

Per acord del Ple de dia 30 de maig de 2002 fou aprovada definitivament la modificació del Reglament municipal del servei d'abastament d'aigua, publicat en el BOIB núm. 115 de 24.09.02, entrà en vigor el mateix dia de la seva publicació.

Text consolidat de caràcter informatiu. Inclou les seves posteriors modificacions i correccions per a facilitar la seva lectura. El text oficial publicat en el BOIB pot consultar-se en aquesta mateixa pàgina web.

REGLAMENT MUNICIPAL DEL SERVEI D'ABASTAMENT D'AIGUA

ÍNDEX

CAPÍTOL I. Disposicions generals
CAPÍTOL II. Elements del servei
CAPÍTOL III. Sistemes de mesuratges de consums, comptadors
CAPÍTOL IV. Drets i obligacions dels abonats i de l'entitat subministradora
CAPÍTOL V. Classes de subministrament i contractació
CAPÍTOL VI. Suspensió del subministrament
CAPÍTOL VII. Extinció del contracte de subministrament
CAPÍTOL VIII. Regularitat en el subministrament
CAPÍTOL IX. Lectures, consums i facturació
CAPÍTOL X. Inspeccions - frauds en el subministrament d'aigua
CAPÍTOL XI. Règim econòmic
CAPÍTOL XII. Reclamacions
CAPÍTOL XIII. Del règim disciplinari i del procediment sancionador
DISPOSICIÓ TRANSITÒRIA
DISPOSICIÓ FINAL

REGLAMENT DEL SERVEI D'ABASTAMENT D'AIGUA

CAPÍTOL I Disposicions generals

Article 1. Naturalesa, objecte i àmbit d'aplicació.

És objecte d'aquest Reglament l'ordenació del servei d'abastament d'aigua en el terme municipal de Palma.

Article 2. Normativa aplicable.

El servei d'abastament d'aigua s'ajustarà al que estableix aquest Reglament, sense perjudici de la normativa de caràcter estatal, autonòmica o municipal sobre la matèria, així com a les disposicions de les administracions competents i de l'entitat gestora del servei, segons l'ordre jeràrquic corresponent i dins les seves respectives competències.

Article 3. Gestió del servei.

El servei serà prestat en règim de gestió directa amb monopoli per a tot el terme municipal de Palma de Mallorca, per l'empresa EMAYA, Empresa Municipal d'aigües i Clavegueram, S.A., i s'hi han d'entendre referides les expressions entitat, empresa, subministradora, abastadora, prestadora del servei, etc.

Article 4. Abonat.

S'entendrà per abonat la persona física o jurídica, la comunitat de bens o d'usuaris que disposi del servei de subministrament d'aigua mitjançant la xarxa municipal gestionada per l'entitat subministradora, en virtut del corresponent contracte de subministrament.

També podran tenir la condició d'abonat les urbanitzacions o polígons no rebuts per l'Ajuntament, representades pel promotor o l'entitat urbanística degudament legalitzada la qual s'abasti totalment o parcialment, amb caràcter provisional fins a la recepció de la urbanització o fins que conclougui el termini disposat per a la execució de la urbanització.

Totes les comunicacions, les citacions o els apercibiments es faran a la persona o entitat que figuri com a abonat, dirigides al domicili que aquest hagi indicat expressament o tàcitament, al que figuri en el contracte o al lloc del subministrament, per aquest ordre.

Article 5. Competències de l'entitat subministradora.

Amb la finalitat de garantir la deguda i més adequada prestació del servei, correspondrà a l'empresa municipal:

1. L'abastament d'aigua a la població del terme municipal de Palma, mitjançant la xarxa municipal, en la mesura de les possibilitats reals dels recursos hídrics disponibles; així com el subministrament d'aigua residual regenerada per a usos i serveis urbans, no inclosos en l'abastament a població, que compleixi les garanties sanitàries i de qualitat exigides per la normativa vigent per als usos respectius.

2. La informació, abans que s'aprovin, sobre els plans parcials i especials, els programes d'actuació, els projectes d'urbanització i altres actuacions urbanístiques públiques o privades respecte de la xarxa de distribució d'aigua a la zona afectada per aquesta, proposant les correccions que estimi oportunes, així com, abans de llur recepció, sobre l'adequació i correcció de la obra executada.

3. La determinació de les característiques i l'homologació dels materials, els sistemes i els equips de les xarxes, les preses, els equips de mesura del consum o comptadors que s'hagin d'instal·lar i del recinte en què s'hagin d'ubicar, en funció de les condicions i circumstàncies en que s'hagi de prestar el servei en concret.

4. La fixació de les tarifes de preus i la definició de l'estructura tarifària necessària per a la gestió del servei, sense perjudici de les competències administratives en la seva aprovació.

Les tarifes podran establir diferents condicions econòmiques entre els usuaris en raó de la seva capacitat econòmica i dels diferents usos del fluid o amb la finalitat de procurar l'estalvi d'aigua o racionalitzar-ne el consum.

5. La definició, el projecte, la direcció i/o l'execució de tot tipus d'obra a espai públic que afecti l'àmbit regulat en aquest Reglament, per si o per tercers, sense perjudici del dret que se li reembossin els seus costos, si s'escau, i que pugui autoritzar els particulars perquè intervinguin a cada una de les fases del procés en les condicions que en cada cas s'estableixin.

