

GUIA DE RECURSOS PER A PERSONES ESTRANGERES RESIDENTS A PALMA



G CONSELLERIA
O AFERS SOCIALS
I ESPORTS
B

L'AJUNTAMENT AL COSTAT DE LES PERSONES ESTRANGERES RESIDENTS A PALMA

Palma ha esdevingut una ciutat diversa, oberta, socialment i culturalment plural, que aposta per la convivència intercultural com a valor fonamental de progrés i creixement.

Per tal de dotar la nova ciutadania dels instruments adequats, des de l'Àrea de Justícia Social, Feminisme i LGTBI us presentam aquesta Guia de recursos per a persones estrangeres residents amb la finalitat de millorar l'atenció als ciutadans i ciutadanes i facilitar l'accés als recursos públics.

Aquesta Guia és una eina informativa pràctica per a les persones estrangeres, perquè coneguin amb facilitat els principals llocs del municipi on s'han de dirigir per a fer les gestions bàsiques de la manera més clara possible.

Així, s'hi troben informacions relatives als serveis d'atenció ciutadana, atenció sanitària, serveis socials, habitatge, educació, o on s'ha d'anar per a informar-se sobre temes d'estrangeria, entre d'altres, i la seva ubicació i dades de contacte, així com enllaços a webs municipals i d'altres.

Tot aquest contingut, per la seva amplitud, representa una informació útil per a qualsevol veí o veïna de Palma que desconegui alguns dels serveis i recursos al seu abast.

Esperam que sigui del vostre interès.

Àrea de Justícia Social, Feminisme i LGTBI

índex

1. Serveis públics per a persones estrangeres residents

- Generals
 - Atenció a la ciutadania
 - Empadronament
 - Atenció sanitària

 - Migracions
 - Oficina d'Estrangers
 - Prefectura Superior de Policia
 - OFIM
 - Informe d'esforç d'integració
 - Casal d'Associacions d'Immigrants i ONGD
 - Servei de Gestió a la Diversitat Cultural

 - Benestar Social
 - Centres Municipals de Serveis Socials

 - Educació
 - Patronat Municipal d'Escoles d'Infants
 - Escolarització
 - Informe d'escolarització de menors
 - Homologació de títols

 - Laboral
 - SOIB
 - Palma Activa

 - Habitatge
 - Ajuntament de Palma
 - Patronat Municipal de l'Habitatge
 - Informe de disponibilitat de l'habitatge
 - Oficina antidesnonaments
 - Govern Balear
 - IBAVI
-

índex

2. Altres serveis municipals

- Esports
 - Institut Municipal de l'Esport
- Cultura i oci
 - Casals de barri
 - Biblioteques municipals
 - Zones Wi-Fi
- Mobilitat
 - Targeta ciutadana
 - Bicipalma
 - Targeta intermodal

3. Entitats i associacions

- Registre Municipal d'Entitats Ciutadanes (RMEC)
- Cessió d'espais públics

4. Dona Migrada

- SIAA- Servei d'Informació, assessorament i acompanyament
- ONG Treball Solidari

5. Xarxa Stop Racisme Palma

6. Altres serveis d'interès

1

Serveis públics per a persones estrangeres residents a Palma



1. Serveis públics per a persones estrangeres residents

GENERALS

Atenció a la ciutadania

Telèfon 010 / 971 225 900 / 630 308 2

Whatsap 626035035

És un servei d'informació general i de gestions municipals que funciona les 24 hores, els 365 dies de l'any.

Oficines d'Atenció a la Ciutadania (UIAP/OAC)

A les oficines presencials s'ofereixen els següents serveis:

- Registre general
- Informació general municipal
- Informació fiscal municipal
- Certificats d'empadronament i tràmits del padró amb cita prèvia
- Certificats de residència (viatges)
- Targeta EMT
- Lliurament de notificacions
- Verificació per a l'obtenció del Certificat Digital

Seu electrònica

És una extensió virtual de les oficines d'atenció presencial. Per realitzar-hi els tràmits s'hi ha d'accedir mitjançant el Certificat digital.

https://seuelectronica.palma.es/portal/PALMA/sede/se_principal1.jsp?codResi=1

Per a més

informació: Oficines
d'Atenció a la
Ciutadania

Tel. 010

A/E: ajuntament@palma.es

<http://www.palma.cat>

Empadronament

Tota persona que visqui a Espanya té l'obligació d'inscriure's al Padró del municipi.

Per a ALTA i CANVI de domicili s'ha de sol·licitar cita prèvia a les OAC o mitjançant el número de telèfon 010, entre les 14 de l'horabaixa i les 7 del dematí.

Renovació:

Les persones residents no comunitàries que no disposin d'una autorització de residència permanent han de renovar la seva inscripció padronal cada dos anys.

Per a més

informació: Oficines
d'Atenció a la
Ciutadania

Tel. 010

A/E: 010@palma.es

<http://www.palma.cat>

Full informatiu del padró
municipal

https://www.palma.cat/portal/PALMA/contenedor1.jsp?seccion=s_fdes_d4_v1.jsp&codbusqueda=2735&language=es&codResi=1&layout=contenedor1.jsp&codAdirecto=2529

Atenció sanitària

L'Ib-Salut és el servei de salut de les Illes Balears del qual depenen tots els centres i recursos sanitaris de la xarxa pública. En aquest servei, s'expedeix la Targeta Sanitària Individual (TSI).

Totes les persones que tinguin la condició d'assegurat per títol propi o siguin beneficiàries d'un titular de dret, tendran dret a la assistència sanitària.

Les persones que vulguin comprovar si tenen dret a aquesta assistència, podran consultar-ho a <http://www.seg-social.es>

Els nins i nines menors de 18 anys rebran assistència sanitària en les mateixes condicions que les persones espanyoles.

La normativa aprovada en 2015 estableix un procediment de reconeixement del dret temporal a l'assistència sanitària a les persones estrangeres no regularitzades i sense recursos econòmics (adjuntam enllaç amb la instrucció publicada al BOIB).

