



PALMA PACTA
CONTRA LES VIOLÈNCIES
CAP A LES DONES



INFORME D'ACTUACIONS SOBRE VIOLÈNCIA DE GÈNERE A L'AJUNTAMENT DE PALMA 2019-2020

25 de Novembre
Dia Internacional contra la
Violència cap a les Dones

Ajuntament  **de Palma**

Índex

1. Presentació	3
2. Metodologia	4
Primera part: magnitud del problema	6
3. Quantificació de la violència de gènere	6
3.1. Delictes ingressats	6
3.2. Dones assassinades per violència de gènere	7
3.3. Denúncies per violència de gènere	7
3.4. Ordres de protecció	8
3.5. Mesures judicials	9
Segona part: serveis municipals específics d'atenció a la violència de gènere	11
4. Atenció de qualitat a les víctimes de violència de gènere	11
4.1. Carta de compromisos dels serveis municipals contra la violència domèstica i de gènere	11
5. Serveis municipals d'atenció a les víctimes de violència de gènere	13
5.1. Servei Municipal d'Atenció Integral a la Violència de Gènere (SAIVG)	13
5.1.1. Dades generals del Servei Municipal d'Atenció Integral a la Violència de Gènere	13
5.1.2. Programa d'atenció integral a víctimes de violència de gènere (SAIVVG)	15
5.1.3. Programa d'atenció als fills i les filles víctimes de violència de gènere	20
5.1.4. Programa d'atenció a persones agressores	24
5.2. Servei d'Acolliment Municipal de Víctimes de Violència de Gènere (SAM - VVG)	29
5.3. Unitat de Protecció Familiar de la Policia Local de Palma (UPFA)	33
5.4. Fitxer de la declaració voluntària de risc (DVR) 112	34
5.5. Palma Pacta contra les Violències cap a les Dones	35
6. Avançament de dades de 2020 dels serveis municipals d'atenció a les víctimes de violència de gènere	40
7. Annex	44

1. Presentació

L'any 1999 l'Assemblea General de les Nacions Unides va declarar el 25 de novembre Dia Internacional per a l'Eliminació de la Violència contra les Dones.

De llavors ençà, s'han duit a terme millores legislatives, judicials, policiaques i socials per a erradicar aquesta violència. Malgrat tot, el problema continua existint i cada any sentim notícies relacionades amb l'assassinat de dones a mans de les seves parelles o exparelles.

L'Ajuntament de Palma vol un model de convivència basat en el respecte i la col·laboració entre dones i homes. Per això té com a objectiu prioritari desenvolupar actuacions destinades a la prevenció i l'erradicació de la violència de gènere, i la protecció i l'atenció integral a les persones que la pateixen.

En aquest sentit, l'Ajuntament treballa en diferents línies d'actuació:

- atenció social a les víctimes de violència de gènere
- atenció psicoeducativa als fills i les filles de les víctimes de violència de gènere
- atenció reeducativa a les persones agressores
- acolliment a les víctimes i els seus fills i filles que han hagut d'abandonar el seu domicili
- protecció i seguretat de les víctimes

Els serveis que treballen aquestes línies d'actuació estan integrats en el sistema de gestió de qualitat de l'Ajuntament mitjançant la Carta de compromisos dels serveis municipals contra la violència domèstica i de gènere, que defineix la responsabilitat municipal envers les víctimes, els seus infants i les persones agressores que volen canviar.

A aquests serveis, també s'hi han de sumar les actuacions preventives que es realitzen des de l'Ajuntament de Palma mitjançant la formació i la sensibilització.

L'atenció a la violència de gènere requereix un abordatge integral. Per a millorar l'eficàcia del sistema és necessari que els diferents serveis d'atenció i protecció implicats treballin coordinadament, comparteixin la informació, avaluïn els resultats i implementin les mesures correctores adients. Per això, i en el marc de les seves competències, els serveis municipals opten per la coordinació interna i el treball en xarxa.

En el programa d'actes de commemoració del 25 de Novembre es presenta aquest informe de les actuacions sobre violència de gènere que du a terme l'Ajuntament de Palma.

L'informe s'estructura en dues parts. La primera és una aproximació a la magnitud del problema, amb un recull de dades sobre violència de gènere registrada, dones assassinades a mans de les seves parelles o exparelles i dades procedents del Consell General del Poder Judicial sobre denúncies, delictes i ordres de protecció. La segona part presenta informació relativa a l'atenció específica dels diferents serveis municipals que atenen les víctimes de violència de gènere.

2. Metodologia

L'informe d'actuacions sobre violència de gènere a l'Ajuntament de Palma es divideix en dues parts. A la primera es presenten dades per a conèixer la magnitud del problema i a la segona es dona informació de les persones ateses per violència de gènere als diferents serveis municipals específics de l'Ajuntament de Palma.

Primera part: magnitud del problema

La informació que ens ofereix aquesta primera part de la memòria ens serveix per a conèixer la dimensió del problema de la violència de gènere des d'un punt de vista judicial.

Inclou informació sobre la quantitat de delictes ingressats, les denúncies, les ordres de protecció sol·licitades, les mesures judicials i les dones assassinades per violència de gènere. Aquestes dades ens permeten prendre consciència del volum de la violència de gènere a la nostra societat.

Les dades obtingudes del Consell General del Poder Judicial s'ofereixen referides a l'àmbit l'Estat espanyol, de les Illes Balears i del partit judicial de Palma. L'any d'estudi és el 2019 i les dades es presenten en sèries evolutives dels darrers cinc anys.

La informació de les dones assassinades per violència de gènere es presenta referida a l'àmbit de l'Estat espanyol i de comunitats autònomes, i està revisada a 13 de novembre de 2020.

Segona part: serveis municipals específics d'atenció a la violència de gènere

La segona part d'aquesta memòria es refereix a l'atenció des dels diferents serveis i els programes municipals de l'Ajuntament de Palma.

Aquest apartat conté les dades referides al Servei Municipal d'Atenció Integral a la Violència de Gènere (que inclou els programes d'atenció a víctimes de violència de gènere, als seus fills i filles, i també a les persones agressores), el Servei d'Acolliment Municipal per a Víctimes de Violència de Gènere, l'atenció realitzada des de la Unitat de Protecció Familiar de la Policia Local i altres actuacions com les altes al fitxer de declaració voluntària de risc.

D'altra banda, inclou informació de les accions de sensibilització i formació promogudes des del Palma Pacta contra les violència cap a les dones.

L'any de referència de les dades relacionades amb els serveis municipals específics és el 2019. Així mateix, també s'ofereix un avançament de dades parcials de l'atenció realitzada el 2019.

Això no obstant, les dades referides a les accions formatives en el marc del Palma Pacta contra les violències cap a les dones pertanyen al curs escolar 2019-2020, arran de la temporalització d'aquesta activitat a través del programa d'activitats educatives "Palma Educa". Aquestes intervencions han quedat afectades pel covid-19, ja que la seva execució es va haver d'interrompre a mitjan març.

Variables del Servei Municipal d'Atenció Integral a la Violència de Gènere

A continuació es fa una breu explicació sobre les següents variables utilitzades per a detallar l'atenció realitzada des del Servei Municipal d'Atenció Integral a la Violència de Gènere i els tres programes que en formen part:

Expedients atesos: són tots els expedients en els quals s'ha treballat durant l'any de referència. Es poden classificar en:

- Expedients oberts per primera vegada: són els nous oberts durant l'any de referència.
- Expedients reoberts: són els que ja s'havien tancat i que l'any de referència es tornen a obrir i se'n comença una nova atenció.
- Expedients arrossegats: són els que s'havien obert abans que s'iniciàs l'any de referència i en els quals es continua treballant.

Quan la memòria es refereix a expedients nous oberts durant el 2019 es tenen en compte els oberts per primera vegada i els reoberts al període.

Persones ateses: és el nombre total de persones que han estat ateses directament amb un pla de feina específic en algun dels programes del servei durant l'any de referència. En aquest cas podem distingir entre:

- Persones ateses totals: són les ateses en el programa durant l'any de referència, tant d'expedients nous oberts com d'expedients arrossegats.
- Persones ateses noves: són les incloses als expedients nous oberts durant l'any de referència, amb les quals, per tant, es comença a treballar a partir de les demandes que realitzin.

Perfil de les persones ateses als diferents programes: quan es defineix el perfil de les persones ateses a cadascun dels programes es fa referència als casos nous oberts (nous oberts per 1a vegada + reoberts) durant l'any de referència. Així, el que s'obté són les característiques principals de les persones que s'han incorporat als programes durant l'any de l'estudi.

Fonts d'informació

Consell General del Poder Judicial. Aquesta font d'informació ens proporciona dades desagregades a tres nivells: estatal, autonòmic i del partit judicial de Palma.

El partit judicial de Palma agafa el nom del nostre municipi, encara que inclou dades corresponents a persones residents en d'altres setze: Algaida, Andratx, Banyalbufar, Bunyola, Calvià, Deià, Esporles, Estellencs, Fornalutx, Lluçmajor, Marratxí, Puigpunyent, Santa Eugènia, Santa Maria del Camí, Sóller i Valldemossa.

Ministeri d'Igualtat. Es recullen les dades oficials de les víctimes assassinades per violència de gènere al web <http://www.violenciagenero.igualdad.mpr.gob.es/>.

Serveis municipals d'atenció a les víctimes de violència de gènere de l'Ajuntament de Palma. Són els serveis de l'Ajuntament que atenen dones víctimes de violència de gènere, els seus fills i filles i els agressors.

- Servei Municipal d'Atenció Integral de Violència de Gènere
- Servei d'Acolliment Municipal de Víctimes de Violència de Gènere
- Unitat de Protecció Familiar de la Policia Local de Palma (UPFA)

Carta de compromisos dels serveis municipals contra la violència domèstica i de gènere de l'Ajuntament de Palma. S'obtenen les dades sobre l'acompliment dels compromisos de qualitat dels diferents serveis municipals d'atenció a les víctimes de violència de gènere de l'Ajuntament de Palma.

Palma Pacta contra les violències cap a les dones i programa "Palma Educa". Recullen informació sobre activitats de sensibilització i formació que s'han realitzat.

Primera part: magnitud del problema

3. Quantificació de la violència de gènere

3.1. Delictes ingressats

Segons les dades publicades pel Consell General del Poder Judicial durant 2019, al partit judicial de Palma ingressaren 4.585 delictes per violència sobre la dona. La xifra s'ha incrementat en 1.088 casos respecte dels delictes ingressats el 2018, la qual cosa suposa un ascens del 31,1% respecte dels delictes de l'any anterior. També s'observa un augment de delictes ingressats en el conjunt de les Illes Balears (+23,4%) i de forma més lleugera a l'Estat espanyol (+3,7%).

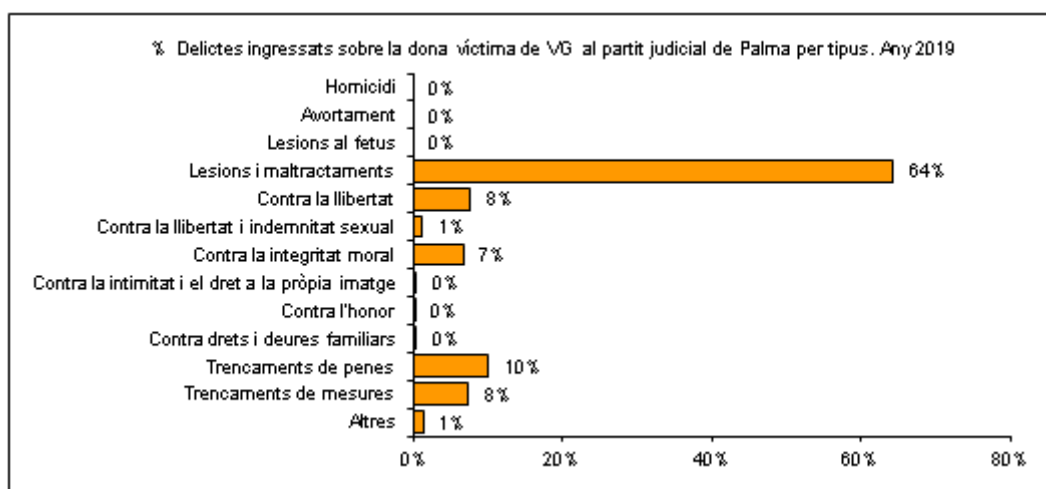
Delictes ingressats per violència sobre la dona					
	2015	2016	2017	2018	2019
Espanya	134.070	150.001	163.132	172.511	178.916
Illes Balears	4.734	5.897	5.817	5.788	7.140
Partit judicial de Palma	3.022	4.131	3.880	3.497	4.585

Font: Consell General del Poder Judicial

Tipologia dels delictes ingressats al partit judicial de Palma

El 2019, igual que els anys anteriors, la major part dels delictes ingressats per violència sobre la dona, i amb molta diferència respecte de la resta, es referí als delictes per lesions i maltractaments (representen el 64% de tots els delictes ingressats), seguida pel de delictes de trencament de penes (10%), contra la llibertat (8%) i de trencament de mesures (8%).