6. La realització d'inversions, estudis i plans; la redacció de projectes; la sol·licitud d'ajudes i finançament; la formulació de suggeriments, propostes i sol·licituds a les administracions competents, i la conclusió d'acords, convenis o contractes, així com amb particulars, per prestar millor el servei i, molt especialment, per procurar la disponibilitat de recursos hídrics suficients.

7. Dictar normes tècniques i operatives sobre el servei, així com les condicions contractuals que hagin de regir les seves relacions amb els abonats.

CAPÍTOL II Elements del servei

Article 6.

L'entitat subministradora redactarà les normes tècniques que defineixin i determinin els elements del servei, la seva manipulació i el seu manteniment, les quals hauran de ser aprovades per l'administració competent.

Article 7. Preses.

1. És competència de la subministradora tant l'execució com qualsevol intervenció posterior sobre la presa, així com la determinació de les dimensions, el traçat, els components, el tipus i la qualitat dels materials, etc., d'acord amb l'ús contractat, els consums previsibles, les condicions de pressió de la xarxa, la seva cota i altres circumstàncies rellevants.

Les preses, l'execució i el manteniment de les quals anirà a càrrec de l'abonat, seran manipulades únicament i exclusivament pel prestador del servei i queda prohibit que ho facin els abonats o tercers, llevat d'autorització expressa de la subministradora.

2. Com a norma general, llevat d'informe dels serveis de la subministradora, tan sols es realitzarà una presa per edifici i, sense perjudici de qualsevol altres exigències imposades legalment o reglamentàriament, serà requisit inexcusable per a la concessió de la presa que es compleixin les següents condicions necessàries per a l'abastament:

- a) Que l'immoble a abastament estigui situat a sol urbà i a l'àrea de cobertura de la xarxa de distribució.

b) Que en alguna de les vies públiques confrontants existeixi conducció viària a la qual connectar la presa, llevat que el sol·licitant, després d'obtenir les llicències administratives pertinents i l'autorització de la subministradora, per si mateix, mitjançant contractista qualificat o mitjançant conveni amb la subministradora, realitzi o costegi les obres de prolongació de la xarxa.

c) Que la conducció viària es trobi en perfecte estat de servei, i la seva capacitat de transport sigui suficient per assumir el compromís d'abastament sol·licitat.

d) Que la instal·lació interior de la finca compleixi les condicions exigibles.

3. La concessió de la presa a urbanitzacions o polígons no rebuts per l'Ajuntament, o als solars o immobles que hi estiguin ubicats, està supeditada, a més, a les següents condicions:

a) El compliment de les previsions establertes a les llicències municipals pertinents.

b) L'adaptació de les xarxes i conduccions interiors de distribució de la urbanització o polígon, i altres instal·lacions necessàries per al correcte abastament de les seves parts, a la normativa aplicable i a les indicacions i esquemes de la subministradora, després que l'entitat subministradora aprovi un projecte redactat per un tècnic amb la titulació suficient.

c) Les obres i les instal·lacions definides en el projecte aprovat, així com les modificacions autoritzades per l'empresa subministradora, incloses les de les conduccions i les instal·lacions necessàries per a l'enllaç de les xarxes de la urbanització o polígon amb la xarxa municipal, i les modificacions o adaptacions necessàries, s'han d'executar sota la direcció d'un tècnic competent, en la seva totalitat per compte i càrrec dels promotors o propietaris afectats, sense cap tipus de dret que se li reintegrin les despeses d'instal·lació amb càrrec a l'empresa subministradora.

d) La subministradora podrà exigir, tant durant el desenvolupament de les obres com en la seva recepció o posada en servei, les proves i els assaigs que estimi convenients per a garantir la correcció de l'execució. Les despeses derivades de tals proves aniran a càrrec dels promotors o propietaris del polígon o urbanització.

e) Els promotors o propietaris de la urbanització o polígon no podran realitzar preses sense l'autorització prèvia de l'entitat subministradora.

4. Preses d'incendis. L'empresa subministradora podrà autoritzar la instal·lació de preses per a alimentació exclusiva de boques contra incendis, que en cas de necessitat podran ser utilitzades també en benefici de tercers, amb les corresponents compensacions entre les parts.

Seran sempre independents de les destinades a altres fins, i es realitzaran i mantindran d'acord amb la seva normativa específica.

5. Un cop transcorreguts sis mesos des de l'acabament del contracte per qualsevol altra causa i amb un avís amb quinze dies d'antelació mínima, la subministradora podrà condemnar o retirar la presa sense que l'abonat tingui dret a cap compensació.

CAPÍTOL III

Sistemes de mesuratsges de consums, comptadors

Article 8. Comptadors.

1. Com a norma general, els consums es mesuraran amb comptadors homologats.

2. A petició dels interessats s'instal·laran comptadors independents o individuals, també anomenats divisionaris, a finques en règim de comunitat de propietaris o d'usuaris per a mesurar el consum de diverses parts determinades d'un mateix immoble i/o per a diferents usos, sempre que:

a) Ho permetin les normes urbanístiques.

b) La pressió i la resta de condicions de la xarxa de distribució municipal i de la finca permetin garantir la conservació de la xarxa i el manteniment del subministrament sense perturbacions ni increment de les pèrdues.

c) La instal·lació interior de l'immoble, i especialment el recinte de comptadors, compleixi les condicions per a això.

Les adaptacions de les instal·lacions interiors, inclòs el sistema de bombeig si fos necessari, seran costejades per l'abonat.

d) S'acrediti, en el supòsit que es tracti de comunitats de propietaris o d'usuaris, l'adopció dels acords pertinents, conformement a les seves pròpies normes de funcionament.