Per a més informació:

Ib-Salut

Carrer de la Reina

Esclaramunda, 9

Tel. 971 175 600

Horari d'atenció al públic:

De dilluns a divendres de 8.30 a

14.30h.

<http://www.ibsalut.es/>

Emergències Sanitàries: 061

INSS-Instituto Nacional

de Seguridad Social

Carrer Pere Dezcallar iNet,

3 Tel. 971 437 336

Cita prèvia 901 106570

<http://www.seg-social.es/>

Procediment reconeixement dret temporal a l'assistència :
file:///D:/Usuarios/a01030/D
ownloads/5ee0dbcc720bd.pdf

MIGRACIONES

Oficina d'Estrangers

Ofereixen informació general i duen a terme els tràmits en matèria d'estrangeria.

Es pot accedir:

Amb número: Segons la disponibilitat i per ordre d'arribada.

Amb cita prèvia:

Els següents tràmits s'atenen, exclusivament, amb cita prèvia:

Règim Comunitari:

- Targeta de residència inicial de familiar de comunitari.
- Renovació de la targeta de residència de familiar de comunitari.
- Targeta permanent de familiar de comunitari.

Règim General:

- Residència temporal i feina per compte aliena.
- Documentació inicial de menors nascuts a Espanya.
- Documentació inicial de menors no nascuts a Espanya, fills de resident legal.
- Tràmit inicial de Reagrupament Familiar.
- Residència temporal per circumstàncies excepcionals: Arrelament.

Per a sol·licitar cita prèvia:

<http://tramites.administracion.gob.es/comunidad/tramites/recurso/cita-previa-de-extranjeria/d87d6eaf-1edf-4825-85b4-b011243ae445>

Per a més informació:

Oficina d'Estrangers -

Delegació de Govern de

les Illes Balears

Carrer Felicià Fuster, 7

Tel. 971 989170

A/E: infoextra.illesbalears@seap.minhap.es

Horari d'atenció al públic:

De dilluns a dijous de 9 a 17h i

divendres de 9 a 14h

Prefectura Superior de Policia

Es realitzen altres tràmits en matèria d'estrangeria:

- Cèdules d'inscripció.
- Títol de viatge.
- Asil i refugi.
- Inici i proposta expedients sancionadors.
- Cancel·lació antecedents policials.
- Cartes d'invitació.

Prefectura Superior de Policia
Carrer Simó Ballester, 8
Tel. 971 225 200

Centre d'informació i orientació per a la immigració (OFIM)

L'OFIM és un servei on es pot trobar:

- Informació sobre la xarxa de recursos del Sistema de Serveis Socials.
- Informació i assessorament jurídic - administratiu en matèria d'estrangeria.

Integrat per un equip de professionals constituït per advocats, treballadors socials i auxiliars administratius.

Va dirigit a:

Professionals i entitats (Serveis Socials, Sanitat, Educació, Justícia):

- Assessorament i formació bàsica professional sobre temes relacionats amb l'estrangeria.
- Informació als professionals que fan feina a l'àmbit mitjançant materials de divulgació i traspàs permanent d'informació.

Població general:

- Informació a entitats i a la ciutadania en general sobre les dificultats/ necessitats de les persones estrangeres residents.
- Orientació en actuacions dirigides a la prevenció del racisme.

Persones immigrants:

- Informació i assessorament sobre recursos.
- Informació i assessorament jurídic - administratiu en temes específics d'estrangeria.
- Suport tècnic a l'associacionisme de les persones estrangeres residents i en la seva participació en altres entitats i associacions de la comunitat.

Per a més informació:

OFIM Palma
Carrer Eusebi Estada, 48 baixos
Tel. 971 764 588
Horari d'atenció al públic:
De dilluns a dissabte de 9 a 14h, i de dilluns a dijous de 16.30 a 19h.

<http://immigraciobalears.caib.es>

Informe d'esforç d'integració

La persona estrangera que hagi de renovar la seva autorització de residència o residència i feina, i que no pugui acreditar el compliment d'algun dels requisits previstos per a la renovació, podrà presentar un informe emès per la Comunitat Autònoma.

Aquest no és de presentació obligatòria, però serà tengut en compte com a informació a valorar per l'Oficina d'Estrangers

L'informe d'esforç d'integració valora els aspectes relacionats amb la integració laboral i el grau de participació activa de la persona estrangera en accions formatives. Farà menció al temps de formació dedicat.

Presentació de sol·licituds:
Registre de la Conselleria de Presidència

Per a més informació:
Direcció General de Cooperació i Immigració
Plaça de la Drassana, 4
Tel. 971 177272

<https://www.caib.es/seucaib/es/tramites/tramite/1476900>

<http://immigraciobalears.caib.es/>

Casal d'Associacions d'Immigrants i ONGD:

Local gestionat per la Direcció General de Cooperació i Immigració, de la Conselleria de Presidència, que té els següents objectius:

- Proporcionar despatxos a totes aquelles associacions d'immigrants que no tinguin recursos suficients.
- Posar a disposició de totes aquelles associacions d'immigrants entitats sense afany de lucre que ho necessitin, un saló d'actes i una sala de juntes per a desenvolupar les seves activitats de caràcter associatiu, així com d'altres activitats de caràcter sociocultural que estiguin relacionades amb la integració de la població immigrada
- Cedir despatxos als consolats que no tinguin seu estable a l'illa amb l'objectiu d'atendre les demandes de les persones que necessitin de serveis consulars i evitar el seu desplaçament a la península.

Per a més informació: Casal d'Associacions d'Immigrants i ONGD

Carrer Eusebi Estada, 48 baixos
Tel. 971 753 798

Horari d'atenció al públic:
De dilluns a divendres de 9 a 15 i de 16 a 21h i els dissabtes de 10 a 14 i de 16 a 20h

<http://immigraciobalears.caib.es/>

Servei de Gestió de la Diversitat cultural: Ajuntament de Palma

Informe d'arrelament social

Les persones estrangeres que hagin de presentar la sol·licitud per a l'autorització de residència temporal per raons d'arrelament social a l'Oficina d'Estrangers i que no puguin acreditar tenir vincles familiars directes (cònjuge, parella de fet registrada, ascendents i descendents en primer grau i línia directa) poden presentar un informe d'arrelament social.