Si comparem les dades de 2019 amb les de 2018 observam un increment en el nombre de delictes de lesions i maltractaments (+17,9%), dels delictes contra la llibertat (+31,7%) i del trencament de penes (+42,6%).



Font: Consell General del Poder Judicial

3.2. Dones assassinades per violència de gènere

Any rere any, la xifra de dones assassinades per violència de gènere a l'Estat espanyol es manté alta. Segons les dades oficials, el 2019 varen ser assassinades 55 dones a mans de les seves parelles o exparelles, a les quals s'han d'afegir 3 menors assassinats. Per tant, parlariem de 58 víctimes als registres oficials.

El 2020, fins al 13 de novembre, comptabilitzam oficialment, a l'Estat espanyol, 41 dones assassinades per violència de gènere, i 3 menors.

En el cas de les Illes Balears, l'any 2019 es comptabilitzà un assassinat per violència de gènere a Palma a l'àmbit de la parella o exparella i el 2020 de moment se n'han comptabilitzat 3 assassinats a la nostra comunitat autònoma i tots al municipi de Palma.

Víctimes mortals per violència de gènere per comunitats autònomes						
	2015	2016	2017	2018	2019	2020*
Espanya	60	45	51	48	55	41
Andalusia	14	3	7	12	13	9
Aragó	1	3	0	3	1	0
Astúries	3	2	0	3	0	2
Illes Balears	1	6	0	1	1	3
Canàries	3	2	4	2	8	2
Cantàbria	1	0	0	0	2	1
Castella i Lleó	2	6	0	2	3	1
Castella-la Manxa	1	2	6	2	0	3
Catalunya	6	6	8	8	9	8
Com. Valenciana	11	6	8	2	7	5
Extremadura	1	1	2	0	0	2
Galícia	8	4	2	3	3	2
Madrid	4	2	8	5	7	2
Múrcia	1	0	3	1	1	2
Navarra	0	0	1	2	0	0
País Basc	3	1	2	2	0	1
La Rioja	0	0	0	0	0	0
Ceuta	0	0	0	0	0	0
Melilla	0	1	0	0	0	0

Font: Ministeri de Presidència, Relacions amb les Corts i Igualtat
(*) Dades actualitzades a 13 de novembre (consulta web realitzada el 16 de novembre)

3.3. Denúncies per violència de gènere

El 2019 a l'Estat espanyol es varen interposar 168.057 denúncies, 1.096 més que el 2018 (+0,7%). Tant a les Illes Balears com al partit judicial de Palma també s'incrementa la xifra de denúncies, amb percentatges superiors a la mitjana d'Espanya: 21,3% i 32,8%, respectivament.

Denúncies per violència contra la dona					
	2015	2016	2017	2018	2019
Espanya	129.193	142.893	166.260	166.961	168.057
Taxa de denúncies	54,4	60,3	70,0	70,1	70,1
Illes Balears	4.658	5.268	5.412	5.352	6.493
Taxa de denúncies	84,0	94,7	96,5	94,4	112,6
Partit judicial de Palma	2.819	3.534	3.370	3.044	4.041
Taxa de denúncies	96,0	119,8	113,4	101,7	133,1

Font: Consell General del Poder Judicial
Denúncies per cada 10.000 dones

Si analitzam el nombre de denúncies a partir de la seva taxa podem comprovar com el 2019 al partit judicial de Palma es registrà un increment respecte de l'any anterior i es va passar de 101,7 a 133,1 denúncies per cada 10.000 dones, la dada més elevada dels darrers cinc anys. En el cas de les Illes Balears també es produeix un augment, i es passa d'una taxa de 94,4 a 112,6.

Per tant, la taxa del partit judicial de Palma (133,1) continua sent superior a la del conjunt de les Illes Balears (112,6) o de l'Estat espanyol (70,1).

3.4. Ordres de protecció

El 2019 a tot l'Estat espanyol es varen sol·licitar 40.720 ordres de protecció i mesures de l'article 544 LECrim.¹ Això suposa un augment del 3,9% respecte de l'any anterior (+1.544 sol·licituds).

A les Illes Balears i a l'àmbit del partit judicial de Palma, el 2019 es varen sol·licitar 1.268 i 678 ordres de protecció i mesures, respectivament. Això suposa un increment del 29,1% a les Illes Balears i del 70,4% al partit judicial de Palma.

Segons el perfil de la víctima

El 2019, en el 54,5% dels casos en què es va sol·licitar una ordre de protecció a les Illes Balears, la víctima era una dona espanyola major d'edat. Destaca també que en el 5,1% de les sol·licituds la víctima és menor d'edat.

En el cas de l'àmbit del partit judicial de Palma, el 52,4% dels casos en què se sol·licita una ordre de protecció la víctima era una dona espanyola major d'edat. Les víctimes menors d'edat representen el 4,1% de les que sol·liciten una ordre de protecció.

Segons el perfil del denunciat

El 2019, a l'àmbit de les Illes Balears i del partit judicial de Palma, les sol·licituds d'ordre de protecció tenen majoritàriament com a denunciat un home espanyol (59,2% i 55,5%, respectivament).

Segons la relació entre la víctima i el denunciat

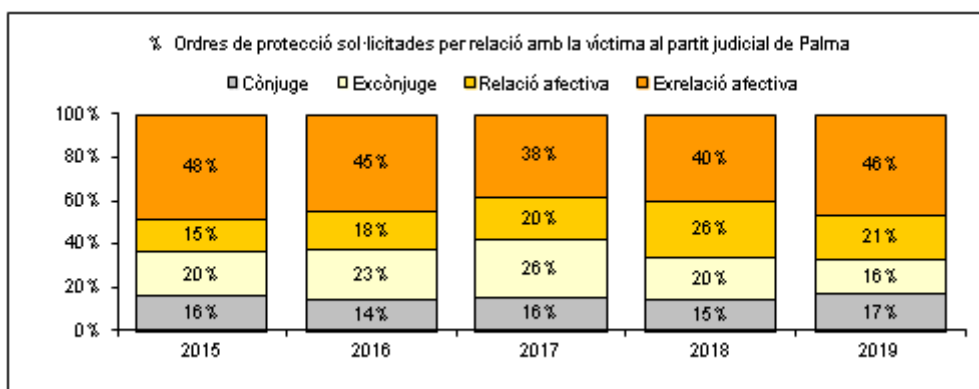
Si analitzam les sol·licituds d'ordres de protecció, segons la relació que hi ha entre la víctima i el denunciat, obtenim que a l'àmbit del partit judicial de Palma, aquestes es produeixen majoritàriament quan la relació de parella ja ha finalitzat (62% dels casos): en el 46% dels casos es tracta d'una exrelació afectiva i, en el 16%, de l'excònjuge.

S'observa, respecte de l'any anterior, un augment en el percentatge de sol·licituds d'ordres de protecció quan la relació afectiva ha finalitzat (passen del 40 al 46%).

¹ Fins al 2014 es computaven únicament les ordres de protecció sol·licitades a l'empara del article 544ter LECrim. A partir del primer trimestre de 2015 també s'hi varen incloure les mesures de protecció previstes a l'article 544bis LECrim.

Ordres de protecció sol·licitades per relació amb la víctima del partit judicial de Palma					
	2015	2016	2017	2018	2019
Total	260	320	395	398	678
Cònjuge	42	45	62	58	114
Excònjuge	52	74	104	78	110
Relació afectiva	40	57	79	102	140
Exrelació afectiva	126	144	150	160	314

Font: Consell General del Poder Judicial



Font: Consell General del Poder Judicial

3.5. Mesures judicials

Aquest apartat recull les dades de mesures judicials de protecció, de naturalesa penal i civil, dictades en casos de violència de gènere. Aquestes mesures es poden dictar tant si hi ha ordre de protecció com si no n'hi ha.

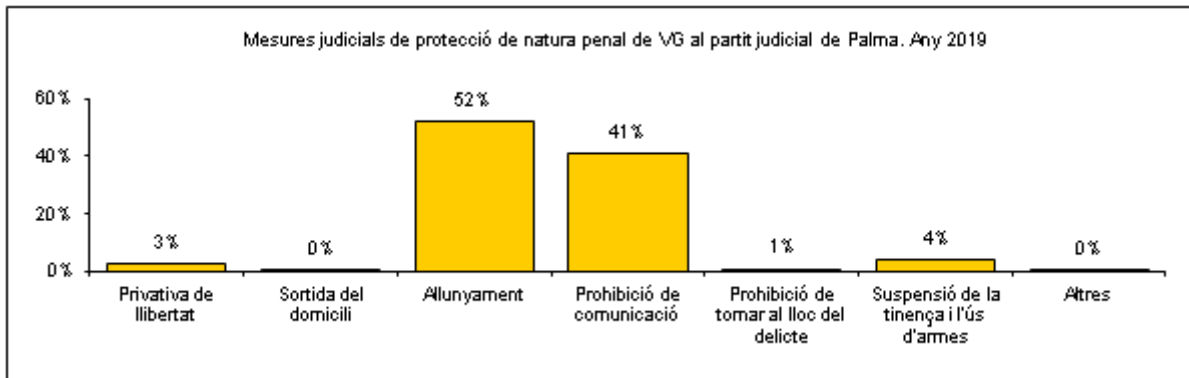
El 2019 al partit judicial de Palma es dictaren 975 mesures de naturalesa penal i 172 de naturalesa civil. Això suposa un augment del 70,2% de les mesures penals i del 156,7% de les de naturalesa civil.

Les mesures de naturalesa penal més freqüents són les d'allunyament, que representen el 52% del total (el 2018 representaven el 38%) i les de prohibició de comunicació, que són el 41% (el 2018 eren el 55%).

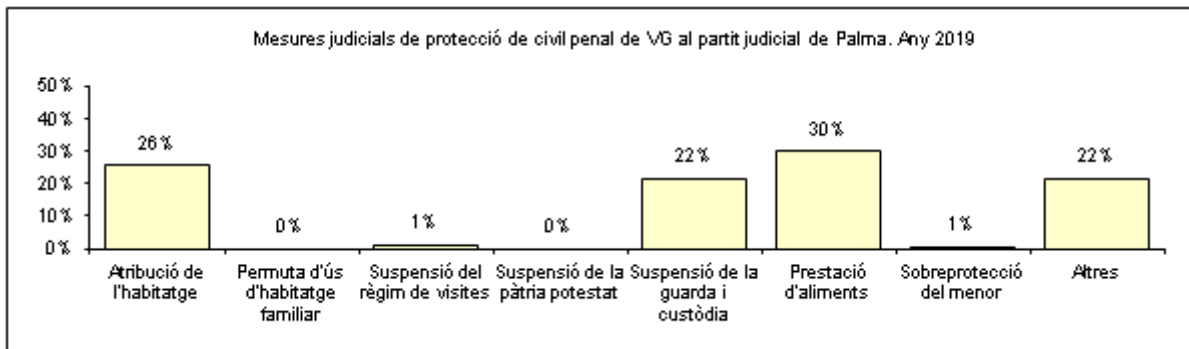
Les mesures judicials de naturalesa civil més freqüents són la prestació per aliments (30%), seguides per les d'atribució de l'habitatge (26%).