3. En els casos no inclosos a l'apartat anterior s'instal·laran comptadors comunitaris.

4. A les edificacions noves es tindrà en compte el que disposen les normes urbanístiques d'aplicació i la llicència d'obres.

5. Amb l'informe favorable i l'autorització de la subministradora es podrà establir un sistema en sèrie format pel comptador comunitari general, l'aljub i els comptadors individuals posteriors a l'aljub. En aquest cas s'inclourà a la factura de cada un dels abonats l'import que resulti de dividir entre el nombre de comptadors individuals la diferència registrada entre el comptador comunitari general i la suma dels consums dels comptadors individuals.

En tot cas, es consideraran instal·lacions interiors i privades, responsabilitat de l'abonat, tots els elements interiors a partir del comptador general. El quadre de mesuradors individuals i aquests mateixos només podran ser manipulats per la subministradora.

6. El comptador o comptadors s'instal·laran a propietat privada, juntament amb les seves claus de protecció i maniobra, en un recinte o cambra de dimensions i característiques aprovades per l'entitat subministradora, exclusivament destinat a aquest fi.

7. L'entitat gestora del servei determinarà les dimensions i les altres característiques dels recintes per a comptadors i dels elements del conjunt del sistema de mesuratge a la vista de la declaració de consum formulada pel sol·licitant, de les modificacions produïdes durant la vigència del contracte i/o de la normativa vigent.

8. L'abonat abonarà el cost íntegre cost de tots els elements del sistema de mesuratge, de la seva instal·lació i del seu manteniment.

9. La manipulació de tots els elements del sistema de mesuratge queda reservada únicament i exclusivament a l'empresa gestora del servei.

10. Verificació i precintament dels comptadors. Els comptadors estaran verificats abans d'instal·lar-los i precintat-los, i podran ser verificats en qualsevol moment a petició de l'abonat o per l'entitat.

11. Renovació dels comptadors. L'empresa podrà renovar els comptadors, a costa de l'abonat, en cas d'errada en el mesuratge en més o menys un 2 per 100, obsolescència, necessitat d'adequació del calibre o adaptació a la normativa vigent.

CAPÍTOL IV

Drets i obligacions dels abonats i de l'entitat subministradora

Article 9.

L'empresa subministradora redactarà les condicions del contracte de subministrament o abonament, que hauran de ser aprovades per l'Ajuntament.

Article 10. Drets de l'abonat.

Sense perjudici dels altres que es puguin derivar en relació amb situacions específiques o com a conseqüència d'aquestes, amb caràcter general els abonats tindran dret a:

1. El subministrament permanent d'aigua, d'acord amb les condicions que s'assenyalin en el seu contracte de subministrament o pòlissa d'abonament, si s'escau, amb les excepcions establertes en el present Reglament i altres disposicions aplicables.
2. La facturació dels serveis prestats pels conceptes i les quanties vigents en cada moment.
3. La formalització escrita de les condicions del subministrament, d'acord amb les condicions aprovades per l'Ajuntament.
4. La formulació de reclamacions davant l'empresa subministradora, acreditant la seva condició de titular del contracte de subministrament o de representant d'aquest.
5. La sol·licitud i l'obtenció d'informació detallada i particularitzada sobre les condicions i possibilitats de contractació i del servei.
6. La sol·licitud de la verificació oficial del comptador en qualsevol moment, amb un màxim d'una vegada cada sis mesos.

Article 11. Obligacions de l'abonat.

Independentment de les situacions que siguin objecte d'una regulació especial en aquest Reglament, d'altra normativa aplicable, i en les condicions establertes en el contracte de subministrament o posteriors adaptacions de les quals es puguin derivar obligacions específiques per a l'Abonat, aquest tindrà les següents:

1. Abonar els càrrecs que se li formulin a la factura corresponent, fins i tot en els supòsits de consums originats per fugues, frau, avaries o defectes de construcció o manteniment de les instal·lacions interiors no imputables a l'empresa subministradora, als preus fixats a les tarifes vigents en cada moment, així com els altres derivats dels serveis especials que regula l'article 43 d'aquest Reglament, i dipositar les fiances establertes legalment o contractualment.
2. Utilitzar correctament les instal·lacions interiors, adoptar les mesures necessàries perquè es conservin adequadament, tenint especialment cura d'evitar tota possibilitat de retorn de la xarxa de les aigües i de mantenir intactes els precintes que garanteixin la no-manipulació dels comptadors, així com abstenir-se de tota manipulació d'aquests i de les preses.

3. Facilitar al personal de l'entitat subministradora l'accés al conjunt de canonades fins el recinte de comptadors i a aquests mateixos.
4. No cedir ni derivar, per cap concepte, ni gratuïtament ni remuneradament, aigua a tercers, ja sigui amb caràcter permanent o temporal, responent de tota defraudació de subministrament que s'efectuï a través de les seves instal·lacions.
5. Posar en coneixement de l'empresa subministradora l'existència de les avaries, les pertorbacions o les anomalies que observi.
6. Utilitzar l'aigua subministrada exclusivament en la forma i per als usos contractats.
7. Evitar la mescla a les instal·lacions interiors de l'aigua subministrada amb l'aigua d'altra procedència.
8. Conservar les instal·lacions interiors en perfecte estat, reparant les avaries que es puguin produir a partir de la clau de registre.
9. Complir les condicions generals i específiques establertes en el contracte de subministrament o pòlissa d'abonament.

Article 12. Drets de l'entitat subministradora.