L'informe d'arrelament social consisteix en una valoració del nivell d'integració que ha assolit la persona durant el temps de residència en el territori.

Requisits mínims del sol·licitant:

- Acreditar tres anys de residència a Espanya.
- Estar en possessió d'un passaport en vigor.
- Acreditar disposar de mitjans de vida suficients des del moment de l'obtenció del permís de residència i feina, durant 12 mesos.

Informe social per a persones emigrants retornades

Emissió d'informes per justificar la manca de mitjans econòmics per sol·licitar la subvenció directa per atendre casos d'extrema necessitat de persones espanyoles emigrants retornades

Sol·licitud de l'informe d'arrelament social:

Oficines d'atenció a la ciutadania (OAC)
Oficines de Registre General de l'Ajuntament de Palma.

Per a més informació:
Àrea de Justícia Social, Feminisme i LGTBI
Carrer Ferreria, 10 4a planta
Tel. 971 228 756
Horari d'atenció al públic:
De dilluns a divendres de 9 a 13h

https://seuelectronica.palma.es/portal/PALMA/sede/se_contenedor1.jsp?seccion=s_ltra_d7_v5.jsp&codbusqueda=1889&area=47&tamanoPagina=25&codResi=1&language=ca&nivel=2800

<http://www.palma.cat>

Banc de cultures

Iniciativa dirigida a fomentar la convivència intercultural . Es gestionen:

- Intercanvis de coneixements lingüístics i culturals entre persones sòcies
- Petits cercles de conversa
- Activitats per donar a conèixer l'aportació de les diferents cultures i acostar les persones als barris i a la ciutat i a la seva diversitat

www.bancsdeltempspalma.es
A/E: bancdecultures@palma.es
<https://www.facebook.com/bancdecultures>

Atenció a situacions de discriminació, racisme i xenofòbia

El projecte Stop Racisme treballa en l'atenció i sensibilització en relació a situacions de discriminació, racisme i/o xenofòbia en la ciutat de Palma. Forma part de la Xarxa Stop Racisme Palma que treballen conjuntament per:

- Incrementar la capacitat de detecció de situacions de discriminació o racisme.
- Canalitzar i atendre adequadament aquestes situacions per donar respostes més ràpides i evitar dobles discriminacions.
- Millorar el coneixement sobre la temàtica per part dels professionals
- Contribuir a donar una major visibilitat a les situacions que es presentin.

Per a més informació:

Àrea Justícia Social, Feminisme i LGTBI

Carrer Ferreria, 10 4a planta

Tel. 971 228 756

Horari d'atenció al públic:

De dilluns a divendres de 9 a 13h

immigracio@palma.es

<http://www.palma.cat>

Atenció a persones i a professionals

- Acollida, informació/orientació i acompanyament a persones
- Informació/Assessorament cultural a professionals
- Interpretació i traducció lingüística
- Mediació intercultural (interpersonal, grupal i comunitari)

BENESTAR SOCIAL

Ofereix suport a les persones en situació de dificultat, suport en l'escolarització, en la cura dels infants... i també ajudes econòmiques adreçades a la cobertura de les necessitats bàsiques com a part d'un procés d'intervenció social.

Per a més informació consulti al Centre Municipal de Serveis Socials que li pertoqui per barri de residència:

Centres municipals de serveis socials

CMSS Ciutat Antiga.

Carrer del Temple, 10 07001.

Barris: Sindicat, Puig de Sant Pere, Jaume III, la Llotja-Born, Cort, Sant Nicolau, la Calatrava, el Mercat, la Missió, plaça dels Patins, Sant Jaume, la Seu i Montis-sion, Foners, Zona portuària

CMSS Est.

Carrer de la Mimosa, 4 07008.

Barris: La Indioteria, la Indioteria Rural, Son Rul·lan, Verge de Lluc, Son Cladera, el Vivero, el Rafal Nou, el Rafal Vell, Son Fortesa Nord.

CMSS Estacions.

Plaça d'Espanya, s/n 07002

Barris: Plaça de Toros, Son Oliva, l'Olivera, Bons Aires, Arxiduc, Marquès de la Font Santa

CMSS Litoral de Llevant.

Carrer de Vicente Tofiño, 34 07007

Barris: Molinar, el Coll d'en Rabassa, Son Riera, Aeroport, les Meravelles, l'Arenal, el Pilarí, Can Pastilla, Son Ferriol, l'Aranjassa, Sant Jordi, la Casa Blanca

- Punt d'atenció Son Ferriol

Camí de la Milana 2. Tl.:971 212666

Barris: Son Ferriol, S' Aranjassa, Sant Jordi, Casa Blanca, S' Hostalot.

- Punt d'atenció S'Arenal

Plaça Blai Bonet, s/n 1 planta.Tl.:971214682

Barris: L' Arenal, El Pilarí, Aeroport, Les Meravelles

CMSS Llevant Nord.

Carrer de Pare Bayó, 19 07008.

Barris : Son Fortesa Sud, els Hostalets, Son Canals, Pere Garau.

CMSS Llevant Sud.

Carrer de Joan Alcover, 59 07006.

Barris: Foners, Polígon de Llevant, la Soledat Nord, la Soledat Sud, Son Malferit, Can Pere Antoni, Estadi Balear

- Punt d'atenció La Soledat

Carrer Ànimes,2. Tl.:971909021

Barris: La Soledat Nord i Sud

Telèfon

971 71 08 12

971 70 61 90

971 29 70 62

971 26 86 90

971 42 06 87

971 46 38 15

CMSS Mestral.

Carrer de les Soltes s/n (Cantó C/Moruna) 07013.
Barris: Fortí, Camp d'en Serralta, Son Cotoner, Son Dameto, Son Serra-La Vileta, Son Flor, Son Peretó, Son Rapinya, Son Anglada, Son Roca, Son Xigala, Son Ximelis, Los Almendros-Son Pacs.