Mesures judicials de protecció en casos de violència de gènere al partit judicial de Palma					
	2015	2016	2017	2018	2019
Total de naturalesa penal	595	517	463	573	975
Total de naturalesa civil	76	158	117	67	172

Font: Consell General del Poder Judicial



Font: Consell General del Poder Judicial



Font: Consell General del Poder Judicial

Segona part: serveis municipals específics d'atenció a la violència de gènere

4. Atenció de qualitat a les víctimes de violència de gènere

L'Ajuntament de Palma vol treballar per una ciutat sense violència de gènere i amb una atenció integral i de qualitat a les persones que la pateixen. Per això, des de fa anys s'ha implantat un model de gestió de qualitat basat en la millora contínua, que ens permet utilitzar nous mètodes per a servir millor els ciutadans i les ciutadanes, d'una manera més eficaç, eficient i moderna.

L'atenció integral a les víctimes de violència de gènere i el treball per a erradicar la violència s'han d'entendre en el marc de la col·laboració i la complementació amb la xarxa de serveis més àmplia. Per això, l'Ajuntament vetla per mantenir i reforçar els vincles que possibilitin aquest treball en xarxa, ja que és la suma d'esforços el que propiciarà l'avanç.

Aquest marc es desplega i concreta a través de les cartes de compromisos municipals. Fins al 2013 a l'Ajuntament de Palma hi havia dues cartes de compromisos referides a la violència de gènere. A partir de 2014 aquestes es varen unificar en un única carta: la **Carta de compromisos dels serveis municipals contra la violència domèstica i de gènere**, i s'hi incorporaren els diferents serveis que atenen aquesta problemàtica:

- Servei d'Atenció Integral a la Violència de Gènere
- Servei d'Acolliment a Víctimes de Violència de Gènere
- Policia Local

En aquest [enllaç](#) es pot accedir al tríptic i al quadre de comandament dels indicadors de qualitat de la dita Carta.

El 2019 és el sisè any d'implantació de l'actual Carta de compromisos. Tot seguit es presenten les seves dades més significatives.

4.1. Carta de compromisos dels serveis municipals contra la violència domèstica i de gènere

El 2019 la Carta de compromisos pretén:

- Definir i difondre les línies d'intervenció dels serveis municipals contra la violència domèstica i de gènere, com també els compromisos assolits per a dur-les a terme.
- Fer que sigui el punt de trobada entre persones usuàries i professionals, propiciant així la participació i l'intercanvi per a aconseguir que l'oferta de serveis doni resposta a les necessitats reals.
- Impulsar la millora contínua dels serveis per a oferir una atenció integral, especialitzada i de qualitat a les víctimes de violència domèstica i de gènere.
- Prevenir i pal·liar, en la mesura que sigui possible, les situacions de violència domèstica i de gènere assistint les víctimes de forma integral, com també disminuir la victimització secundària.
- Fer un seguiment del grau de compliment dels compromisos de la Carta i comunicar-ne els resultats.

Resultats obtinguts

A continuació es presenten els principals resultats obtinguts el 2019 pels tres serveis que formen part d'aquesta Carta de compromisos:

Carta de compromisos dels serveis municipals contra la violència domèstica i de gènere		
Servei Municipal d'Atenció Integral a la Violència de Gènere	El temps d'espera de les dones víctimes entre la demanda i l'atenció no va superar els 3 dies hàbils en el 99,07% dels casos.	<p>Grau de satisfacció</p> <p>El nivell de satisfacció del Servei d'Atenció Integral a Víctimes de Violència de Gènere, quant a l'atenció i l'empatia de les persones que presten el servei, ha estat avaluat com a excel·lent per un 85,24% de les persones enquestades.</p> <p>La mitjana de satisfacció ha estat de 9,20.</p>
	Disponibilitat d'acompanyament en el 100% de casos a interposar denúncia, dins l'horari d'atenció del Servei.	
	La valoració de les demandes d'atenció terapèutica per a les persones víctimes i els seus fills i filles es va fer en un termini no superior a 15 dies hàbils en el 100% dels casos.	
	Es va donar resposta a totes les demandes d'atenció de les persones agressores en un termini inferior a 5 dies hàbils en el 100% dels casos.	
Policia Local	S'acudeix al lloc de l'incident amb un temps màxim de 9 minuts en el 90,77% de les demandes d'auxili.	<p>Grau de satisfacció</p> <p>El 97,91% de les persones ateses ha avaluat per damunt d'acceptable el servei rebut per part de la Policia.</p> <p>La mitjana de satisfacció ha estat de 8,68.</p>
	El 99,65% de les assistències psicològiques en situació de crisi s'atenen abans de 30 minuts.	
	En el 98,47% dels casos la Policia ha recollit la denúncia amb un temps d'espera inferior a 20 minuts.	
	En el 100% dels casos es realitza la valoració policial de risc en el termini de 4 dies naturals des de la denúncia.	
	S'assigna un/una agent tutor/ra al 100% de les víctimes que ho requereixen.	
	Seguiment del 100% de les persones agressores de les víctimes usuàries del servei.	
	Realització de dos cursos anuals d'autoprotecció adreçats a usuàries dels tres serveis de la Carta.	
Servei d'Acolliment a Víctimes de Violència de Gènere	En el 100% dels casos amb petició d'acollida d'urgència aquesta s'ha efectuat el mateix dia.	<p>Grau de satisfacció</p> <p>El nivell de satisfacció quant a l'atenció rebuda al centre ha estat de 9,68 de mitjana.</p> <p>El nivell de satisfacció quant a la millora de la situació i la sortida del centre ha estat de 9,48 punts.</p>
	En el 100% dels casos amb petició d'acollida no urgent es dona resposta en un termini màxim de 72 h laborables.	

5. Serveis municipals d'atenció a les víctimes de violència de gènere

5.1. Servei Municipal d'Atenció Integral a la Violència de Gènere (SAIVG)

El Servei Municipal d'Atenció Integral a la Violència de Gènere (SAIVG) està subdividit en tres programes:

- Programa d'atenció integral a víctimes de violència de gènere
- Programa d'atenció a fills i filles de dones víctimes de violència de gènere
- Programa d'atenció a persones agressores

Forma de gestió

Aquest servei és de titularitat municipal i és gestionat mitjançant contractació externa per part de la Fundació IRES - Institut de Reinserció Social.

5.1.1. Dades generals del Servei Municipal d'Atenció Integral a la Violència de Gènere

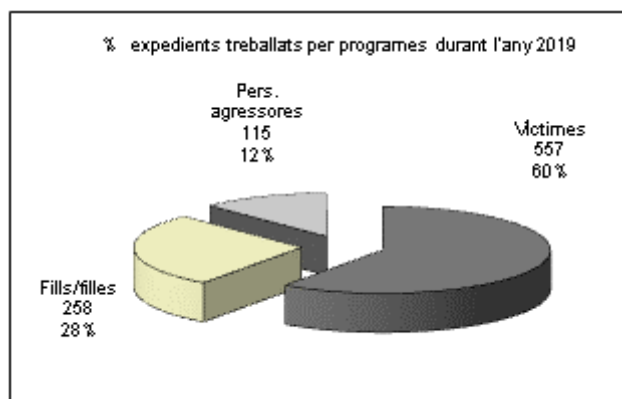
A continuació es presenten unes dades generals de l'atenció realitzada durant el 2019 al Servei Municipal d'Atenció Integral a la Violència de Gènere.

Dades d'atenció generals. Any 2019				
	Total	Programa de pers. agressores	Programa de víctimes	Programa de fills i filles
Expedients actius	845	115	557	258
Expedients nous i reoberts	417	41	289	121
Expedients nous	379	39	262	109
Expedients reoberts	40	2	27	12
Expedients arrossegats	452	74	268	137
Expedients tancats	315	31	211	79

El 2019 es varen atendre 845 expedients, repartits entre els tres programes que formen part del Servei. Aquests es varen distribuir de la següent manera:

- Programa d'atenció integral a víctimes de violència de gènere: 557 (60% dels expedients).
- Programa d'atenció a fills i filles de dones víctimes de violència de gènere: 258 (28% dels expedients).
- Programa d'atenció a persones agressores: 115 (12% dels expedients).

Si sumam els expedients dels programes obtindrem un total superior al d'expedients del servei. Això es produeix perquè un expedient es pot treballar des de més d'un programa (i en el còmput total només es té en compte una vegada). Les dades percentuals s'han extret de la suma dels expedients treballats per cada programa (930).



En relació amb les persones ateses als tres programes, el 2019 se'n varen atendre 1.053, de les quals 492 eren persones noves (46,7%). El Programa de víctimes de violència de gènere és el que té un percentatge més elevat de persones noves, el 52,5%, i el de persones agressores és el que té el percentatge més baix, el 36%.

Persones ateses amb diagnòstics al servei de VVG. Any 2019								
	Total	Programes						
		Agressors			Dones	Fills/filles		
		Total	Agressors	Parelles		Total	Mares	Infants
Persones actives	1.053	164	113	51	551	447	257	190
Persones noves (N+R)	492	59	40	19	289	201	121	80

A continuació es pot veure l'evolució dels expedients treballats des del Servei i el seu desglossament per programes. El 2018 es trencà la progressió ascendent del nombre total d'expedients, amb un descens del 10,1% respecte de l'any anterior. El 2019 s'ha incrementat de bell nou el nombre d'expedients del servei i ha tornat al mateix nivell de 2017. A tots els programes augmenta el nombre d'expedients atesos, però l'increment més important s'ha donat al Programa d'atenció a víctimes, que passa del 476 expedients del 2018 als 557 de 2019 (+17%).

Evolució dels expedients treballats pel servei				
	2016	2017	2018	2019
Total	835	843	758	845
Victimes	614	628	476	557
Fills/filles	182	172	223	258
Pers. agressores	119	113	114	115

A més dels expedients atesos durant l'any, els diferents programes del Servei també atenen consultes, tant de professionals d'altres serveis i/o entitats com de la ciutadania per a demanar qualche tipus d'informació. El 2019 es varen atendre 116 consultes, 34 de les quals provenien de professionals.

Intervencions comunes realitzades per l'equip. Any 2019				
	Total	Programa de pers. agressores	Programa de víctimes	Programa de fills i filles
Total	116	19	79	18
Consultes professionals	34	10	11	13
Consultes ciutadania	82	9	68	5

5.1.2. Programa d'atenció integral a víctimes de violència de gènere (SAIVVG)

Línia d'intervenció/objectius

La finalitat del Programa és prestar atenció social a dones víctimes de violència de gènere del municipi de Palma, des d'una perspectiva integral i en xarxa.

Els serveis que s'ofereixen són:

- **Informació, orientació i assessorament** a víctimes de violència de gènere i als professionals que les atenen en temes de violència de gènere.
- **Servei d'acompanyament** personalitzat a les víctimes en les gestions vinculades a la seva situació i al seu seguiment.
- **Servei de teleassistència mòbil** que ofereix atenció, seguretat i protecció les 24 hores del dia a les víctimes amb ordre de protecció (ATENPRO).

L'equip està format per dues treballadores socials, dues tècniques d'acompanyament i una auxiliar informadora.

Dades d'atenció el 2019

El 2019, al Programa d'atenció integral a víctimes de violència de gènere es varen atendre 557 expedients, amb un total de 551 persones. El nombre de persones és inferior al d'expedients perquè durant l'any 6 expedients es varen tancar i es tornaren a obrir al llarg del mateix període. En aquests casos els expedients s'han comptat dues vegades perquè els diagnòstics o demandes, i per tant el seu pla de feina, poden ser diferents.

El 2019 es varen obrir 289 expedients, dels quals 262 s'obrien per primera vegada i 27 s'havien atès anteriorment i es varen reobrir. Durant aquest any es varen atendre 289 persones noves.