Sense perjudici dels altres que es puguin derivar en relació amb situacions específiques o com a conseqüència d'aquestes, o que provinguin de la normativa vigent, amb caràcter general l'empresa gestora tindrà dret a:

1. Abans de la contractació del subministrament i durant la vigència del contracte, inspeccionar els comptadors i el recinte o recintes en què es trobin instal·lats. Podrà imposar l'obligació de substituir, renovar o instal·lar comptadors, equips o sistemes correctors per adequar-los a la normativa vigent en cada moment.
2. Cobrar els serveis prestats conformement a les tarifes aprovades.
3. Proposar a l'Ajuntament les condicions i les clàusules del contracte de subministrament, les tarifes dels seus serveis i qualsevol altre mesura que consideri necessària o convenient.
4. Determinar els requisits necessaris per a instal·lar comptadors comunitaris o individuals, fixos, mòbils o provisionals d'un o altre tipus, així com les reserves d'aigua quan siguin obligatòries, i decidir en cada cas concret sobre la qüestió.
5. Els que provenen de l'exercici de les competències que té atribuïdes, de la normativa vigent i de les relacions jurídiques que pugui establir.

Article 13. Obligacions de l'entitat subministradora.

Independentment de les situacions que siguin objecte d'una regulació especial en aquest Reglament, en altra normativa aplicable i en el contracte de subministrament o posteriors adaptacions de les quals es derivin obligacions específiques per a l'empresa subministradora, aquesta tindrà les següents obligacions:

1. Amb les recursos al seu abast i en l'àmbit de la seva competència, facilitar el subministrament i situar l'aigua en el punt de presa determinat, una vegada complides les exigències fixades en aquest Reglament i la resta de normativa aplicable.

2. Mantenir la regularitat en el subministrament, llevat dels casos prevists en aquest Reglament.
3. Mantenir i conservar, al seu càrrec, la xarxa pública d'abastament, amb totes les seves instal·lacions, fins a la connexió de la xarxa pública amb la presa.

El deure de manteniment s'entén sense perjudici del dret a reclamar del responsable del mal o deterioració, si s'escau, la corresponent indemnització.

4. Facturar els consums i tots els conceptes que s'hagin d'incloure a la factura, de conformitat amb les tarifes del servei i la normativa vigent en cada moment, tenint com a base les mesures periòdiques realitzades o si s'escau, aplicant els pactes concertats amb l'abonat.

Si a l'entremig de dues lectures de comptador es produeix una modificació de les tarifes que afecti els diferents conceptes de la factura, s'aplicarà cada un dels preus a la part proporcional del consum en relació amb el temps de vigència de cada un.

CAPÍTOL V

Classes de subministrament i contractació

Article 14. Classes de subministrament.

Les classes de subministrament formaran part de l'estructura de les tarifes del servei proposades per l'empresa i aprovades per l'Ajuntament i altres administracions competents.

Article 15.

La contractació se cenyirà a les condicions establertes en el contracte o pòlissa d'abonament proposat per la subministradora i aprovat per l'Ajuntament, llevat d'aquells casos, com el dels serveis especials, en què no existeixi obligació d'atendre la sol·licitud de subministrament. En aquest cas l'empresa subministradora podrà convenir amb l'abonat altres condicions.

Article 16.

La documentació i la tramitació previes a la contractació hauran de ser aprovades per l'Ajuntament a proposta de la gestora del servei.

Article 17. Denegació de la contractació.

L'empresa podrà negar-se a formalitzar el contracte de subministrament en els següents casos:

1. Incompliment per part del sol·licitant dels requisits que la normativa aplicable i les normes de contractació establertes per l'empresa i aprovades per l'Ajuntament exigeixen per a contractar.
2. Falta d'ingrés o d'actualització de la fiança exigible, en els casos prevists en aquest Reglament.
3. Inexistència de presa per al subministrament d'aigua i de connexió a les xarxes de claveguerams i pluvials, o de qualsevol altre sistema autoritzat d'evacuació d'aigües residuals i/o pluvials.
4. Existència d'un deute pendent per part del sol·licitant de la contractació davant de la subministradora en virtut d'un contracte anterior relatiu a la mateixa finca o part determinada, llevat que el sol·licitant garanteixi el pagament d'una anualitat de consum estimat segons les regles d'aquest Reglament mitjançant dipòsit o fiança.

5. Existència d'un altre contracte anterior i vigent per a la mateixa finca o part determinada.
6. Falta d'acreditació de títol o autoritzacions per a situar el recinte de comptadors i altres instal·lacions en propietat privada.
7. Participació, en qualsevol grau, en la defraudació d'aigua llevat que el sol·licitant garanteixi el pagament d'una anualitat de consum estimat segons les regles d'aquest Reglament mitjançant dipòsit o fiança.
8. Els que provenen del contingut d'aquest Reglament i de la normativa vigent.

Article 18. Contracte de subministrament.

1. En el contracte de subministrament o pòlissa d'abonament s'establiran les condicions que juntament amb les provinents del present Reglament, la normativa aplicable a cada tipus de subministrament, les disposicions de les administracions competents i les normes de la mateixa empresa determinaran el contingut de la relació contractual.
2. Els contractes s'establiran per a cada tipus de subministrament, el qual quedarà adscrit als fins per als qual es va contractar. Queda prohibit derivar-lo a altres no previstos en el contracte.
3. Es formalitzarà un contracte de subministrament per a cada comptador i/o ús del subministrament independents.