971 22 10 23

CMSS Nord.

Carrer de Felip II, 17 2 07010.
Barris: Camp Redó, Cas Capiscol, Establiments, Son Espanyol, Son Sardina, el Secar de la Real, Amanecer.

971 29 25 25

CMSS Ponent.

Carrer de les Soltes s/n (Cantó C/Moruna) a 07013.
Barris: Santa Catalina, el Jonquet, Son Dureta, Son Espanyolet, Son Vida, el Terreno, Son Armadans, la Teulera, Bellver, Gènova, la Bonanova, Portopí, Sant Agustí, Cala Major.

971 45 02 94

- Punt d'atenció El Terreno

Carrer 2 de maig,1 (Casal de barri del Terreno).

Tel.: 971214681

Barris: El Terreno Bellver, Gènova, La Bonanova, Portopí, Sant Agustí, Cala Major

CMSS Gregal.

Carrer José de Diego, 4 a 07008.
Barris: Can Capes i Son Gotleu.

971 72 20 93

EDUCACIÓ

Patronat Municipal d'Escoles d'Infants (PMEI)

Al Patronat Municipal d'Escoles d'Infants, inscripció i matrícula per a les escoles infantils municipals (de 0-3 anys).

Per a més informació:

PMEI
Plaça Nova de la Ferreria, 2
baixos
Tel. 971 225994
A/E: escoletes@palma.es
Horari d'atenció al públic:
De dilluns a divendres de 9 a 14h
http://www.palmaeduca.es/p_activitats/index.php?modulo=actividades&accion=actividad&id=328

Oficina de Escolarització

A l'Oficina d'Escolarització s'informa del procés d'escolarització i el procés d'escolarització fora de termini.

L'escolarització és obligatòria per als infants de 6 a 16 anys.

Per a més informació:

Oficina d'Escolarització i
Informació de Palma
Carrer del Ter, 16 edif.
Alexandre Rosselló
Pastor (Polígon Son
Fuster) 4ª planta
Tel. 971 177768
Horari d'atenció al públic:
De dilluns a divendres de
9.30 a 14h.
<http://www.educacioicultura.caib.es>
<http://dgplacen.caib.es>

L'informe d'escolarització de menors pot ser presentat per les persones estrangeres que tinguin a Espanya menors al seu càrrec en edat d'escolarització obligatòria (de 6 a 16 anys) quan sol·licitin:

- La renovació d'una autorització de residència.
- Una autorització de residència de llarga durada.
- Una modificació d'una situació de residència per circumstàncies excepcionals a una situació de residència o de residència i feina o a una residència amb excepció de l'autorització de feina.

L'informe ha de ser sol·licitat a l'autoritat competent a la comunitat autònoma on es trobi escolaritzat el menor a càrrec.

Sol·licitud de l'informe d'escolarització de menors

<http://www.caib.es/sacmicrofont/archivopub.do?ctrl=MCRS T6885ZI198069&id=198069>

Presentació de sol·licituds
Registre de la Conselleria d'Afers Socials i Esports

Per a més informació:
Direcció General de Cooperació i Immigració
Plaça de la Drassana, 4
Tel. 971 176 565 / 971 176 464

Homologació de títols

Si la persona disposa d'una formació concreta al país d'origen, sigui universitària o no, podrà informar-se de si aquesta es pot homologar

Per a més informació: Títols no universitaris
Administració Perifèrica de l'Estat
C / Felicià Fuster, 7 Palma
Telf. 971 989412 / 971 989449

Horari de cites:
De dilluns a divendres de 8.30 a 10.30h.

Títols universitaris
Universitat de les Illes Balears
- Servei d'Atenció d'Alumnes
Edif. Son Lledó (Carretera de Valldemossa km.7,5)
Tel. 971 173 407

LABORAL

SOIB – Servei d'Ocupació de les Illes Balears

El Servei d'Ocupació de les Illes Balears és l'organisme públic, gratuït i universal, que gestiona l'ocupació laboral.

Ofereix els següents serveis:

- Inscripció com a demandant de feina.
- Tramitació de la targeta de sol·licitant de feina, sense la qual no es podran sol·licitar les prestacions del SEPE.
- Tramitació de la prestació per atur.
- Modificació de dades personals o professionals.
- Obtenció de certificats.
- Usuari d'accés a l'oficina virtual.
- Servei d'Orientació Laboral.

Per a més informació:

Oficines del SOIB

Carrer Miguel Marqués, 13
Tel. 971 770975 / 971 465863
/
971 467884

Carrer Jordi Villalonga i Velasco, 2
baixos.

Tel. 971 469151 / 971 464200

Carrer Mateu Enric Lladó, 21
Tel. 971 728625 / 971 724525
/
971 728377

Horari d'atenció al públic:
De dilluns a divendres de 9 a 14h.

Per a sol·licitar cita prèvia:
www.soib.caib.es
Tel. 012

PalmaActiva

PalmaActiva és l'Agència de Desenvolupament Local de l'Ajuntament de Palma.

Poden utilitzar els seus serveis les persones empadronades a Palma, en edat laboral i que disposin del permís de feina en vigor (si se'ls requereix).

Els principals serveis que ofereix:

- Informació i assessorament general.
- Accés a recursos TIC i documentació en matèria laboral, ocupacional i de creació d'empreses.
- Servei d'intermediació laboral: borsa de feina.
- Servei d'Orientació Laboral.
- Assessorament a l'emprenedor/a i l'ajuda a la consolidació de les empreses.

Per a més informació:

PalmaActiva

Carrer Socors, 20

Tel. 900 139 138

A/E: info@palmaactiva.com

Horari d'atenció al públic:

De dilluns a divendres de 9 a 14h.

<https://web.palmaactiva.com/es/>

HABITATGE

AJUNTAMENT DE PALMA

Patronat Municipal de l'Habitatge

Servei responsable de la gestió del parc públic d'habitatges, ofereix la promoció d'habitatges de lloguer i en venda, programes d'ajudes per el lloguer, i informes de disponibilitat d'habitatge per a la reagrupació familiar i la regularització.