Dades d'atenció				
	2016	2017	2018	2019
Persones noves ateses	228	228	233	289
Persones total ateses	611	621	472	551
Acompanyaments realitzats	482	446	448	542
Persones acompanyades	178	151	134	177
ATENPRO tramitats (nous)	51	65	61	65
Persones amb ATENPRO	125	150	129	114

En relació amb les demandes de les víctimes de violència de gènere ateses, el darrer any es varen fer 542 acompanyaments a un total de 177 persones. Aquests acompanyaments poden tenir finalitats diverses com fer gestions o anar a serveis d'informació, a serveis d'assistència, a posar denúncies, als jutjats, etc.

Si comparem les dades d'acompanyaments del 2019 amb les d'anys anteriors es detecta un increment important, així com també del nombre de dones que han fet ús d'aquest servei.

Així mateix, el Servei d'Atenció a Víctimes de Violència de Gènere també tramita altes al Servei de Teleassistència Mòbil d'Atenció i Protecció per a Víctimes de Violència de Gènere (ATENPRO), que gestiona la Creu Roja. Quan es fa una alta a l'ATENPRO des del Servei de Víctimes de Violència de Gènere es fa un seguiment d'aquestes dones.

El 2019 es varen tramitar 65 altes noves a l'ATENPRO, de forma que en el total de l'any hi va haver 114 persones usuàries d'aquest servei.

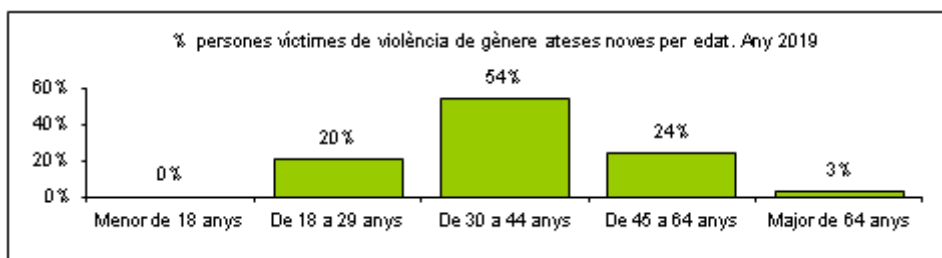
Perfil de les persones ateses als expedients de 2019

Total de persones ateses	Persones noves ateses
<ul style="list-style-type: none"> • La mitjana d'edat de totes les dones ateses és de 39,4 anys. El 52% tenen entre 30 i 44 anys. • El 66% són espanyoles. • El 47% són fadrines i el 31%, casades. El 85% no conviuen amb el seu agressor. • Les formes de violència més freqüents són la psíquica/emocional i la física: l'han patida el 89% i el 66% de les dones, respectivament. La social ha afectat el 35%. • El 48% de les dones (265) té mesures penals al seu favor: el 63% té ordre de protecció, el 73% d'allunyament i el 69% de comunicació del seu agressor. 	<ul style="list-style-type: none"> • La mitjana d'edat de les dones noves ateses és de 38,8 anys. El 54% tenen entre 30 i 44 anys. • El 63% són espanyoles. • El 50% són fadrines i el 30%, casades. El 83% no conviuen amb el seu agressor. • La violència que es dona amb més freqüència és la psíquica/emocional: l'ha patida el 85% de les dones noves ateses. La física, l'han patida el 63% i, la social, el 37%. • El 44% de les dones (127) té mesures penals al seu favor. La més freqüent és la d'allunyament (101 casos), seguida de la prohibició de comunicació (96 casos). Tenen ordre de protecció 81 dones.

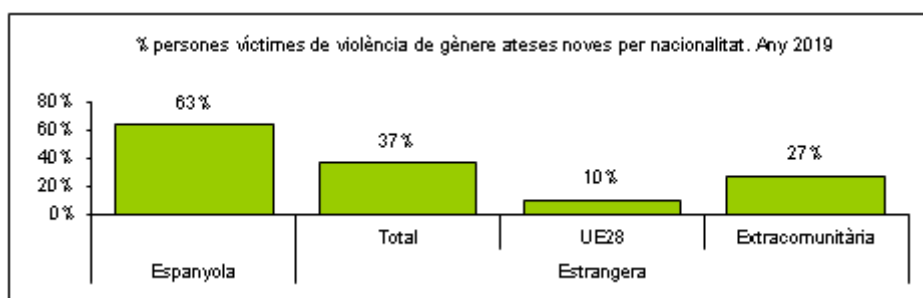
A continuació es presenta el perfil de les persones noves ateses al Programa d'atenció a víctimes de violència de gènere a partir de diferents variables.

Les dades del perfil corresponen a un total de 289 persones, que coincideix amb el nombre d'expedients nous i reoberts el 2019. Això no obstant, hi ha expedients que es varen obrir en dues ocasions durant l'any i, per tant, tenen el mateix titular. En fer l'anàlisi del perfil aquestes es compten dues vegades ja que part de la informació aportada a la segona obertura pot haver canviat respecte de la primera.

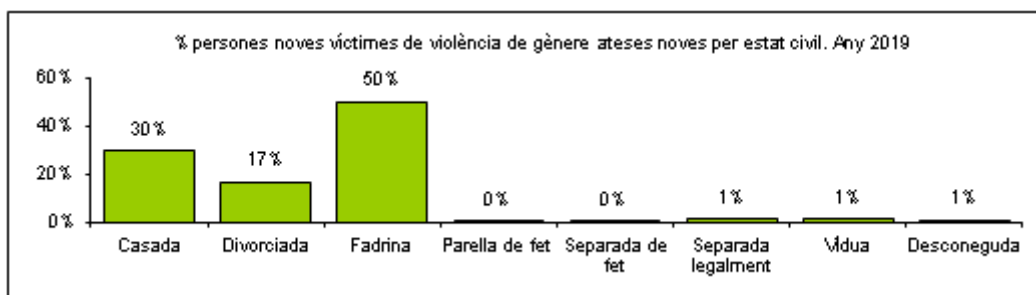
Quant a l'edat de les víctimes de violència de gènere ateses per primera vegada el 2019, tenen una edat mitjana de 38,8 anys, que suposa un increment de més d'un any respecte de l'any anterior (37,4 anys). La franja d'edat majoritària és la de 30 a 44 anys, amb el 54% de les dones, seguida de la de 45 a 64 anys, amb el 24% de les dones, i la de 18 a 29 anys, amb el 20%. Aquest any no s'ha obert expedient a cap dona menor d'edat.



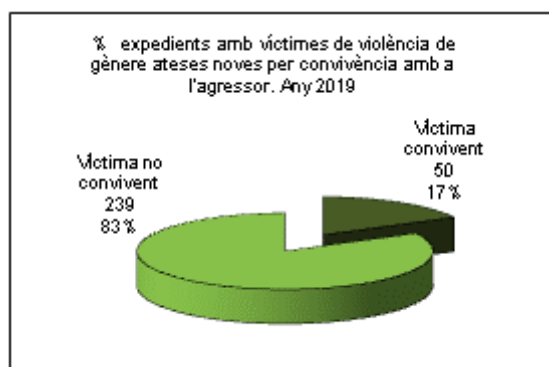
En relació amb la nacionalitat de les víctimes noves ateses el 2019, el 63% són espanyoles i el 37%, estrangeres (27% d'estrangeres extracomunitàries). Els percentatges són similars als de l'any anterior.



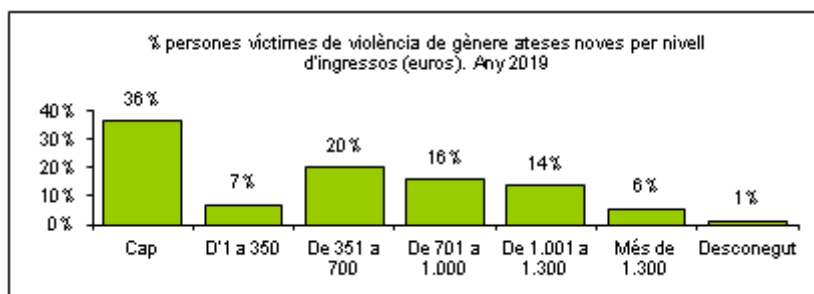
Pel que fa a l'estat civil de les dones, el grup més nombrós és el de les fadrines, amb un 50%, seguit del de les casades, que representen el 30%, i les divorciades, amb un 17%. Aquests dades mostren un increment als percentatges de les fadrines i casades, principalment perquè han augmentat els casos en què es disposa de la informació d'aquesta variable.



D'altra banda, en relació amb la situació residencial el 83% d'aquestes dones no conviuen amb el seu agressor; per tant, hi conviuen el 17% dels casos.

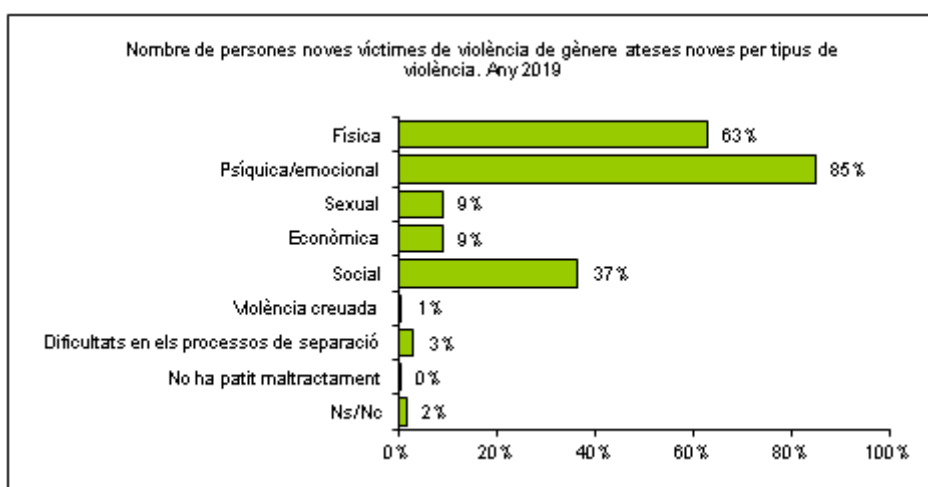


Quan al seu nivell d'ingressos, més d'un terç (36%) no disposa de cap tipus d'ingrés i un 27% té ingressos de com a màxim 700 €. Això suposa que més del 63% de les dones noves ateses no té ingressos o, si en té, són inferiors al salari mínim interprofessional (que el 2019 es va fixar en 900 €).



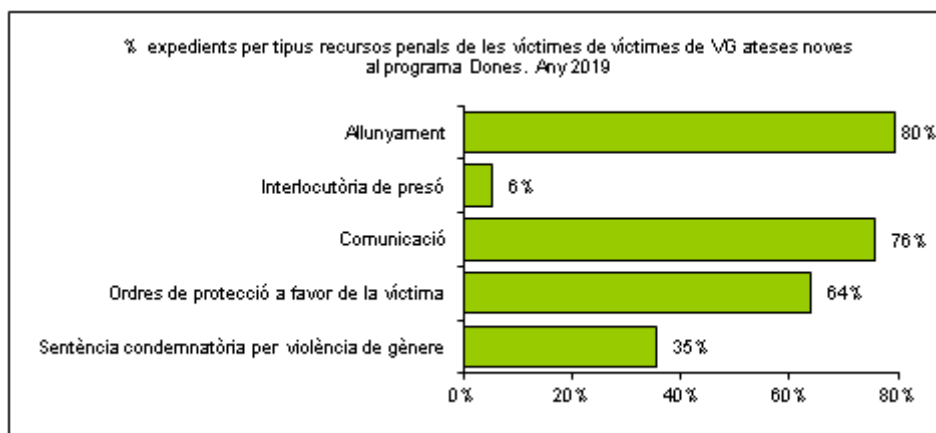
La tipologia de violència que han patit les dones és diversa: física, psicològica, sexual, social i econòmica. Sovint la violència no agafa una forma única i és habitual que se'n combinin dos o més tipus en una mateixa víctima.

