

# خدمة استقبال البلدية لضحايا العنف ضد المرأة

## ما هي

إنها خدمة تهدف إلى استقبال النساء من ضحايا العنف ضد المرأة وأولادهن وبناتهن غير البالغين، اللواتي لا سكن لهن أو اضطررن لمغادرته لدواع أمنية بسبب تعرضهن لهذا النوع من العنف.

يتم القيام بأعمال ترمي إلى تجاوز وضع العنف ضد المرأة الذي عانت منه أولئك النساء وإعداد مشروع حياة جديد لهن.

## من يستفيد

يستفيد من هذه الخدمة النساء ضحايا العنف ضد المرأة اللواتي تجاوزت أعمارهن 18 سنة واللواتي يعشن في بالما مع أبنائهن وبناتهن القاصرين .  
ليس من الضروري تقديم دعوى ضد المعتدي .

## فريق الرعاية

منسقة ومساعدات اجتماعيات ومربية اجتماعية وخبيرات في علم النفس ومرشدة للبحث عن العمل ومدربات.

## ماذا نقدم

يشمل الاستقبال الرعاية الحضورية في مركز وشقق وخدمات اجتماعية ودعم مهني متعدد الاختصاصات .  
وتشمل الخدمة رعاية شخصية خاصة بما فيها الرعاية الاجتماعية والرعاية النفسية والدعم التأهيلي للعمل والدعم الاجتماعي التربوي ومعالجة قضايا التعايش في المركز .

ويتم العمل خلال الإقامة على ما يلي : الاستقبال الأولي الذي ينبغي أن يمنح الأمان والتطبيع والتعافي الشخصي ومعالجة التحفيز الشخصي .

## كيف الاستفادة

سواء بشكل مباشر أو بعد الإحالة من طرف مصلحة مهنية .

بواسطة الهاتف :  
971465809

## التوقيت

24 ساعة في اليوم و365 يوما في السنة .

Ajuntament  de Palma

# برنامج رعاية النساء ضحايا العنف الذكوري من طرف الشريك الحالي أو السابق

## ما هو

إنه برنامج يرمي إلى ضمان الرعاية الاجتماعية للنساء اللواتي عانين من العنف ضد المرأة في بلدة بالما، بناء على مقارنة شاملة وضمن شبكة من عدة خدمات للرعاية الشخصية.

## من يستفيد

النساء المقيمات في بالما، اللواتي عانين من العنف ضد المرأة.

مهنيو خدمات الإعلام والرعاية الذين يعملون على العنف ضد المرأة.

## ماذا نقدم

معلومات وتوجيه ومشورة للنساء والمهنيين الذين يقومون برعايتهم. رعاية اجتماعية تساعد على اكتساب الوعي والخروج من التعايش العنيف واستعادة الاستقلال.

## خدمات مرافقة:

مرافقة شخصية لدى الإجراءات المتصلة بالوضع المذكور.

خدمة المساعدة المتنقلة عن بعد والتي تقدم رعاية وحماية على مدى 24 ساعة للضحايا اللواتي لهن أمر حماية.

تدبير التسجيل الطوعي في ملف خدمة الطوارئ 112 من أجل تيسير الرعاية الفورية في حال المخاطر.

## كيف الاستفادة

سواء بشكل مباشر أو بعد الإحالة من مصلحة مهنية.

شخصيا:

C/ Ferreria, 10, 3º piso

هاتفيا:

971227400

عبر البريد الإلكتروني:

violenciagenero@palma.es

## التوقيت

من الإثنين إلى الجمعة من الساعة 9.00 إلى 14.00

الثلاثاء من 16.00 إلى 18.30 أو في مساء أي يوم في حال الحاجة إلى الرعاية.

## فريق الرعاية

مساعدا اجتماعيات وتقنيات مرافقة ومرشدات.

Ajuntament  de Palma

# برنامج موجه إلى الرجال الراغبين في تحقيق علاقات زوجية / شراكة غير عنيفة

## ما هو

إنها خدمة من البلدية على شكل رعاية نفسية واجتماعية للرجال الذين يمارسون أو مارسوا العنف ضد شريكاتهم والراغبين في الإقلاع عن ذلك.

تهدف إلى العمل من أجل القضاء على سوء المعاملة أو التخفيف منها.