Per a més informació:
Patronat Municipal de l'Habitatge

Av. de Gabriel Alomar, 18 baixos

Tel. 971 723 384 / 971 710940 / 971 723327

Horari d'atenció al públic:

De dilluns a divendres de 8.30a14

https://patronathabitatge.palma.cat/portal/PALMA/pmh/pmh_principal.jsp?codResi=1

Informe de disponibilitat de l'habitatge

L'informe de disponibilitat d'habitatge consisteix en la justificació mitjançant un document que acredita la disponibilitat, per part de la persona reagrupant, d'un habitatge adequat per a cobrir les seves necessitats i les de la seva família.

- Procediment per a la reagrupació familiar.

L'estranger extracomunitari resident, que desitgi reagrupar a un familiar haurà de sol·licitar, personalment davant l'òrgan competent per a la seva tramitació, una autorització de residència temporal a favor dels membres de la seva família que desitgi reagrupar.

El sol·licitant de la reagrupació familiar ha d'aportar, amb de la seva sol·licitud, a més dels documents acreditatius dels vincles familiars, prova que disposa d'un allotjament adequat i mitjans de subsistència suficients per a atendre les necessitats de la seva família una vegada reagrupada.

Això és un informe expedit per la Corporació Local en el qual s'acrediti que disposa d'un allotjament adequat per a atendre les seves pròpies necessitats d'habitatge i a les dels seus familiars.

- Renovació de l'autorització de residència per a la reagrupació familiar

En el cas d'existir un canvi de domicili en relació amb el reagrupant per a l'obtenció de l'autorització inicial de residència temporal per a la reagrupació familiar, també és necessari un informe de disponibilitat d'habitatge.

Sol·licitud de l'informe de disponibilitat de l'habitatge

https://patronathabitatge.palma.cat/portal/PALMA/pmh/pmh_principal.jsp?codResi=1

Presentacions de sol·licituds
Oficines de Registre General de l'Ajuntament de Palma

Per a més informació: Patronat Municipal de l'Habitatge

Av. de Gabriel Alomar, 18 baixos
Tel. 971 723284 / 971 710940 / 9710723327

A/E: habitatge@hab.palma.cat

Horari d'atenció al públic:

De dilluns a divendres de 8.30 a 14h

Oficina antidesnonaments

Servei que treballa per prevenir i evitar el desnonament de qualsevol ciutadà de Palma.

Treballa fent prevenció, intervenció i mediació en situacions d'urgències socials derivades de situacions de vulnerabilitat per insolvència sobreenvenuda i afectades per desnonaments. Ofereix orientació i assessorament jurídic i social, intermediació, seguiment jurídic i social en les situacions de desnonament així com informació de recursos d'atenció i alternativa d'habitatge.

Oficina antidesnonaments
Carrer Ferreria 11

Tel. 971214197

A/E: oficinaantidesnonament@palma.cat

Horari: De dilluns a divendres de

9 a 14 h
Dimarts i dijous de 17.00 a 19.00h

GOVERN BALEAR

IBAVI (Institut Balear de l'Habitatge)

Empresa pública adscrita a la Conselleria de Mobilitat i Habitatge, responsable del parc d'habitatges de lloguer i venda de gestió pública, promoció, construcció i rehabilitació d'habitatge protegit i programa d'ajudes per al mercat de l'habitatge (ajudes de lloguer).

IBAVI

Carrer Manuel Azaña, 9

Tel. 900700003 / 971

784509 / 900780000 (cita

prèvia)

Horari: De dilluns a

divendres de 9 a 14 h

<http://ibavi.caib.es>

2 Altres serveis municipals



2. Altres serveis municipals

ESPORTS

Institut Municipal de l'Esport

Les instal·lacions esportives que gestiona l'Institut Municipal de l'Esport són:

Nom	Telèfon
-----	---------

Per a més informació:
Institut Municipal de l'Esport Camí de la Vileta, 40
Tel. 971 281 870
A/E: ime@a-palma.es
<http://ime.palma.cat>

Antoni Servera	971 281 870
-----------------------	-------------

Camí de Ca na Gabriela, 29
07600 Palma de Mallorca

Germans Escalas	971 472 111
------------------------	-------------

Carrer de Sebastià Arrom, 4
07008 Palma de Mallorca

Marga Crespi	971 281 870
---------------------	-------------

Camí de la Muntanya,
07198 Palma de Mallorca

Rudy Fernández (Gènova - Sant Agustí)	971 708 541
--	-------------

Carrer d'Adolf Vázquez Humas-
qué, 6
07015 Palma de Mallorca

S'Estel	971 227 196
----------------	-------------

Carrer del Hostal del Estel, 4
07002 Palma de Mallorca

Son Hugo	971 757 150
-----------------	-------------

Carrer de la Concòrdia, s/n
07004 Palma de Mallorca

Son Moix i Exteriors	971 281 870
-----------------------------	-------------

Camí de la Vileta, 40
07011 Palma de Mallorca

Son Roca	971 606 730
-----------------	-------------

Carrer del Cap Enderrocat, s/n
07011 Palma de Mallorca

Xavi Torres	971 281 870
--------------------	-------------

Camí de Can Cota, 6
07199 Palma de Mallorca

CULTURA I OCI

Casals de barri

Els casals de barri municipals són espais socioculturals oberts a tota la ciutadania i a les organitzacions.

Estan destinats a la prestació de serveis públics de caràcter:

- Sociocultural
- Educatiu
- Temps Lliure

S'hi programen i s'hi realitzen activitats per a estimular la convivència i l'aprenentatge; s'hi creen les condicions favorables per a intercanviar idees i experiències a partir dels tallers, els actes culturals, etc., i s'hi aprofita el temps lliure de forma creativa i participativa.

Els serveis oferts poden variar d'uns casals a uns altres.