Article 19. Subjectes del contracte.

1. Els contractes de subministrament seran subscrit per l'entitat i el propietari o titular del dret d'ús de la finca, local o indústria que s'ha d'abastar, anomenat l'abonat.
2. La modificació en la persona de l'abonat exigeix subscriure un nou contracte o que l'empresa accepti la subrogació del nou abonat en els drets i les obligacions de l'anterior, si es compleixen els requisits i les condicions establerts. Si és produït un canvi de fet en la persona de l'usuari l'abonat i els subsegüents usuaris seran responsables solidaris del compliment del contracte i del pagament dels subministraments.

En els supòsits previstos en el paràgraf anterior, l'empresa podrà, a més, optar per suspendre o interrompre el subministrament o per renovar d'ofici el contracte, amb la qual cosa entendrà subrogat el nou usuari en els drets i les obligacions de l'abonat. En aquest cas, podrà exigir les adaptacions a la normativa en vigor tant del contracte com de les instal·lacions.

Article 20. Duració del contracte.

1. El contracte de subministrament se concertarà generalment per un temps indefinit, llevat que s'estipuli una altra cosa.
2. Els subministraments per obres, espectacles temporals a locals provisionals i, en general, tots els contractats per a cobrir activitats o necessitats temporals o esporàdiques se concertaran sempre en les condicions i termes establerts a la llicència que les autoritzi.

En tot cas, l'abonat podrà donar per acabat el contracte en qualsevol moment.

Article 21. Clàusules especials.

Les clàusules especials que puguin figurar en els contractes no podran contenir cap condició contrària als preceptes d'aquest Reglament i la resta de normativa aplicable.

CAPÍTOL VI
Suspensió del subministrament

Article 22.

L'empresa subministradora, sense perjudici de les accions civils, administratives o penals que la legislació vigent li reconegui, podrà suspendre el subministrament en els casos següents:

1. Restriccions autoritzades o imposades per l'autoritat competent.
2. Substitució en la persona de l'abonat.
3. Impagament de la facturació.
4. Existència de derivacions en la instal·lació per a subministraments a tercers.
5. Participació, en qualsevol grau, en un frau d'aigua.
6. Utilització de l'aigua per a usos o en forma distints del contractats.
7. Denegació o obstaculització de l'accés a les instal·lacions dels serveis d'inspecció de l'empresa subministradora, en dies i hores hàbils, per revisar-les, quan s'hagin detectat indicis de consums excessius, perturbacions en la xarxa, indicis de frau, derivacions no consentides, usos no prevists en el contracte o qualsevol altra anomalia que justifiqui la inspecció, així com per prendre les mesures necessàries per a reparar-les.
8. No facilitar, durant més d'un any, l'accés al comptador o sistema de mesurament entre les 8 i les 14 hores de la jornada laboral normal de dilluns a divendres, per llegir-lo i mentre persisteixi en aquesta actitud.
9. Incompliment per part de l'abonat de les condicions establertes en el contracte, la normativa aplicable i les condicions generals dels servei.
10. Negativa de l'abonat a modificar el recinte de comptadors i els elements del sistema de mesurament de consums o la instal·lació interior, quan la normativa vigent ho imposi.
11. Falta de prestació o d'actualització de les fiances exigibles en aquest Reglament i del contracte de subministrament.
12. Perjudicar o posar en perill la qualitat de l'aigua a la xarxa de distribució externa a la finca abastada, provocar perturbacions a la mateixa xarxa o existència de pèrdues significatives d'aigua a la instal·lació interior de la finca, fins que l'abonat no adopti les mesures pertinents al respecte.
13. Mescla de l'aigua procedent de la xarxa municipal amb una altra de procedència distinta.

14. Emergència que exigeixi la suspensió temporal del subministrament a l'abonat concret o a una zona de la xarxa, o quan sigui necessari suspendre del subministrament per a dur a terme actuacions per el manteniment del servei i de les instal·lacions.

15. Qualsevol altra causa prevista específicament en el present Reglament, la normativa aplicable i les condicions del contracte.

En els casos prevists als apartats 1, 4, 5, 12, 13 i 14 la suspensió podrà ser immediata.

Article 23. Procediment per a la suspensió.

Llevat dels supòsits de suspensió immediata, el procediment serà el següent:

a) L'entitat subministradora comunicarà a l'abonat la proposta de suspensió motivada per qualsevol mitjà adequat, inclosos fax, correu electrònic o telegrama, i concedirà un termini per a al·legacions i/o per a eliminar la causa de la suspensió, que no podrà ser inferior a quinze dies naturals.

b) Si es presenten al·legacions dins el termini, la subministradora haurà de resoldre la qüestió, comunicar la seva decisió a l'abonat i donar-li un nou termini de quinze dies naturals per eliminar la causa de la suspensió si és desestimatòria en tot o en part de les al·legacions.

Un cop transcorreguts els terminis indicats, la subministradora podrà suspendre immediatament el subministrament, sense perjudici de les accions que l'abonat pugui exercir davant la jurisdicció competent.

Article 24.

El subministrament no es podrà suspendre, llevat dels supòsits de suspensió immediata, en dies festius o quan l'entitat subministradora no disposi dels serveis administratius i tècnics d'atenció al públic que permetin a l'abonat reparar tot d'una les causes que justifiquin la suspensió, ni en les vigílies de tals dies.

Article 25.

El servei es restablirà el mateix dia o el següent dia hàbil a aquell en què s'hagin reparat les causes de la suspensió o regularitzat la situació.

