

STOP RACISME PALMA

شبكة الاهتمام بحالات التمييز
والعنصرية وكره الأجانب

يمكن أن تحدث المواقف العنصرية وكرهية الأجانب
في جميع المجالات

يساهم السكوت على هذه المواقف في تحويلها إلى
ظاهرة طبيعية وبالتالي انتهاك حقوق الإنسان
بشكل متكرر

لذلك، إذا كنت قد تعرضت للتمييز العنصري أو كنت
شاهدًا عليه، فقم بالإبلاغ عنها واتصل بنا

Ajuntament de Palma

pensam · cuidam · milloram

IMAS Departament de
Benestar i
Drets Socials
Consell de Mallorca

CONSELLERIA
D'AFERS SOCIALS
I ESPORTS

إن حقيقة عدم الاعتراف أو عدم احترام أعضاء
مجموعة ما أو حقوقهم لأنهم ينتمون إلى عرق أو
جنس أو دين أو لديهم ميول جنسية مختلفة، وما
إلى ذلك، وبالتالي معاملتهم بطريقة غير مرغوبة
ومتعمدة ومدروسة، وهذا ما يسمى بـ التمييز

إن أي شكل من أشكال الاستبعاد أو التفرقة أو
التمييز أو العدوان ضد الأشخاص على أساس
أصلهم العرقي أو القومي أو لون بشرتهم أو
معتقداتهم الدينية أو ممارساتهم الثقافية هو ما
يسمى بـ العنصرية

إن رفض أو كره شخص من أصل أجنبي أو شخص
له سمات ثقافية وجسدية مختلفة ويفترض أنه من
أصل أجنبي هو ما يسمى بـ كراهية الأجانب

المحتوى الذي يشجع أو يروج أو يحرض على
الكرهية أو الإذلال أو الازدراء، فضلاً عن نشر
الصور النمطية السلبية أو التحريض على العنف
ضد الأفراد أو الجماعات بسبب واحدة أو أكثر من
خصائصه، هو ما يسمى بـ خطاب الكراهية

إن اختيار الضحية لارتكاب عمل إجرامي بدافع
التحيز تجاه واحدة أو أكثر من الخصائص المحددة
للشخص: الأصل العرقي، لون البشرة، المعتقدات،
التوجه الجنسي، الحالة الجسدية أو العقلية، وما
إلى ذلك، هو ما يسمى بـ جريمة الكراهية

إذا تعرضت لاعتداء جسدي
< اذهب إلى مركز صحي. سيصدر العاملون
الصحيون في المركز تقريراً طبياً يمكنك
استخدامه لاحقاً كدليل في المحاكمة

إذا تم منعك من الوصول إلى مؤسسة ما
< اطلب دفتر الشكاوى. إذا لم يرغبوا في تقديمه
لك، يمكنك تقديم شكوى إلى مكتب معلومات
المستهلك للبلدية (OMIC)
أو الاتصال بأي خدمة في هذا الدليل

إذا كان وضعك الإداري غير نظامي وكنت ضحية
للعنصرية أو كره الأجانب
< لديك الحق في الإبلاغ عن أي جريمة

إذا قاموا عند مدخل أحد المحلات باختيار
الأشخاص الذين يمكنهم الدخول بسبب لون بشرتهم
إذا كان عرض العمل يستثني الأجانب بدون سبب
منطقي

إذا حُرمت من استئجار منزل بسبب كونك من
عرق عَجْرِي

إذا تعرضت للاحتقار أو التعامل بشكل مسيء في
مكان العمل بسبب عرقك

إذا واجهت حالات مشابهة لهذه الحالات

اتصل بنا

إذا كان عليك تقديم شكوى عن فعل من التمييز
أو العنصرية أو كره الأجانب التي عانيت منها أو
شاهدتها، فمن المهم
< قول الحقائق بالتفصيل، مع استعمال كلمات دقيقة
وشرح الموقف بشكلٍ محدد

< وصف الشخص المهاجم بأفضل طريقة ممكنة

< التأكد من تزويد المصالح المختصة بكل التفاصيل

يجب الإبلاغ عن جرائم الكراهية، ولا يجب التقليل
من شأنها، حتى عندما ترتكب عبر وسائل الإعلام أو
الشبكات الاجتماعية

يمكن لأي من الخدمات الواردة في هذا الدليل أن
تقدم لك الدعم أو المشورة للعثور على أنسب طريقة
للتعامل معها

Ajuntament de Palma

IMAS
Departament de
Benestar i
Drets Socials
Consell de Mallorca

CONSELLERIA
D'AFERS SOCIALS
I ESPORTS

Caritas
Mallorca

CCOO
comissions obreres
de les Illes Balears



Creu Roja
Illes Balears

GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE JUSTICIA

SIAA
Servei d'Informació, Assessorament i Acompanyament

FUNDACIÓ
IRES
ENTITAT GESTORA

UGT
Illes Balears

POLICIA NACIONAL
M^o INTERIOR

مجلس مدينة بالما

شبكة الاهتمام بحالات التمييز
والعنصرية وكره الأجانب
Centre Flassaders
C. de la Ferreria, 10, 4t pis
971 228 756 / 699 029 046

الشرطة المحلية

Quarter de Sant Ferran
C. de Son Dameto, 1
971 225 500

مكتب الدفاع عن المواطنة

Pl. de la Porta del Camp, 2
971 449 490

وزارة العدل

مكتب مساعدة ضحايا الجريمة

Av. d'Alemanyà, 5
971 678 611

نائب المدعي العام للحماية ضد التمييز

Pl. del Bisbe Bereguer de Palou, 10
971 219 200 / 971 219 443

حكومة جزر البليار

OFIM

مركز المعلومات والتوجيه للهجرة في مايوركا

C. d'Eusebi Estada, 48, bxs.
971 764 588

خدمة الرعاية الاجتماعية - المحاكم

مؤسسة IRES

Av. d'Alemanyà, 5, soterrani
971 726 227 (Jutjat)

971 722 856 (Delegació de les Balears)

SIAA

خدمة المعلومات والنصائح
والمرافقة للنساء من خارج أوروبا

C. de Guillem Massot, 54

672 754 267 / 672 757 806

الاحترام

كاريتاس

خدمة الاستشارات القانونية

C. de les Escoles, 1
971 717 289

الصلب الأحمر

خدمة المساعدة والإرشاد

لضحايا التمييز العنصري أو العرقي

Av. de Gaspar Bennàzar, Arquitecte, 73
971 295 753

المساواة

وزارة الداخلية

الشرطة الوطنية. فرقة أمن المواطن الإقليمي

C. de Simó Ballester, 8
091 / 971 225 200 / 971 225 316

شرطة الحماية المدنية. قسم الجرائم ضد الأشخاص

(UOPJ- ILLES BALEARS)

C. de Manuel Azaña, 10
062 / 971 774 100

التنوع

(UGT) النقابة العامة للعمال. CIASI

C. de Font i Monteros, 8
971 764 488

696 263 634 (WSP)

(CC.OO.) لجان العمال

C. de Francesc de Borja Moll, 3
971 726 060

يمكننا جميعًا أن نكون نشطين
في الدفاع عن المساواة في
الحقوق

STOP
RACISME
PALMA