Per a més informació:
Participació
Ciutadana
Plaça de Santa Eulàlia, 9 3a planta
Tel. 971 225 902
<http://participacio.palma.cat>

Biblioteques municipals

L'Ajuntament de Palma disposa d'una xarxa de biblioteques públiques. A la plana web es pot consultar el catàleg bibliogràfic, cercar la biblioteca més pròxima i consultar els horaris d'obertura.

Obtenció gratuïta del carnet

El carnet és gratuït i vàlid per a totes les biblioteques públiques de Palma.

Es pot sol·licitar personalment a qualsevol de les biblioteques o per correu electrònic.

En ambdós casos, però, s'ha de recollir personalment a la biblioteca escollida i s'ha de firmar un document d'autenticitat de dades i d'acceptació de condicions, i presentar el document d'identificació.

més Els menors de 14 anys han d'anar a la biblioteca pública propera amb els pares o tutors i sol·licitar-hi el carnet.

Servei de préstec

Amb el carnet de la biblioteca es poden tenir fins a sis documents en préstec, a la vegada.

La durada dels préstecs és de 21 dies per als materials Impresos (llibres, revistes...) i 7 dies per als materials audiovisuals.

Accés a les noves tecnologies

Per a utilitzar els ordinadors de la biblioteca és suficient amb tenir la targeta i sol·licitar-lo.

Per utilitzar la connexió WiFi és suficient amb encendre l'ordenador personal.

Per a més informació:
Coordinació de biblioteques
Carrer Almudaina, 7
Tel. 971 718 795
www.bibliopalma.es

Per a consultar el catàleg bibliogràfic
<http://cabib.uib.es>

Zones Wi-Fi

A la ciutat de Palma es poden trobar zones amb connexió Wi-Fi per a facilitar l'accés gratuït a la ciutadania a la xarxa, a la informació i a la comunicació. Es pot consultar aquest mapa de zones wifi gratis a Palma

<http://www.visitpalma.com/es/contenido/wifi>

Casals de barri

Casal de Barri Puig de Sant Pere
Casal de Barri Son Sardina
Casal de Barri Establiments
Casal de Barri Sa Calatrava
Casal de Barri El Terreno
Casal de Barri s'Aranjassa
Casal de Barri Sa Garriga
Casal de Barri Son Cànaves
Casal de Barri Son Parera
Casal de Barri Son Real
Casal de Barri Nou Llevant
Casal de Barri Son Cladera
Casal de Barri Son Ximelis
Casal de Barri S'Hostalot
Casal de Barri Ca'n Alonso
Casal de Barri Rafal
Casal de Barri Sant Jordi
Casal de Barri Son Espanyol
Casal Joan Alcover

Biblioteques

Biblioteca Rafal Vell
Biblioteca Olivari
Biblioteca Sa Indioteria
Biblioteca Son Gotleu
Biblioteca Josep M. Llompart (Escorxador)
Biblioteca Polígon de Llevant
Biblioteca Es Molinar
B Biblioteca Son Fortesa
Biblioteca Son Cànaves
Biblioteca Cort
Biblioteca Santa Catalina
Biblioteca Son Ximelis
Biblioteca Ramon Llull
Biblioteca Son Ferriol
Biblioteca Joan Alcover
Biblioteca Gènova
Biblioteca Son Cladera
Biblioteca Sant Jordi
Biblioteca Son Sardina
Biblioteca Son Rapinya

Centres culturals i/o socials

Centre Cultural s'Escorxador
Centre de Adults Son Malferit
Casal Solleric
Centre Flassaders

Casals de Joves

Casal de Joves Tramuntana
Casal de Joves Litoral
Casal de Joves Migjorn
Casal de Joves Llevant
Casal de Joves Ciutat Antiga
Centre d'Informació Jove

Teatres

Teatre -Conservatori Xesc Fortesa
Teatre Mar i Terra
Teatre Catalina Valls

Carrers, places i parcs

Castell de Bellver
Plaça de Cort
Plaça Santa Payesa
Parc de Llevant
Plaça Fleming
Plaça Santa Eulalia
Plaça dels Instituts (Plaça del Tub)
Plaça Espanya
Plaça Joan Carles I
Plaça Espanya - Carrer Sant Miquel
Passeig Sagrera La Llonja- Consolat del Mar
Plaça Major - Carrer Sindicat
Plaça Major - Plaça del Marqués del Palmer
Plaça Meravelles
Plaça del Mercat - Plaça Weyler-Teatre Principal
Catedral - Parlament- Palau Real L'Almudaina-Plaça de la Seu
Passeig Marítim - Plaza Marc Ferragut
Carrer Jaime III - Carrer Bonaire-Passeig Mallorca
Mercat del Camp Redo
Platja Cala Major
Platja: Balnearis: 01-02-03-04-05-06-07-08 10-12-14-15

MOBILITAT

Targeta Ciutadana (Empresa de Transport Públic Municipal – EMT)

La targeta ciutadana serveix, a títol unipersonal, per a pagar l'autobús urbà de Palma, amb tarifa reduïda i sense necessitat de dur doblers en metàl·lic.

També serveix per accedir al servei Bicipalma i per obtenir per Internet certificats de residència per viatjar.

En el transport públic, permet aplicar tarifes econòmiques individualitzades en funció del perfil de l'usuari (resident, estudiant, pensionista, menor...), que es pot sol·licitar en qualsevol moment de l'any.

La recàrrega de la targeta es pot fer en diferents establiments i a les màquines de recàrrega automàtica.

El saldo d'una targeta substituïda, per deteriorament, pèrdua o sostracció, es pot recuperar acudint a l'Oficina d'Atenció al Client de l'EMT.

Per a més informació:
Telèfon d'Atenció al Públic -
Qualitat i Atenció a la Ciutadania
971 225 590

Oficina d'Atenció al
Client EMT-Palma
Carrer Josep Anselm Clavé, 5
Tel. 971 214 444
A/E: usuaris@emt.a-palma.es
www.emtpalma.es

Sol·licitar-la per primera vegada
· Oficina d'Atenció al
Client EMT-Palma
· Oficines d'Atenció a
la Ciutadania

Documentació a aportar
· DNI/ Permís de residència/
Passaport o Permís de conducció
espanyol.
· Per als menors de 16 anys, ha de
ser sol·licitat pel seu pare, mare o
tutor legal.