## من يستفيد

الرجال الذين تجاوزوا سن 16 سنة من بلدة بالمنا والذين يمارسون أو مارسوا العنف ضد شريكهم الحالية أو السابقة والذين يتلقون الخدمة بشكل طوعي.

## ماذا نقدم؟

فضاء للمشورة والعلاج حيث يتم العمل على التعرف على الذات وتحديد المشاعر والتحكم فيها وتسوية الخلافات والتواصل والتعاطف مع الآخرين والمسؤولية عن السلوك والاعتزاز بالذات وتفهم ظاهرة العنف.

يشمل التدخل ما يلي:

الرد على طلبات المستخدمين والمهنيين والمواطنين بشكل عام.  
رعاية نفسية فردية.  
تدخل نفساني جماعي (25 جلسة من ساعتين مرة في الأسبوع).  
القيام بمتابعة بعد عملية التدخل.  
تقديم المشورة للشريكة الحالية أو السابقة لمعتدين تلقوا الرعاية من أجل تحسين الوضع.

## فريق الرعاية

مهنيو علم النفس.

## كيف الاستفادة

سواء بشكل مباشر أو بعد الإحالة من مصلحة مهنية.

بالهاتف:

971773478/654062602

البريد الإلكتروني:

violenciagenero@palma.es

## التوقيت

تقديم المعلومات أو الموعد بالهاتف:

صباحا: من الإثنين إلى الأربعاء من الساعة 9.00 إلى 14.00

مساء: من الثلاثاء إلى الخميس من الساعة 15.30 إلى 20.30

يتم الاتفاق على توقيت خدمة المقابلات مع المعنية بالأمر

C/ Josep Tous i Ferrer, 6, 1º B

للحصول على معلومات عامة حول

خدمات البلدية الخاصة بالعنف ضد المرأة:

971227400

# برنامج رعاية موجه لأبناء وبنات النساء الذين عانين من العنف الذكوري داخل الأسرة

## ما هو

برنامج رعاية نفسية واجتماعية، موجه للأطفال والفتيات الذين عانوا من العنف ضد المرأة داخل الأسرة. وتهدف إلى مساعدتهم على تحديد نماذج أمومية وأبوية إيجابية تسمح ببناء أشكال جديدة من العلاقات مع تفادي الدوامة المتكررة للعنف ومن خلال تشجيع أشكال جديدة تعتمد على اللاعنف وتحفيز المساواة بين الجنسين.

## فريق الرعاية

يشمل خبيرة نفسية ومتخصص نفسي في الأطفال ومربية اجتماعية.

## ماذا نقدم

التدخل من أجل تفادي تكرار الأنماط العنيفة في حياة البالغين وتعزيز مهارات الطفل / الفتاة من أجل تجاوز الأوضاع العنيفة التي عاشوها. بمقاربة عمل ثلاثية: العمل ضمن مجموعة على الفئات العمرية (8-4 سنوات و13-9 سنة و17-14 سنة). 15 حصة من ساعتين. وبالتزامن تعمل مجموعة أخرى لدعم الأمهات أو الأولياء / الوليات.

العمل الفردي مع الأمهات والقاصرين: مقابلات للاستقبال وإرشادات فردية ومتابعة.

عمل داخل الأسرة: (الأم والأطفال / الفتيات)، حيث يتم العمل بشكل مشترك على الجوانب التي تعتبر ضرورية.

## التوقيت

من الإثنين إلى الخميس من 9.00 إلى 14.00 ومن 16.00 إلى 20.00 الجمعة من 9.00 إلى 14.00

## من يستفيد

الأطفال والفتيات المقيمون في بالمنا الذين تتراوح سنهم ما بين 4 و17 سنة والذين عانوا من العنف ضد المرأة داخل الأسرة.

ويقوم الشخص البالغ المرجعي بالترخيص كتابة ويسمح بمشاركة الأطفال في البرنامج ويلتزم بالمشاركة في الأنشطة التي يقترحها الفريق التقني.

## كيف الاستفادة

سواء بشكل مباشر أو بعد الإحالة. من مصلحة مهنية شخصياً:

C/ Sant Miquel, 39, 2ºD

هاتفياً:

971722856

عبر البريد الإلكتروني:

violenciagenere@palma.es

للحصول على معلومات عامة حول

خدمات البلدية الخاصة بالعنف ضد المرأة:

971227400