De les 289 víctimes noves ateses el 2019, el 85% (246 casos) varen ser víctimes de violència psicològica i/o emocional (aïllament, control, culpabilització, humiliacions, insults, amenaces, etc.). Tot i que la violència física és la més visible, se situa en el segon lloc i va afectar el 63% (182). En tercer es troba la violència social, en què l'agressor limita els contactes socials i familiars de la víctima i l'aïlla del seu entorn. Es dona en el 37% dels casos nous (106). I en quart lloc es produeix la violència sexual i l'econòmica, que han patit el 9% de les dones noves (26 casos cada una).



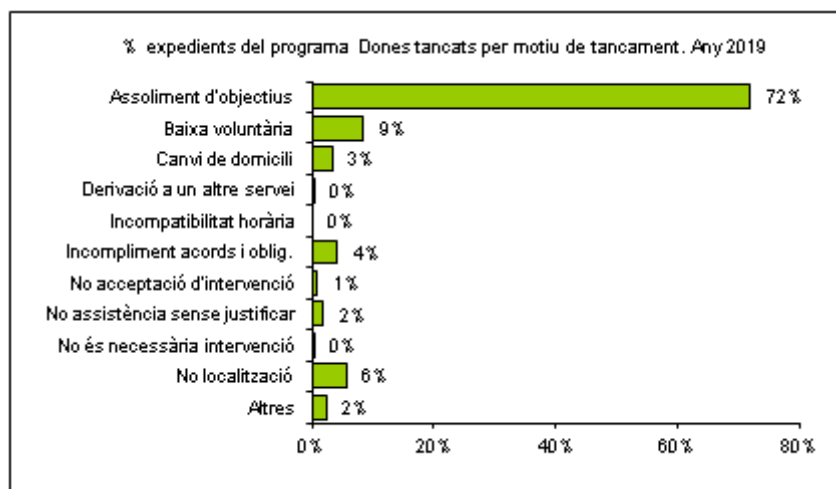
127 de les 289 víctimes noves que es varen atendre el 2019 tenien alguna mesura judicial penal amb el seu agressor. És habitual que una dona en tenguí més d'una.

Les mesures que el 2019 es donen amb més freqüència són l'ordre d'allunyament (80% dels casos) i la prohibició de comunicació (76% dels casos). En tercer lloc hi ha l'ordre de protecció a favor de la víctima, que es dona en el 64% dels casos que tenen mesures penals (això suposa un increment respecte de l'any anterior, en què la tenia el 53% de les dones noves ateses que comptaven amb mesures penals).



Avaluació de les intervencions

L'any 2019, des del Programa d'atenció a les víctimes de violència de gènere es varen tancar un total de 211 expedients. El motiu principal de tancament va ser, de forma clara, l'assoliment dels objectius plantejats (72%); després la baixa voluntària (9%) i a continuació no localitzar la dona titular de l'expedient (6%).



Quan es tanquen els expedients també es fa una avaluació dels objectius del Programa d'atenció a dones víctimes de violència de gènere. A continuació figuren els resultats obtinguts, agrupats en cinc blocs:

- Donar resposta a les demandes i les necessitats identificades mitjançant la informació, l'orientació i l'assessorament: 100%.
- Capacitar i donar suport a la dona VVG en el seu procés de recuperació: 98%.
- Ajudar que la dona prengui consciència de la situació de violència patida: 95%.
- Atendre les demandes de protecció i oferir les prestacions de seguretat disponibles per a les dones VVG: 100%.
- Donar suport a les intervencions d'altres professionals mitjançant el servei d'acompanyament: 100%.

5.1.3. Programa d'atenció als fills i les filles víctimes de violència de gènere

Línia d'intervenció/objectius

El Programa d'atenció als fills i filles de víctimes de violència de gènere ofereix atenció psicosocial als nins i les nines que han patit violència de gènere en l'àmbit familiar i a les seves mares.

L'objectiu principal d'aquest Programa és ajudar els fills i les filles a identificar models materns i paterns positius que permetin construir noves formes de relació, i evitar així el cicle repetitiu de la violència afavorint nous models i patrons de relació basats en la no-violència i que fomentin la igualtat.

El Programa està organitzat des d'una perspectiva de treball triple:

- Treball en grup: sessions d'una hora i mitja en què s'agrupen els i les participants per franges d'edat (4-8 anys, 9-13 anys i 14-17 anys). El nombre de sessions per grup ha oscil·lat entre 15 i 18.
- Treball individual: tutories individualitzades per als casos en què l'ajuda i el suport personalitzat siguin més necessaris.
- Treball interfamiliar: sessions grupals, d'una hora i mitja, de suport a les mares o els tutors per a facilitar la comprensió dels canvis que farà l'infant i així poder ajudar-lo en la seva recuperació.

L'equip d'atenció està integrat per dos professionals de psicologia (una psicòloga i un psicòleg infantil) i una educadora social. Aquestes professionals també compten amb el suport d'una tècnica d'administració i d'una cap de projecte.

Dades d'atenció de 2019

Durant el 2019 al Programa d'atenció a fills i filles de víctimes de violència de gènere es varen atendre 258 expedients i 447 persones.

Aquest any també hi ha 104 fills i filles de les dones ateses que han rebut atenció de manera indirecta del Programa. La feina realitzada directament amb les mares i els menors s'ha pogut estendre a altres membres de la unitat familiar.

Pel que fa a les altes noves del Programa, es varen obrir 109 expedients, una dada superior a la de l'any anterior, i es varen atendre 201 persones noves, 121 de les quals eren mares o persona tutora del menor i 80, fills i filles. De forma indirecta també varen rebre atenció 58 menors més.

Usuaris amb expedient obert al Programa fills/filles					
		2016	2017	2018	2019
Total		159	141	166	201
Menors		74	58	75	80
Persona tutora referent	Dones	85	83	91	121
	Homes	0	0	0	0

(*) L'any 2012 es comptabilitzaven tots els menors fills i filles de les dones que demanaven atenció al servei d'edats compreses entre els 4 i els 18 anys.

Treball grupal

Durant el 2019 el Programa d'atenció als fills i les filles de dones que han patit violència de gènere ha treballat amb 12 grups diferents; 6 grups de menors i 6 grups paral·lels, que corresponen a les seves mares. També s'ha fet un cicle de monogràfics per a mares, format per 5 tallers monogràfics puntuals que tenien com a objectiu donar resposta a les seves necessitats.

- Treball grupal amb els menors: es va treballar amb 6 grups, en què els participants s'agruparen per edats. Així, es varen organitzar 2 grups de 4 a 8 anys, 3 de nins i nines de 9 a 13 anys i 1 de 14 a 17 anys. En total hi varen participar 61 menors.
- Treball grupal amb mares: es va treballar amb sis grups de mares, en els quals varen participar un total de 48 persones.

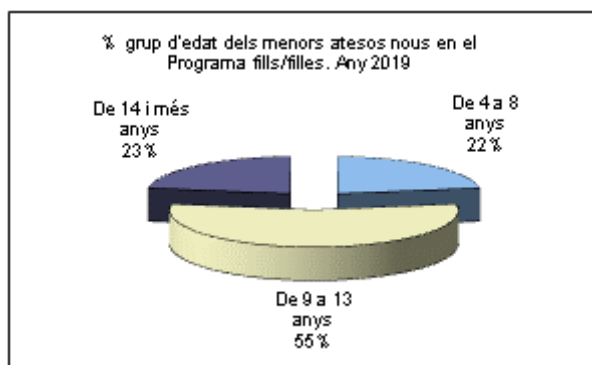
Perfil de les persones ateses als expedients de 2019

Total de persones ateses	Persones noves ateses
<p>Fills i filles</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gairebé la meitat dels fills/filles atesos (45%) té entre 9 i 13 anys, i més d'un terç, entre 14 i 17 anys (38%). • El 92% té nacionalitat espanyola. <p>Mares</p> <ul style="list-style-type: none"> • La mitjana d'edat de les mares ateses és de 40,8 anys. El 66% té entre 30 i 44 anys. • El 79% té nacionalitat espanyola. • L'estat civil és molt heterogeni: 32% de fadrines, 28 de casades i 24% de divorciades. • Majoritàriament aquestes dones no conviuen amb els seus agressors (91%). 	<p>Fills i filles</p> <ul style="list-style-type: none"> • Més de la meitat dels fills/filles atesos (55%) té entre 9 i 13 anys; un 23%, entre 14 o 17 anys, i un 23%, de 4 a 8 anys. • El 91% té nacionalitat espanyola. <p>Mares</p> <ul style="list-style-type: none"> • La mitjana d'edat de les mares noves ateses és de 40,2 anys. El 70% té entre 30 i 44 anys. • El 76% té nacionalitat espanyola. • L'estat civil és molt heterogeni: 33% de fadrines, 31% de casades i 21% de divorciades. • Majoritàriament aquestes dones no conviuen amb els seus agressors (88%).

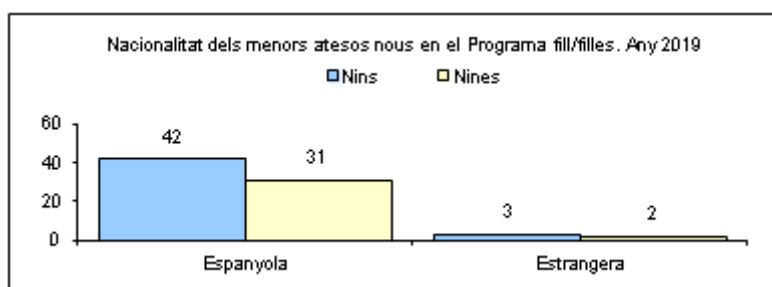
Perfils dels i de les menors

Com ja s'ha comentat anteriorment, el 2019 es varen atendre 80 menors nous, fills i filles de víctimes de violència de gènere.

Pel que fa al perfil d'aquests menors, el 55% tenia entre 9 i 13 anys; el 23%, entre 14 i 17 anys, i el 22%, entre 4 i 8 anys. Desagregant les dades per sexe, els nins són el 59% i les nines, el 41%.



Pel que fa a la nacionalitat dels menors atesos nous, cal esmentar que majoritàriament tenen nacionalitat espanyola i representen el 91% del total.



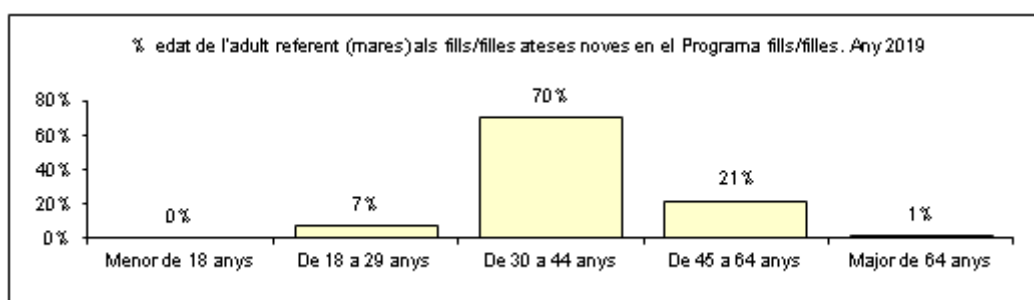
Com s'ha dit anteriorment, a més dels menors atesos de forma directa hi ha 58 fills i filles atesos de forma indirecta mitjançant la feina realitzada amb altres membres de la unitat familiar. En la distribució per edats destaca per sobre de la resta el grup de 6 a 11 anys, que representa el 46,6% del total.

Perfil de la persona adulta de referència dels i de les menors

En relació amb la persona adulta de referència dels menors, el 2019 es varen atendre 121 persones noves. Gairebé totes eren mares dels menors.

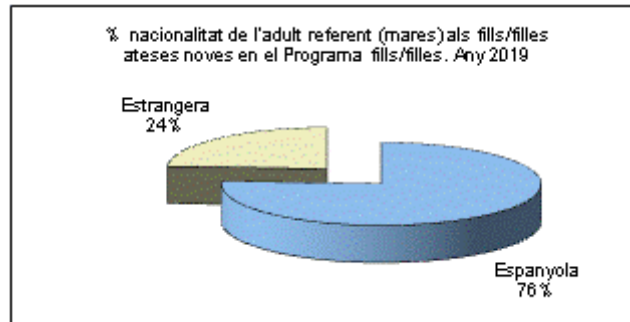
Pel que fa a l'edat de la persona de referència, el 70% té entre 30 i 44 anys; en segon lloc se situa el grup de 45 a 64 anys, amb el 21%.