Article 26.

Per fer efectiva la suspensió del subministrament l'empresa subministradora podrà instal·lar, en el mateix comptador o en qualsevol punt anterior, els mecanismes o sistemes que garanteixin la suspensió i podrà arribar, si comprova de la ineficàcia de mesures menys rigoroses o de suspensió del subministrament per més de sis mesos, al tall de la presa.

Article 27.

Si la suspensió es deu a causes imputables a l'abonat, l'entitat subministradora podrà cobrar-li, abans de reiniciar el subministrament, els drets de reconexió establerts a les tarifes del servei i el cost de la nova presa, si s'escau.

Article 28. Rescissió del contracte.

En els supòsits de suspensió de subministrament per causa imputable a l'abonat, si un cop transcorreguts tres mesos des de la suspensió efectiva l'abonat no ha eliminat les causes que la motivaren, l'empresa subministradora podrà exercir l'acció de resolució del contracte, sense perjudici del dret a exigir el pagament del deute pendent i el rescabament dels danys i perjudicis pertinents.

Article 29. Exercici d'accions.

L'abonat, l'empresa subministradora o una persona jurídica amb personalitat plena podran exercir davant la jurisdicció competent les accions que pertoquin en dret, basades en l'incompliment del contracte, incloses les de indemnització de danys i perjudicis, suspensió del subministrament, resolució del contracte i/o cobrament del deute.

CAPÍTOL VII

Extinció del contracte de subministrament

Article 30.

El contracte s'extingirà per:

1. Petició de l'abonat.
2. Substitució en la persona de l'abonat en els supòsits prevists a l'article 19.2.
3. Compliment del terme o condició fixat en el contracte de subministrament.
4. Desaparició física o jurídica de la finca per a la qual es va contractar.
5. Decisió unilateral de l'empresa subministradora, en els supòsits prevists per aquest Reglament o el contracte de subministrament.

CAPÍTOL VIII

Regularitat en el subministrament

Article 31. Garantia de pressió, cabal i continuïtat de l'abastament.

Llevat de causa de força major, avaria a les instal·lacions o xarxes, o qualsevol de les expressades als articles següents, a la normativa vigent o al contracte de subministrament, l'entitat subministradora haurà de mantenir la continuïtat de l'abastament, en les condicions de pressió i cabal establertes contractualment, si s'escau, amb una tolerància en més o menys d'un 20 per 100.

Article 32. Suspensió temporal.

L'empresa subministradora podrà suspendre el servei, pel temps imprescindible, per fer operacions de manteniment, reparació o millora de les xarxes i instal·lacions a càrrec seu.

En els talls previsibles, l'entitat subministradora haurà de preavisar amb una antelació mínima de 24 hores els abonats de la zona afectada, a través de qualsevol mitjà adequat, entre els quals la publicació d'un anunci en un o diversos mitjans de comunicació social.

Article 33. Reserves d'aigua.

Sense perjudici del que estableixen les regulacions específiques de cada sector, les normes urbanístiques o quan alguna raó justifiqui, a criteri de la subministradora, una consideració especial, els edificis en què es desenvolupi qualsevol activitat en la qual l'aigua sigui una necessitat per a la salut o seguretat de les persones i els béns, i especialment en els centres hospitalaris, magatzems de productes inflamables i combustibles, grans centres comercials, així com les indústries en què l'aigua sigui un element indispensable en el procés de producció o conservació de productes, hauran de disposar de dipòsits de reserva d'aigua que assegurin una autonomia d'abastament d'acord amb les necessitats mínimes que s'hagin de cobrir durant vint-i-quatre hores com a mínim.

Article 34. Restriccions en el subministrament.

L'entitat subministradora, amb l'autorització prèvia de l'Ajuntament de Palma, podrà restringir o suspendre totalment el subministrament, amb caràcter general per a tota la població o per un a sector, tant pel que fa al cabal com als usos de l'aigua contractats, en cas d'escassetat de recursos en quantitat o qualitat. Haurà de posar en coneixement dels usuaris afectats, a través dels mitjans de comunicació adequats, les mesures adoptades, les raons de les restriccions, la data d'entrada en vigor i la duració aproximada.

CAPÍTOL IX
Lectures, consums i facturació

Article 35. Personal autoritzat.

La lectura de les indicacions dels comptadors o sistemes de mesurament de consums seran efectuades per personal autoritzat per l'empresa subministradora, degudament acreditat, en dies i hores hàbils.

Article 36. Periodicitat de lectures de comptadors i facturació.

1. L'entitat subministradora procurarà llegir els comptadors de consums per períodes d'aproximadament la mateixa duració, que no podrà excedir dels sis mesos, llevat que hi hagi dificultats no imputables a l'empresa per a efectuar les lectures.
2. La facturació s'efectuarà per períodes vençuts.
3. En els casos de subministraments eventuais, controlats mitjançant equips de mesura mòbils, l'abonat haurà de presentar-los en els locals de l'empresa subministradora en les dates o períodes fixats en el contracte, per a la seva lectura.
4. Si és impossible llegir el comptador per absència de l'abonat, dificultats d'accés o una altra causa suficient s'haurà de posar en el seu coneixement, mitjançant nota del mateix personal encarregat de la lectura o per altre mitjà, l'intent de lectura efectuat, amb expressió de data i hora, i s'advertirà l'abonat que disposa de cinc dies hàbils per a facilitar la lectura del comptador a l'empresa i que transcorregut aquest termini l'empresa podrà determinar el consum per estimació, sense perjudici de la seva posterior comprovació i correcció i de la possibilitat de suspendre el subministrament.
5. Si per el consum de què es tracti les tarifes estableixen blocs progressius, per aplicar-les s'haurà d'entendre el consum, registrat o estimat, com a repartit homogèniament entre totes les unitats de temps que abrasi la lectura o l'estimació.