Bicipalma

És un sistema de bicicleta pública que posaa disposició de la ciutadania un grup de bicicletes per a poder desplaçar-se per la ciutat.

Els abonaments de llarga durada només es poden usar amb la targeta ciutadana.

Existeixen quatre tipus d'abonaments de llarga durada (anual, semestral, trimestral i mensual).

Els abonaments ocasionals no requereixen l'ús de targeta ciutadana, són abonaments per turistes i el registre és a través de la pagina web i un còdig Pin que rebràn.

El pagament s'ha de realitzar a l'apartat d'accés a usuaris de la plana web www.bicipalma.es

Per a més informació:
Servei d'At. Client de Bicipalma
Departament de Mobilitat
Avda. Sant Ferran, 2a planta
Tel. 971 225 530
A/E: bicipalma@palma.es
Horari d'atenció al públic:
De dilluns a divendres de 8,30 a
14,30h.
www.bicipalma.es

Targeta Intermodal (TIB)

El Consorci de Transports de Mallorca agrupa els serveis de metro, ferrocarril i autobus. També ofereix un servei de bicicleta pública.

La Targeta Intermodal permet carregar un títol multiviatje T20 o T40, de manera que l'usuari pot realitzar el nombre adquirit de viatges dins del termini de temps predefinit.

Per a més
informació: Estació
Intermodal Plaça
d'Espanya, s/n
Horari d'atenció al públic:
De dilluns a divendres de 7 a 21 h i
els dissabtes de 9 a 18h.
www.tib.org

3 Entitats i associacions



3. Entitats i associacions

REGISTRE MUNICIPAL D'ENTITATS CIUTADANES

Es poden registrar, voluntàriament, associacions, federacions, plataformes, sindicats, fundacions i ONG.

La inscripció comporta determinats beneficis:

- Pot ser un requisit per a poder optar a determinades subvencions.
- Permet a l'entitat participar en distints òrgans de participació ciutadana.

Els requisits imprescindibles per a inscriure una entitat en el registre són els següents:

- Estar legalment constituïda com a entitat sense afany de lucre i estar inscrita en el registre d'entitats jurídiques corresponent.
- Tenir seu social a Palma i l'àmbit d'actuació comprès en el territori de les Illes Balears.
- Aportar la documentació mencionada en el formulari específic de sol·licitud de nova inscripció vigent.

Renovació:

Per a conservar la inscripció a l'RMEC s'ha de renovar entre el primer dia de gener i el darrer dia de febrer de cada any aportant la documentació mencionada al formulari específic de sol·licitud de renovació.

Sol·licitud de nova inscripció a l'RMEC

https://participacio.palma.cat/portal/PALMA/participacio/RecursosWeb/DOCUMENTOS/1/7_129962_1.pdf

Sol·licitud de renovació a l'RMEC

https://participacio.palma.cat/portal/PALMA/participacio/RecursosWeb/DOCUMENTOS/1/9_129961_1.pdf

Presentació de sol·licituds
Oficines de Registre
General de l'Ajuntament de Palma

Per a més informació:

Participació Ciutadana
Pl. Santa Eulàlia, 9 3a planta
Tel. 971 225 902/ Fax. 971 225 952
<http://participacio.palmademallorca.cat>

Es pot consultar el llistat d'associacions i Entitats inscrites a Llibre REMEC

https://participacio.palma.cat/portal/PALMA/participacio/RecursosWeb/DOCUMENTOS/1/12_98084_1.pdf

CESSIÓ D'ESP AIS PÚBLICS

Les persones físiques o jurídiques i les entitats ciutadanes poden sol·licitar l'ocupació d'espais públics per motius diversos.

La sol·licitud ha d'anar acompanyada d'una memòria explicativa de tots els actes a realitzar amb enumeració dels mitjans materials que s'utilitzaran per al desenvolupament de l'activitat.

S'ha de presentar amb una antelació de 25 dies hàbils a la data de l'activitat.

Sol·licitud d'ocupació d'espais públics

https://seuelectronica.palma.es/portal/PALMA/sede/RecursosWeb/DOCUMENTOS/1/64_69033_2.pdf

Per a més informació i presentació de sol·licituds:
Oficines de Registre General de

Els requisits que han de complir les autoritzacions de l'espai públic son:

- Les entitats i associacions sol·licitants han d'estar legalment constituïdes.
- La persona sol·licitant ha d'acreditar que és la representant de l'entitat.
- S'ha de tramitar una assegurança de responsabilitat civil.
- Si es te previsió de que es produeixin residus urbans, si no es possible la retirada, s'ha de concertar la retirada amb una empresa de neteja.
- S'ha de complir amb l'Ordenança municipal de renous.
- L'Àrea de Turisme, Sanitat i Consum ha d'autoritzar l'activitat si s'ha de dur a terme manipulació d'aliments

l'Ajuntament de Palma
<http://www.palmademallorca.cat>

4.

Dona
Migrada



4. Dona Migrada

SIAA: Servei d'informació, assessorament i acompanyament

Dirigit a dones extracomunitàries, que presentin una situació de precarietat econòmica i possible aïllament social. Inclou intervencions individuals i grupals en l'entorn de les dones usuàries del servei.

SIAA: Servei d'informació,
assessorament i
acompanyament
Carrer Guillem Massot, 54
Tel. 672754267 Ext.2011
672757806 Ext.2012
678051568 Ext. 7067
A/E: siaa@estudi6.com

ONG Treball Solidari

PROGRAMA CONFIA: MICROCREDITS SOLIDARIS

Programa d'inserció sociolaboral integral destinat a impulsar l'autoocupació de dones que viuen en situació de risc d'exclusió social i/o financera. Se'ls facilita formació, assessorament, finançament sense garanties ni avals (microcrèdits), tutorització i acompanyament.