L'edat mitjana de les dones ateses noves per aquest Programa és de 40,2 anys, la qual cosa suposa un descens d'un any de l'edat mitjana respecte de l'any anterior.

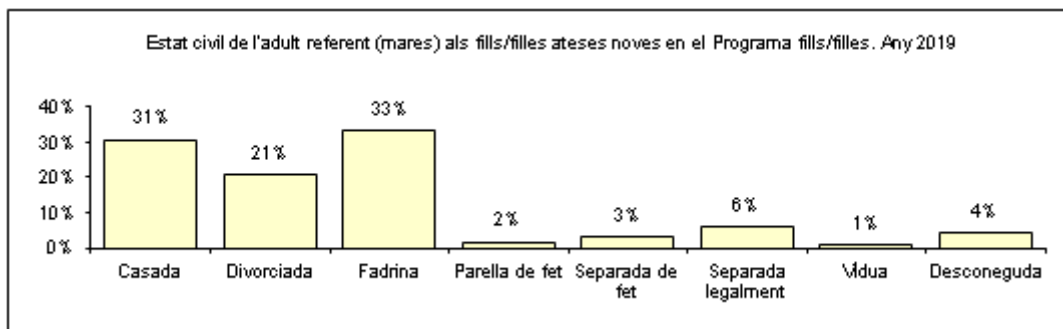


Quant a la nacionalitat de la persona adulta de referència, majoritàriament és espanyola. És així en el 76% dels casos nous, mentre que un 24% són estrangeres, sobretot de països no comunitaris.

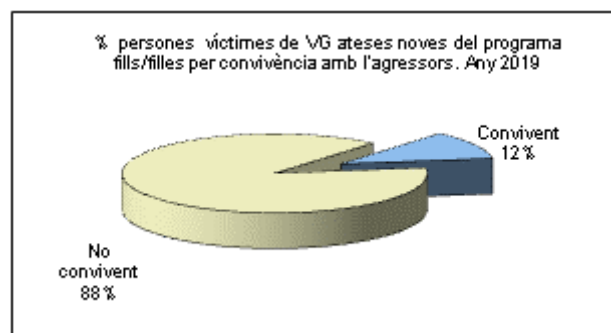
En el cas dels fills i filles, el 91% té nacionalitat espanyola. El motiu que el percentatge sigui diferent del de les persones adultes és que hi ha menors nascuts a Espanya i això els atorga directament la nacionalitat.



Pel que fa a l'estat civil de les mares, no hi ha una situació amb predomini clar: el 33% són fadrines; el 31%, casades i, el 21%, divorciades.

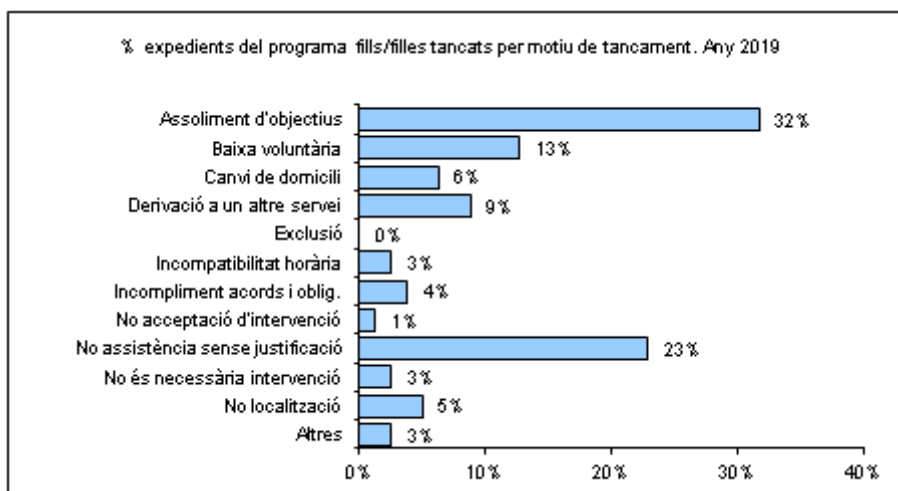


En relació amb la cohabitació, el 88% de les persones adultes de referència no conviuen amb l'agressor.



Avaluació de les intervencions i valoració del servei

L'any 2019 es varen tancar 79 expedients. Els motius més nombrosos de tancament varen ser: en el 32% dels casos, l'assoliment d'objectius; en un 23%, no assistir sense justificació. També es dona un 13% de baixes voluntàries. Els motius que es donen a continuació són la derivació a d'altres serveis o el canvi de domicili.



Dels casos que s'han avaluat, quan han finalitzat la fase d'intervenció (un total de 40 mares i 53 infants) s n'ha fet una avaluació de consecució d'objectius. Pot ser que una vegada avaluada la intervenció i en funció dels resultats obtinguts algunes famílies necessitin reforç puntual individual. En aquests casos l'expedient continuarà obert.

A continuació s'ofereixen els resultats obtinguts:

- Implicar mares i menors en el procés de canvi: 86% .
- Modificar els estereotips i els rols de gènere i els mites sobre les relacions de parella dels menors i les mares: 92%.
- Millorar la capacitat d'expressió i comprensió del fenomen de la violència en les mares i els fills i les filles: 98%.
- Millorar les estratègies de resolució de conflictes de les mares i els menors, com també la capacitat de protecció de les mares envers els seus fills i filles: 93%.
- Millorar les relacions maternofilials: 91%.
- Disminuir el patiment i la simptomatologia de mares i menors: 100%.

5.1.4. Programa d'atenció a persones agressores

Línia d'intervenció/objectius

Aquest Programa ofereix atenció psicosocial a persones residents al municipi de Palma que exerceixen o han exercit violència contra la seva parella i/o exparella i que són majors de 16 anys. Les persones participants han de voler canviar aquesta situació responsabilitzant-se dels seus actes i de les conseqüències que tenen, i fer un revisió dels seus episodis violents i de les vivències personals, com també de les idees o les creences que hi contribueixen.

Els objectius del Programa són:

- Millorar la seguretat i el benestar de les víctimes de violència a l'àmbit de la parella i dels seus fills i filles.
- Reduir la violència física, psicològica, econòmica, social i sexual a l'àmbit de parella.

La intervenció s'organitza a partir de:

- tractament individualitzat
- tractament grupal

L'equip d'atenció del servei està integrat per tres professionals de la psicologia i compta amb el suport d'una tècnica administrativa i una cap de projecte.

Dades d'atenció

El 2019 el Programa d'atenció a persones agressores va atendre 115 expedients, amb un total de 164 persones, entre agressors i parelles o exparelles (aquestes no sempre hi participen).

Evolució de les persones noves ateses al programa Agressors de VG				
	2016	2017	2018	2019
Total	40	45	75	59
Agressors	29	33	55	40
Homes	28	33	54	40
Dones	1	0	1	0
Parelles/exparelles (dones)	11	12	20	19

Pel que fa a les entrades de casos nous al Programa, el 2019 es varen obrir 41 expedients, en els quals s'atengueren 59 persones: 40 agressors i 19 dones, que eren parelles o exparelles dels agressors.

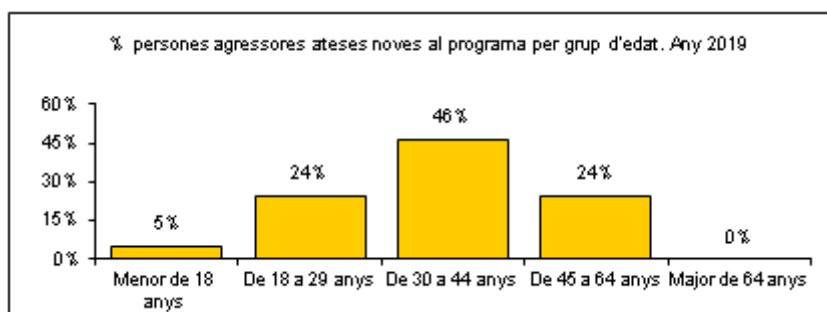
Perfil de les persones ateses el 2019

Total de persones ateses	Persones noves ateses
<p>Agressors</p> <ul style="list-style-type: none"> • La mitjana d'edat és de 38,1 anys. El 39% dels homes atesos té entre 30 i 44 anys. • El 72% té nacionalitat espanyola. • En relació amb l'estat civil, el 65% són fadrins i el 22%, casats. • En el 59% dels casos l'agressor no conviu amb la víctima. • Sovint la violència exercida agafa múltiples formes. En el 90% dels casos han exercit violència psíquica/emocional; en el 57%, física, i en el 29%, social. <p>Parelles o exparelles</p> <ul style="list-style-type: none"> • La mitjana d'edat és de 39,3 anys. El 44% té entre 30 i 44 anys. • El 83% té nacionalitat espanyola. • En relació amb l'estat civil, el 40% són fadrines i el 38%, casades. 	<p>Agressors</p> <ul style="list-style-type: none"> • La mitjana d'edat és de 36,5 anys. El 46% té entre 30 i 44 anys. Hi destaca també un 5% menor d'edat. • El 61% té nacionalitat espanyola. • En relació amb l'estat civil, el 68% són fadrins i el 24%, casats. • No hi ha convivència de l'agressor amb la víctima en el 61% dels casos. • En el 88% dels casos han exercit violència psíquica/emocional; en el 56%, física, i en el 29%, social. <p>Parelles o exparelles</p> <ul style="list-style-type: none"> • La mitjana d'edat és de 41,1 anys. El 37% té entre 45 i 64 anys i, el 32% de 30 a 44 anys. • El 89% té nacionalitat espanyola. • En relació amb l'estat civil, el 47% són fadrines i el 42%, casades.

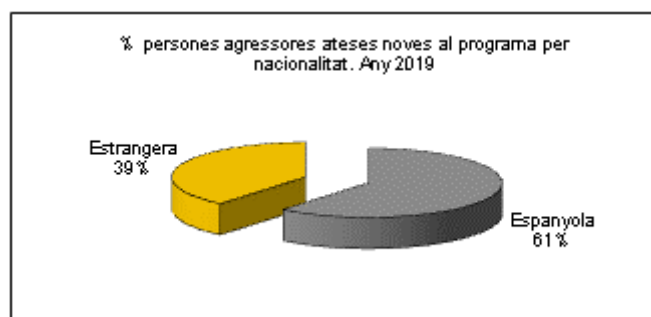
Perfil dels agressors nous atesos

El 2019 es varen atendre 40 agressors nous, fet que suposa un descens respecte de l'any anterior, en què en varen entrar al servei 55.

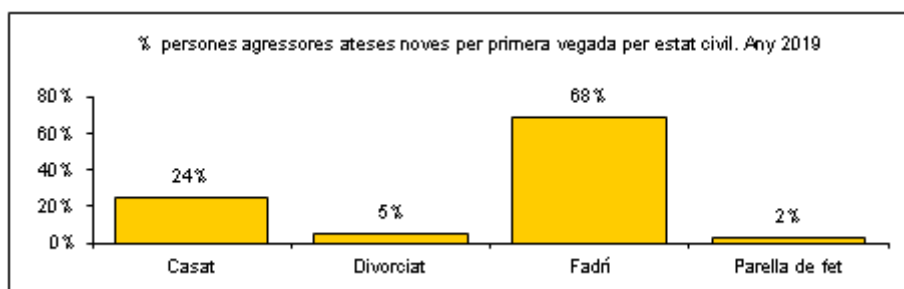
Si atenem el perfil dels agressors per grups d'edat, el més nombrós és el de 30 a 44 anys (representa el 46%). Els grups de 18 a 29 anys i de 45 a 64 anys estan igualats, amb el 24% cadascun. Tot i que no destaca quantitativament, cal esmentar que el 5% de persones agressores noves ateses són menors de 18 anys, com a element indicatiu que la violència de gènere també és exercida per gent jove, etapa en la qual es comencen a mantenir relacions de parella i afectives.



