



**Servei d'Acolliment  
Municipal a Víctimes de  
Violència Masclista  
(SAMVVM)**

Ajuntament  de Palma

## QUÈ ÉS

Servei d'acolliment temporal i atenció integral per a les dones en situació de violència de gènere i per a les seves filles i fills, que a causa de la violència viscuda necessiten una alternativa habitacional per a poder elaborar un nou projecte de vida.

## **PERSONES DESTINATÀRIES**

Dones, majors de 18 anys o menors emancipades, en situació de violència a l'àmbit de la parella o exparella, les seves filles i fills i/o altres persones que en depenen, quan no disposen d'un allotjament o domicili on poden recuperar-se amb seguretat i superar la violència patida.

## QUÈ OFEREIX

- Informació, orientació i assessorament sobre els recursos d'assistència i acollida.
- Acolliment d'urgència i per via ordinària.
- Atenció social individualitzada mitjançant itineraris personalitzats.
- Promoció i inserció sociolaboral.
- Assistència i tractament psicològic individual i grupal.
- Suport a l'educació i el temps d'oci per als infants acollits.

## **EQUIP D'ATENCIÓ**

Coordinador/ra, treballadors/res socials, educadors/res socials, orientador/ra laboral i integradors/res socials.

## **ACCÉS**

Es pot accedir al servei directament o per derivació d'un servei professional.

S'ha de concertar cita al tel. 971 465 809.

Horari: 24 hores al dia els 365 dies de l'any.

[www.palma.cat](http://www.palma.cat)

Programa cofinançat pel Pacte d'Estat contra la Violència de Gènere

Aquest material de difusió s'ha finançat amb càrrec als crèdits rebuts del Ministeri de la Presidència, Relacions amb les Corts i Igualtat, mitjançant la Secretaria d'Estat d'Igualtat.