Article 37. Consums estimats.

1. Si no es pot determinar per mitjans ordinaris el consum real per avaria del comptador, falta de lectura o qualsevol altra causa, o en el supòsit de frau, es podrà estimar i facturar segons els següents criteris:

- a) consum registrat o estimat durant els mateixos mesos o dies naturals de l'any anterior.
- b) si no es pot aplicar l'apartat a per falta de dades, s'estimarà un consum diari igual a la mitjana del període registrat immediatament anterior.
- c) si no es pot aplicar cap dels anteriors criteris, s'estimarà un consum equivalent a la capacitat nominal del comptador durant una hora diària.

2. Els consums estimats es consideraran definitius en els supòsits d'avaría, desaparició o inexistència del comptador, i provisionals en els supòsits de falta de lectura d'aquest i pendents del que resulti de la lectura.

Article 38. Errors en la facturació.

Si es comprova que s'ha facturat de més, la subministradora haurà de reintegrar a l'abonat la diferència al seu favor.

Els errors de facturació en menys es fraccionaran i s'inclouran a les factures corresponents als períodes següents a la liquidació ferma de la quantitat facturada de menys a l'abonat, dins un termini equivalent al període a què se refereixen les factures equivocades.

CAPÍTOL X

Inspeccions - fraus en el subministrament d'aigua

Article 39. Inspeccions.

1. L'entitat subministradora podrà efectuar, mitjançant personal degudament acreditat i comptant amb les autoritzacions pertinents, inspeccions de les instal·lacions interiors dels immobles abastats per comprovar la possible existència de defraudació d'aigua o el compliment del present Reglament i la resta de normativa aplicable.

S'estendrà una acta en què constaran totes les dades i circumstàncies d'interès, i entre aquestes: lloc, data i hora de la inspecció, persones presents, descripció de la anormalitat observada i elements de prova obtinguts, si s'escau.

Un cop redactada l'acta, s'instarà la persona o persones presents que signin l'acta, en la qual podran fer constar les observacions que considerin pertinents i la negativa a signar-la, si s'escau.

2. La inspecció s'haurà de comunicar prèviament a l'abonat, llevat que no sigui possible per raons d'urgència, absència o desconeixement de la persona de l'usuari o perquè la infracció sigui flagrant. En aquest cas s'haurà d'extremar el respecte de les garanties de l'abonat.

3. Així mateix, la subministradora podrà sol·licitar de l'administració competent en cada cas la realització de visites d'inspecció.

Article 40. Actuacions immediates.

Si existeixen indicis de circumstàncies que siguin o pugin ser causa de pertorbació, dany o risc imminent per a la xarxa, infracció flagrant d'aquest Reglament, o en els supòsits de defraudació de fluid, derivació no autoritzada o fuga d'aigua, el mateix inspector actuant podrà suspendre el subministrament immediatament o a prendre les mesures urgents adequades, sense perjudici que, una vegada adoptades les mesures urgents, es procedeixi pel tràmit ordinari.

Article 41. Liquidació en supòsits de defraudació.

1. L'empresa subministradora durà a terme la valoració del que s'ha defraudat i la liquidació de les responsabilitats pecuniàries, considerant els següents supòsits:

1.1. Existència o no de contracte de subministrament entre l'empresa subministradora i el responsable de l'aprofitament fraudulent.

1.2. Derivacions de cabal abans del comptador.

1.3. Manipulació o alteració del comptador o sistema de mesuratge del consum que en produeixi un funcionament anormal.

1.4. Utilització de l'aigua en usos distints dels contractats o ocultació de dades que afectin la facturació.

A efectes de liquidació per frau en els casos 1.1, 1.2, i 1.3, es partirà de la base d'un consum estimat equivalent a la capacitat nominal del comptador que reglamentàriament hagués correspost als immobles o instal·lacions que s'hagin beneficiat del subministrament clandestí, durant tres hores diàries ininterrompudes, des de la data en què es va iniciar la defraudació fins a la d'interrupció de l'aprofitament fraudulent, llevat que es demostrï un major consum.

En el supòsit 1.4, la liquidació s'efectuarà aplicant les tarifes corresponents als usos i/o paràmetres realment aplicables.

La liquidació per frau s'efectuarà d'acord amb ls preus vigents en cada un dels períodes a què es refereixi i estarà subjecta als impostos i altres conceptes que li siguin repercutibles.

2. La liquidació per frau és compatible amb qualsevol altra acció civil, penal o administrativa, inclosa la resolució del contracte, i n'és independent.

CAPÍTOL XI
Règim econòmic

Article 42.

La facturació s'efectuarà conformement a les tarifes aprovades per les administracions competents.

Article 43. Serveis especials.

1. Es consideren serveis especials els prestats per l'entitat al marge del servei públic d'abastament d'aigua potable a la població en sentit estricte.

2. No es consideren de prestació obligatòria per part de l'entitat subministradora i s'haurà de formalitzar el corresponent contracte entre l'usuari i la subministradora. Els consums seran mesurats per comptador fix o mòbil, o aforats.

