


Ajuntament de Palma		QUADRE DE COMANDAMENT DE LA CARTA DE COMPROMISOS PALMAACTIVA 2024															PalmaActiva			
Compromisos	Indicadors	Observacions	Nivells d'incompliment	gen-24	feb-24	mar-24	1T	abr-24	mai-24	jun-24	2T	jul-24	ago-24	SET-24	3T	oct-24	nov-24	des-24	4T	TOTAL
1. Es respondrà el 80% dels correus electrònics que demanen informació a través de la plataforma web en un termini màxim de 2 dies laborables comptats des del dia següent al què es rebí el correu. En el 20% restant es donarà la informació en un termini màxim de 4 dies laborables.	1. Percentatge de missatges electrònics que responem amb la informació demanada en un termini màxim de 2 dies laborables des del dia següent al què es rebí el correu.	Indicador mensual	70%	82,46%	100,00%	82,00%														88,15%
	2. Al 100% dels cursos de 10 hores o més que obtinguin una valoració global inferior a 8 punts s'establirà una acció correctiva.	2.1. Percentatge de cursos de 10 hores o més que han obtingut una valoració global inferior a 8 punts en què s'ha establert una acció correctiva. 2.2. Nombre de cursos amb avaluació inferior a 8	Indicador mensual Nombre de cursos amb avaluació inferior a 8	90%	No hi ha cursos amb valoració inferior a 8	No hi ha cursos amb valoració inferior a 8	No hi ha cursos amb valoració inferior a 8													
3. El 80% dels usuaris dels cursos de 10 hores o més valorarà amb una puntuació igual o superior a 8 a la qüestió relacionada amb la valoració global del curs. El 20% restant no el valorarà amb una puntuació inferior a 5 punts.	3.1. Percentatge d'usuaris dels cursos de 10 hores o més que valoren amb una puntuació igual o superior a 8 a la qüestió relacionada amb la valoració global del curs (qüestionari cursos 10 hores o més).	Indicador mensual	70%	100,00%	92,17%	92,92%														95,03%
	3.2. Mitjana de valoració superior a 8 punts a la qüestió relacionada amb la valoració global del curs (qüestionari cursos 10 hores o més).	Indicador mensual	7	9,64	9,14	9,37														
4. El 100% de les empreses que sol·liciten treballadors a PALMAACTIVA pel web, obtindrà una primera resposta en un termini màxim de 2 dies laborables (comptats des de l'endemà a la recepció de la sol·licitud)	4.1. Percentatge d'empreses que sol·liciten treballadors a PALMAACTIVA per la web, amb primera resposta en un termini màxim de 2 dies laborables (comptats des de l'endemà a la recepció de la sol·licitud).	Indicador mensual	90%	100,00%	100,00%	100,00%														100,00%
	4.2. Numero total d'empreses que sol·liciten treballadors	Indicador mensual		63	95	54														212
	4.3. Numero d'empreses que sol·liciten treballadors als que no es respòn en el termini establert	Indicador mensual		0	0	0														
5. El 80% dels usuaris del projecte de orientació laboral a majors de 45 anys (CANVAS) valorarà amb una puntuació igual o superior a 8 la qüestió relacionada amb la valoració global de l'activitat. El 20% restant no el valorarà amb una puntuació inferior a 5 punts.	5.1. Percentatge dels usuaris del projecte de orientació laboral a majors de 45 anys (CANVAS) que valoren amb una puntuació igual o superior a 8 la qüestió relacionada amb la valoració global de l'activitat.	Indicador trimestral	70%				100,00%													100,00%
	5.2. Mitjana de valoració superior a 8 punts a la qüestió relacionada amb la valoració global.	Indicador trimestral	7				9,88													9,88