Pel que fa a la nacionalitat dels agressors nous atesos, el 61% són espanyols i el 39%, estrangers. Respecte de l'any anterior, durant el 2019 va baixar el percentatge d'espanyols que són atesos per primera vegada durant el 2019.

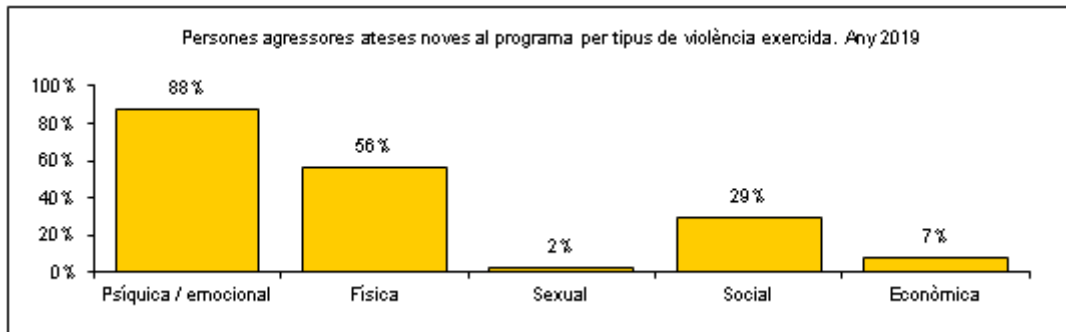


Respecte de l'estat civil, el més nombrós és el fadrí, amb el 68% dels agressors nous atesos. Suposa un augment respecte de 2018, en què representaven el 64%. A continuació se situen els casats, que representen el 24%.



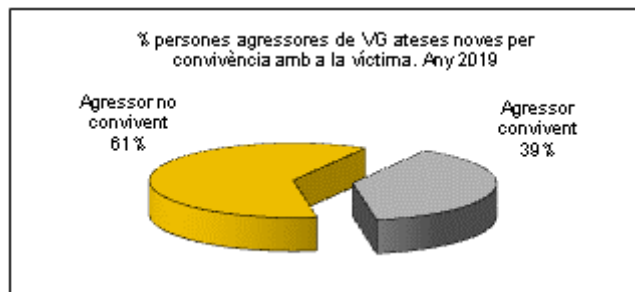
La violència que exerceixen els agressors té diferents formes: física, psicològica, sexual, social i econòmica. Com es pot observar a les dades recollides dels agressors nous, és habitual que s'exerceixi més d'un tipus de violència alhora.

En el 88% dels casos els agressors havien exercit violència psicològica i/o emocional sobre la seva parella o exparella. Tot i ser la més visible i fàcil de reconèixer socialment, la violència física es troba en segon lloc i va ser exercida en el 56% dels casos dels agressors nous atesos. En tercer lloc se situa la violència social, que es dona en el 29% dels casos.



La convivència de les víctimes de violència de gènere amb el seu agressor pot suposar un factor de risc per a elles, ja que la possibilitat que es reproduïxi un episodi de violència és major. Per tant, la intervenció de la psicòloga que atén les parelles és d'especial rellevància per a prevenir episodis violents.

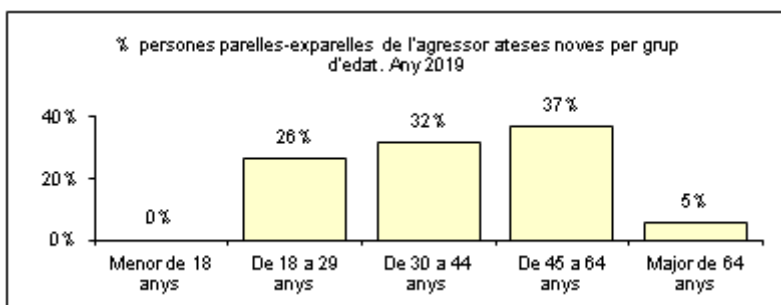
El 2019 el 39% dels 40 nous agressors atesos conviu amb la parella i el 61% no.



Perfil de les parelles o exparelles noves ateses

El 2019 es varen atendre en aquest Programa un total de 19 dones noves que eren parelles o exparelles dels agressors. Tot i que no es pot definir un perfil d'aquestes dones perquè es tracta d'un grup poc nombrós, a continuació se'n presenten algunes dades disponibles.

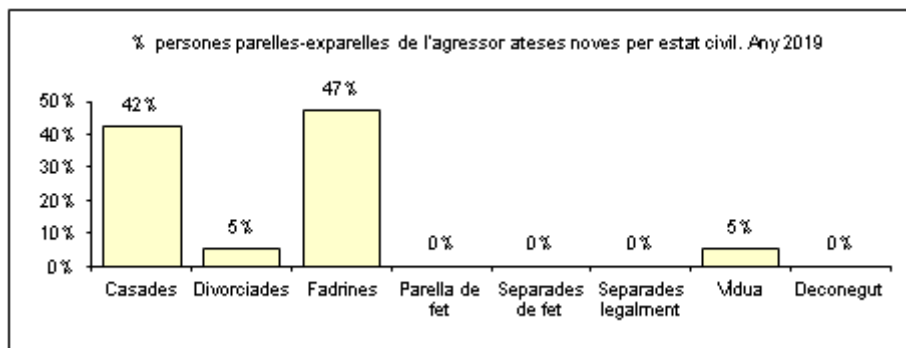
Pel que fa a l'edat, el 37% té entre 45 i 64 anys, el 32% es troba a la franja dels 30 als 44 anys i les que tenen entre 18 i 29 anys representen el 26%.



En relació amb la nacionalitat, el 89% de les dones són espanyoles i l'11%, estrangeres. Respecte de 2018 augmenta lleugerament el percentatge de dones espanyoles (del 80% al 89%).



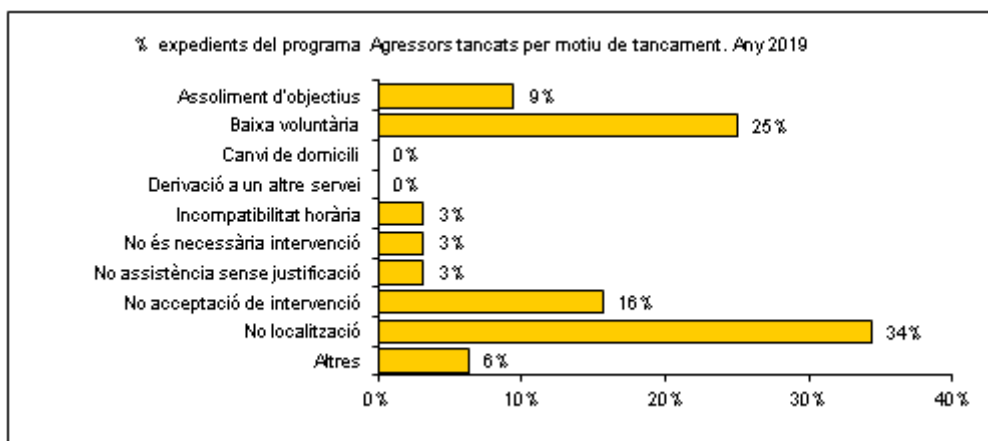
Respecte de l'estat civil de les parelles, es dona un equilibri entre les fadrines i les casades, amb un 47% i 42%, respectivament. Les divorciades representen només el 5%.



Avaluació de les intervencions

Al llarg de 2019 es varen dur a terme dos grups d'intervenció d'agressors. Paral·lelament, es va fer el seguiment d'altres tres grups d'agressors que havien finalitzat la fase d'intervenció en anys anteriors.

La intervenció grupal es divideix en tres focus: en el primer es treballa la violència, els seus tipus i el seu reconeixement; en el segon, les emocions, la ira i el control d'aquesta; per últim, en el tercer es treballen les habilitats de comunicació i la resolució de conflictes. Per aconseguir les fites del programa els usuaris han de realitzar els tres focus. En finalitzar cada focus s'avaluen els objectius treballats, motiu pel qual un mateix usuari fa tres primers seguiments.



El 2019 un total de 17 persones varen realitzar qualche seguiment. A continuació es mostra el grau de consecució dels objectius del primer seguiment de les persones que finalitzaren grup i intervenció individual l'any 2019:

- Identificar i regular les pròpies emocions: 83%.
- Millorar el reconeixement i la responsabilitat de la violència: 100%.
- Modificar el concepte de masculinitat: 83%.
- Millorar les actituds i les habilitats comunicatives i relacionals: 86%.
- Implicació dels usuaris en el procés de canvi: 75%.

D'altra banda, el 2019 es varen tancar 41 expedients. El motiu més freqüents de tancament, que es dona en el 41% dels casos, és no localitzar els usuaris en qualche moment del procés terapèutic, sovint per canvis als telèfons de contacte.

Respecte dels expedients tancats de les parelles i exparelles, en tots els casos han rebut informació sobre recursos específics de violència de gènere, en general sobre el programa de persones agressores i específicament sobre el tractament de la parella agressora.

5.2. Servei d'Acolliment Municipal de Víctimes de Violència de Gènere (SAM - VVG)

Línia d'intervenció/objectius

Aquest és un recurs residencial d'acolliment de dones majors de 18 anys o menors emancipades, soles o amb càrregues familiars, que són víctimes de violència de gènere o en situació d'emergència social i necessiten abandonar el seu domicili.

Els serveis que ofereix aquest Programa són:

- informació, orientació i assessorament sobre els recursos d'assistència i acollida
- acolliment d'urgència i per via ordinària
- promoció i inserció sociolaboral
- assistència i tractament psicològic individual i grupal
- suport a l'educació i el temps d'oci per a infants acollits, fills i filles de les dones víctimes

El 2019 el SAM-VVG disposava de 45 places, distribuïdes de la següent manera:

- 30 places al centre (12 habitacions fixes més dues que s'habiliten en cas d'urgència o necessitat)
- fins a 15 places a pisos d'inserció (es disposa de 3 pisos tutelats)

Forma de gestió

És un servei de titularitat municipal gestionat per INTRESS mitjançant contractació externa.

Perfil de les persones ateses el 2019

Dones	Infants
<ul style="list-style-type: none"> • El 51% de les dones tenen entre 30 i 44 anys. • Heterogeneïtat en l'estat civil: un 47% són casades i un 43%, fadrines. • El 63% de les dones han nascut a països no comunitaris. • 28 dones ingressen al centre amb els seus fills/filles (el 57% del total). • El 90% tenia un vincle de parella amb l'agressor i el 84% hi convivia. • El 72% ha posat denúncia per la darrera agressió. El 82% fa més d'un any que pateix violència (i el 37% més de 5 anys). • El 75% de les dones té mesures de protecció. 	<ul style="list-style-type: none"> • El 37% dels infants tenen entre 6 i 11 anys i el 33%, entre 0 i 5 anys. • En relació amb el nivell d'escolarització, el 33% es troba a l'etapa d'educació primària i el 15%, a la d'educació infantil.

El 2018 el SAM-VVG va atendre 139 persones (73 dones i 66 infants). D'aquestes, 128 (el 92% del total d'ateses) són dones víctimes de violència de gènere i els seus fills i filles (66 dones i 62 fills i filles). La resta es troben en situacions d'emergència social.

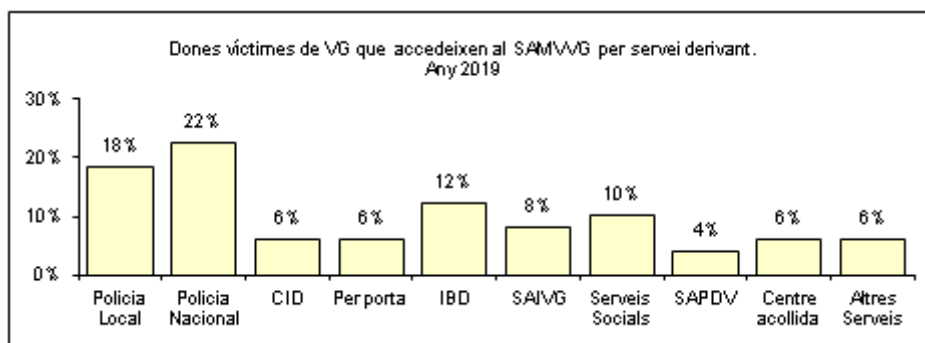
De les 128 persones ateses víctimes de violència de gènere (dones i els seus fills i filles), 95 varen ser persones usuàries noves: 49 dones i 46 infants (26 nins i 20 nines).