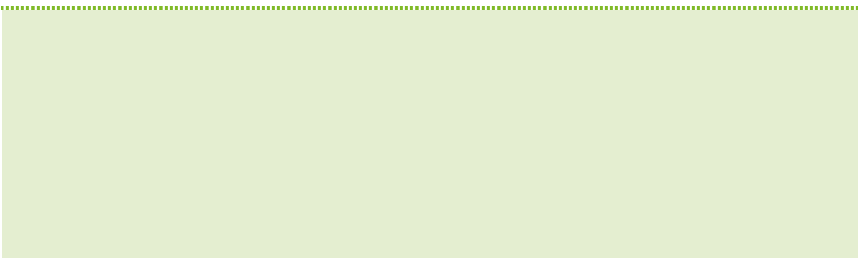
PROGRAMA COMBINA

Servei d'acompanyament per a l'accés al mercat laboral destinat a dones en risc d'exclusió social i amb dificultats especials d'inserció laboral, dins dels Processos d'Inserció per a l'ocupació amb les accions cofinançades per la participació del SOIB i el cofinançament del Fons Social Europeu (FSE).

La metodologia consisteix en itineraris integrals d'inserció sociolaboral i acompanyament personalitzat per a facilitar a les beneficiàries l'accés a un treball per compte d'altre, l'ocupació a través de l'autoocupació o les dues possibilitats combinades.

ONG Treball Solidari

Avinguda d'Alexandre
Rosselló 21, 6è pis
Tel 971 726732
E/A: info@treballsolidari.org
Horari d'atenció: de dilluns a
divendres de 9.30 a 16.30 h



5.

Xarxa Stop
Racisme
Palma



5.Xarxa Stop Racisme Palma

Xarxa Stop Racisme Palma

Xarxa de serveis per coordinar l'atenció a les situacions de racisme, discriminació i xenofòbia a la ciutat de Palma. Està formada per:

Equip de Gestió de la Diversitat Cultural – Àrea de Justícia Social, Feminisme i LGTBI	Centre Flassaders C. de la Ferreria, 10, 4t Tel. 971 228 756
Polícia Local Ajuntament de Palma	Quarter de Sant Ferran C. de Son Dameto, 1 Tel. 971 225 500
Oficina de Defensa de la Ciutadania	Pl. de la Porta del Camp, 2 971 449 490
CÀRITAS. Servei d'Assessoria Jurídica	C. de les Escoles, 1 971 717 289
CREU ROJA. Servei d'Assistència i Orientació a Víctimes de Discriminació Racial o Ètnica	Av. de Gaspar Bennàzar, Arquitecte, 73 Tel. 971 295 753
OFIM – Centre d'Informació i orientació per a la Immigració en Mallorca	C. d'Eusebi Estada, 48, bxs. Tel. 971 764 588
Servei Atenció Social – Jutjats – Fundació IRES	Av. d'Alemanya, 5, soterrani Tel. 971 726 227 (Jutjat) 971 722 856 Delegació Balears
SIAA – Servei d'Informació, Assessorament i Acompanyament per a Dones Extracomunitàries	C. de Guillem Massot, 54 Tel. 672 754 267 / 672 757 806
Oficina d'Assistència a Víctimes del Delicte	Av. d'Alemanya, 5 Tel. 971 678 611
Fiscal delegat per a la tutela contra la discriminació	Pl. del Bisbe Bereguer de Palou, 10 Tel. 971 219 200 / 971 219 443
Polícia Nacional. Brigada Provincial de Seguretat Ciutadana	C. de Simó Ballester, 8 Tel. 091 / 971 225 200 971 225 316
Guàrdia Civil. Àrea de Delictes contra les Persones (UOPJ- ILLES BALEARS)	C. de Manuel Azaña, 10 Tel. 062 / 971 774 100
CIASI. Unió General de Treballadors UGT	C. de Font i Monteros, 8 Tel. 971 764 488 / 696 263 634

6. Altres serveis d'interès



6. Altres serveis d'interès

Centre Flassaders	C. de la Ferreria, 10 Tel. 971 21 40 27 www.flassaders.org
Aula Cultural	C. Mare Jeanne Jugan, 3 Tel. 971 728512 http://www.aulacultural.org
Càritas	C. Seminari, 4 Tel. 971 710135 www.caritasmallorca.com
Comissions Obreres CC.OO.	Carrer Francesc de Borjamoll, 3 Tel. 971 72 60 60 www.ib.ccoo.es
Unió General de Treballadors UGT	Carrer Font i Monteros, 8 Tel. 971 764488 www.ugtbalears.com
Creu Roja	Av. Arquitecte Gaspar Bennazar, 73 Tel. 971 295 000 www.cruzroja.es
Fundació Deixalles	C. de Son Gibert 8A Tel. 971 479211 www.deixalles.org
Fundació Patronat Obrer de Sant Josep	Carrer Montevideo, 6 Tel. 971 466201 www.patronatobrer.com
Espiral	C. Golf de Biscaia, 5 Tel. 971 494494 www.espiralonline.com
Cursos de Català	http://ieblengua.caib.cat
- Institut d'Estudis Baleàrics (GOIB):	C. Alfons El Magnànim, 29 Tel. 971 177604 ensenyament@iebalearics.org
- Universitat de les Illes Balears - UIB	Crtra de Valldemossa KM7,5 Son LLedó https://sig.uib.cat/cursos-de-llengua-catalana-2019-20/catala
- Escola Oficial d'idiomes - EOI	C. Aragó, 59 http://eoipalma.com
- Cepa Can Redó	C/ de Joan Capó S/n Tel. 971 753158

- Ceba S'arenal

C. de Diego Zaforteza, 7
Tel. 971 263477

- Ceba Son Canals

C/ Son Canals 10
Tel. 971 420305

- Ceba la Balanguera

C. de Ramiro de Maestu
Tel. 971 730265

- Paraula Centre de Serveis Lingüístics de Mallorca

C. de Sant Alonso 24
Tel. 971 761301
www.paraula.cat