3. Els serveis especials hauran de ser indemnitzats o compensats i facturats d'acord amb les tarifes vigents.

4. Els consums deguts a intervencions en cas d'incendi podran ser calculats per comptador o estimats d'acord amb criteris adequats, i facturats als propietaris dels béns afectats.

Article 44. Cànon.

Es poden imposar, amb caràcter general a tots els abonats, cànon de natura finalista i temporal, per afrontar inversions en infraestructures específiques.

Article 45. Recàrrecs especials.

Es podran establir recàrrecs especials, temporals o definitius, sobre un sector de la població o sobre abonats concrets a fi d'afrontar el major cost de l'execució i explotació de les obres i instal·lacions específiques, diferents o complementàries de les de l'abastament normal, com puguin ser instal·lacions per a modificació de pressió o cabal, bombeig, etc., que generen un cost addicional.

Article 46. Fiances.

L'empresa subministradora podrà exigir, en el cas de subministraments a obres o instal·lacions temporals, un dipòsit o aval bancari suficients per refermar possibles descoberts per part de l'abonat, la quantia del qual no podrà superar el cost estimat d'un any segons les característiques tècniques del subministrament contractat, a raó de tres hores diàries de consum, així com la seva actualització en funció dels consums registrats o estimats.

El dipòsit o l'aval se cancel·laran una vegada liquidat i finalitzat el contracte amb la conformitat de les dues parts.

CAPÍTOL XII Reclamacions

Article 47. Reclamacions dels abonats.

Sense perjudici del dret d'acudir a les administracions competents i/o els tribunals de justícia, l'abonat podrà presentar davant l'empresa subministradora les reclamacions o peticions que consideri oportunes.

Les reclamacions no suspendran l'obligació de pagament del deute líquid existent a favor de l'empresa subministradora.

Article 48. Incompliment de l'empresa subministradora.

L'empresa subministradora incorrerà en responsabilitat civil, penal o administrativa si incompleix les condicions establertes en el contracte de subministrament i la normativa aplicable, denunciada davant les jurisdiccions i les administracions competents.

CAPÍTOL XIII
Del règim disciplinari i del procediment sancionador

Article 49.

Correspon a la Batlia exercir les activitats de control i adoptar les mesures complementàries, cautelars o correctores que siguin necessàries, així com incoar i resoldre els expedients sancionadors que provinguin d'infraccions al present Reglament.

Article 50.

Els expedients sancionadors es tramitaran d'acord amb el Reglament del règim jurídic del procediment general sancionador de l'Ajuntament de Palma.

Article 51.

Les infraccions es classifiquen, per la seva entitat, en lleus, greus i molt greus.

Article 52.

Son infraccions lleus les vulneracions del present Reglament no tipificades com a greus o molt greus.

Article 53.

Son infraccions greus:

- a) Utilitzar indegudament boques de reg i boques contra incendis.
- b) Causar danys en elements de les xarxes municipals d'abastament d'aigua.
- c) Utilitzar aigua regenerada sense contracte de subministrament, o de forma o per a usos diferents als que estableix el contracte.
- d) Alterar la qualitat i/o les condicions sanitàries de l'aigua.
- e) Mesclar l'aigua subministrada per la xarxa municipal amb aigua d'una altra procedència.
- f) Contravenir les disposicions administratives quant a economia i usos de l'aigua.
- g) Cometre una infracció lleu quan es doni la circumstància de reincidència.

Als efectes d'aquest article, existeix reincidència quan el responsable hagi estat sancionat per haver comès més d'una infracció lleu en el termini d'un any i les sancions siguin fermes.

Article 54.

Son infraccions molt greus les tipificades com a greus quan es doni la circumstància de reincidència.

Als efectes d'aquest article, existeix reincidència quan el responsable hagi estat sancionat per haver comès més d'una infracció greu en el termini d'un any i les sancions siguin fermes.

Article 55.

Les infraccions regulades en aquest capítol se sancionaran de la següent manera:

- a) Infraccions lleus: multa de fins a 300 euros (49.916 pts.)
- b) Infraccions greus: multa de 300,01 a 600 euros (49.917 a 99.832 pts.)
- c) Infraccions molt greus: multa de 600,01 a 1.800 euros (99.833 a 299.495 pts.)

Article 56.

Es tindran en consideració com a circumstàncies modificadores de la responsabilitat a efectes de la graduació de les sancions les següents:

- a) La incomoditat, els perjudicis o els danys causats.
- b) La importància o la categoria de l'activitat econòmica de l'infractor.
- c) La incidència respecte dels drets de les persones en matèria de protecció de la salut i la seguretat, i dels interessos econòmics.
- d) El benefici il·lícit obtingut.
- e) La reincidència.

A la proposta de resolució de l'expedient sancionador s'haurà de justificar expressament la concurrència i l'aplicació de les esmentades circumstàncies que modifiquen la responsabilitat.

Article 57.

Seran responsables de les infraccions els qui per acció o omissió hi hagin participat d'aquestes o s'hagin beneficiat de la seva comissió.

Article 58.

Les infraccions establertes en aquest Reglament prescriuen als sis mesos, llevat de les molt greus, que ho fan als dos anys.

DISPOSICIÓ TRANSITÒRIA

Mentre no s'aprovin els nous contractes de subministrament i la resta de normativa de l'empresa subministradora es mantindran en vigor els actualment vigents.

DISPOSICIÓ FINAL

El present Reglament entrarà en vigor el mateix dia de la seva publicació en el BOIB ja que s'han complert els articles 65.2 i 70.2 de la Llei 7/85, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local.