Pel que fa a les pernoctacions, el 2019 n'hi va haver 10.811, entre el centre del SAM-VVG i els pisos d'inserció, la qual cosa suposa una mitjana de 29,62 pernoctacions diàries.

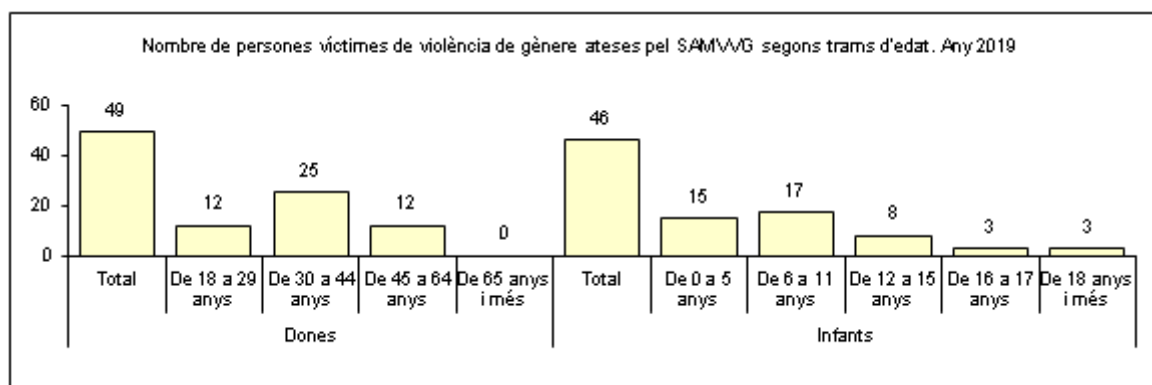
Si es comparen les dades d'atenció de 2019 amb les de 2018 es pot observar que, tot i no haver-hi gairebé canvis en el nombre de persones ateses, el de pernoctacions s'ha incrementat en 1.521 (+16,4%). També ha augmentat la mitjana de pernoctacions, que ha passat de 25,45 a 29,62.

Servei d'Acolliment Municipal de Víctimes de Violència de Gènere (SAMVVG)					
	2015	2016	2017	2018	2019
Total persones ateses	145	115	97	135	139
Dones	78	66	57	73	73
Fill/filles	67	49	40	62	66
Víctimes ateses	141	113	88	130	128
Dones	75	64	52	69	66
Fill/filles	66	49	36	61	62
Víctimes ateses noves	125	106	61	105	95
Dones	66	57	39	55	49
Fill/filles	59	49	22	50	46
Pernoctacions	10.841	10.179	10.904	9.290	10.811
Mitjana de pernoctacions	29,7	27,81	29,87	25,45	29,62

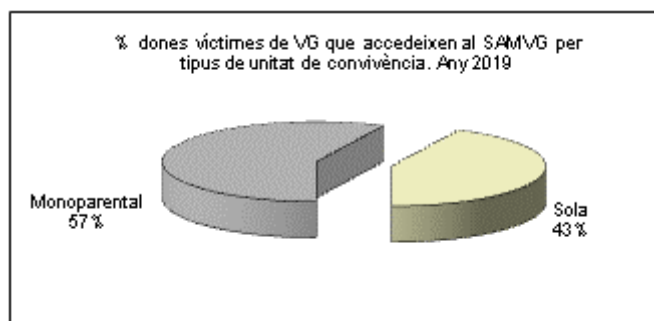
Durant el 2019 les dones víctimes de violència de gènere accediren al SAM-VVG per diferents vies. Les principals són la Policia Nacional, amb un 22% de les derivacions; la Policia Local, amb un 18%; l'Institut Balear de la Dona (IBD), amb un 12%, i els centres municipals de serveis socials, amb un 10%.



Pel que fa al perfil de les persones ateses el 2019, la franja d'edat amb major nombre d'usuàries, amb 25 dones, és la compresa entre els 30 i els 44 anys (51% del total). Al mateix nivell se situen els grup de 18 a 29 anys i de 45 a 64 anys, amb 12 dones cadascun (24,5%). En relació amb el 2018 es produeix un lleuger augment en el percentatge de dones que tenen entre 45 i 64 anys.



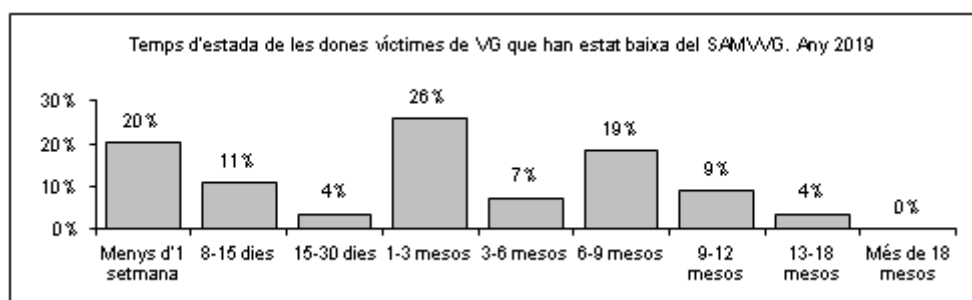
De les 49 dones víctimes de violència de gènere ateses el 2019, 28 varen entrar al Servei amb fills/filles. Així, a més de les dones es va atendre un total de 46 fills i filles. El 37% d'aquests infants tenien entre 6 i 11 anys, i el 32,6% entre 0 i 5 anys.



Situació de les dones a la sortida del centre

En relació amb les dones que han estat baixa del SAM durant el 2019, el 20% hi té un temps d'estada inferior a una setmana (les que hi estan com a màxim un mes representen el 35%). Un 26% hi fan una estada d'entre 1 i 3 mesos. Les que hi tenen una estada superior als 6 mesos representen el 32% (l'any 2018 eren el 18%).

En relació amb les dades de l'any anterior el percentatge de persones amb una estada inferior a 1 setmana baixa (del 40% al 20%). En canvi, augmenta el de persones amb una estada màxima de 6 a 9 mesos (del 6% al 19%) i de 9 a 12 mesos (del 4% al 9%).



Les persones acollides al SAM-VVG, a més del Programa d'acolliment han utilitzat altres programes del servei:

Persones acollides en el SAMVVG a altres programes					
	2015	2016	2017	2018	2019
Programa de promoció formativolaboral	67	65	21	33	35
Programa d'atenció psicològica	50	45	37	48	56
Programa de suport socioeducatiu	66	49	29	27	32
Programa d'atenció social	-	-	-	59	62

El 2019 54 dones varen sortir del SAM-VVG. En sortir del centre la seva situació era la següent:

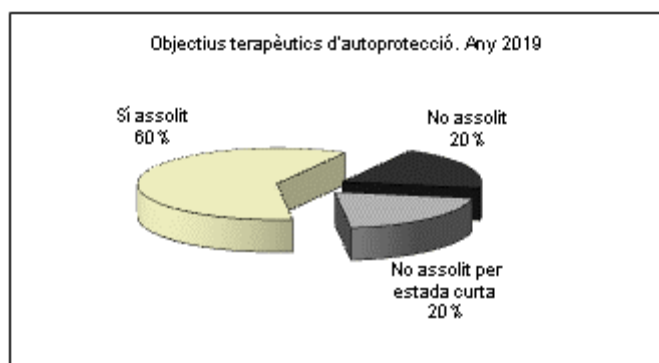
- El 38,9% de les dones eren baixa voluntària. D'aquestes, poc més d'1 de cada 3 també ho feren amb una sortida laboral.
- En el 40,7% dels casos el motiu de baixa fou l'acompliment del procés, amb la totalitat dels objectius complerts, i el 3,7% sortiren per finalització d'estada. El 44,4% de les dones tenien una sortida laboral en el moment de la baixa del Servei.
- Un 7,4% es varen derivar a altres serveis públics, centres de família, adults, etc.
- Un 18,5% tornaren a convida amb l'agressor.

La situació econòmica de les dones en sortir del servei era la següent:

- El 81,5% (44 dones) tenia ingressos econòmics; el 18,5% no en tenia.
- El 27% de les dones amb ingressos a la sortida disposaven de la RAI (renda activa d'inserció) del Servei d'Ocupació Pública Estatal. N'hi havia que tenien ingressos per activitat laboral (43%) o cobraven una prestació o subsidi per atur (9%).
- També n'hi havia que havien rebut l'ajuda derivada de l'article 27 de la Llei de mesures de protecció integral contra la violència de gènere (Consell de Mallorca) per a dones amb dificultat d'inserció laboral, la pensió de supervivència o una prestació per invalidesa.

A continuació es presenten les dades de l'assoliment de l'objectiu terapèutic d'autoprotecció. Entenem aquest objectiu com el procés que ha permès obtenir una consciència suficient perquè les dones puguin reconèixer situacions d'abusos de forma que els puguin aturar i protegir-se.

- Es considera que un 60% de les dones han assolit prou capacitat d'autoprotegir-se davant futures relacions violentes. Això vol dir que han pogut elaborar suficientment la relació de violència que han viscut per a estar més atentes i aturar relacions no convenients.
- Un 19,63% de les dones ateses no han assolit l'objectiu, malgrat fer el procés. Per tant; es probable que es repeteixin situacions de violència.
- Finalment, amb un 20,37% de les dones no es va poder iniciar un procés terapèutic de consciència i reconeixement del risc de les relacions violentes perquè l'estada al servei fou molt breu.



5.3. Unitat de Protecció Familiar de la Policia Local de Palma (UPFA)

Línia d'intervenció/objectius

- Fer un seguiment especialitzat i personalitzat dels casos de violència de gènere, assignant un policia tutor a cada víctima de violència a l'àmbit familiar que tenguí ordre de protecció a favor seu.
- Mobilitzar els recursos assistencials existents i derivar-los. Coordinar-se amb altres serveis que treballen amb violència domèstica.
- Desenvolupar les mesures de protecció pertinents, en funció del nivell de risc (segons la Instrucció 7/2016, de la Secretaria d'Estat de Seguretat, que estableix el nou Protocol per a la valoració del nivell de risc de violència sobre la dona i de gestió de la seguretat de les víctimes).
- Gestionar les ordres de protecció.

Dades d'atenció de 2019

El 2019 les dades d'atenció de la Policia Local han experimentat un increment respecte de l'any 2018 a tots els ítems analitzats: tant al nombre de persones ateses denunciants de violència de gènere com al de persones tutoritzades, an l'assistència psicològica en crisi i a les persones ateses amb ordre de protecció.

Dades d'atenció de la Unitat de Protecció Familiar de la Policia Local de Palma (UPFA)								
	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Persones ateses (denunciants VG)	334	244	241	251	192	217	226	293
Persones tutoritzades	326	410	385	369	336	313	337	436
Persones amb OP (VD i VG)	215	245	214	244	183	167	149	215
Assistència psicològica en crisi	202	168	149	186	134	127	173	253

Font: Policia Local de l'Ajuntament de Palma

5.4. Fitxer de la declaració voluntària de risc (DVR) 112

Línia d'intervenció/objectius

Aquest projecte sorgeix de la col·laboració entre diferents administracions i serveis. És una de les propostes de millora recollides a la primera reunió plenària convocada per l'Àrea d'Educació, Igualtat, Drets Cívics i Esports (12 de novembre de 2008), que va reunir professionals, serveis, entitats i persones víctimes de violència amb la intenció de fer un diagnòstic del circuit existent i consensuar un pla de millores.

El protocol és d'aplicació a totes les dones majors d'edat que es troben en risc o situació de violència de gènere i que viuen a la comunitat autònoma de les Illes Balears, independentment de la nacionalitat, la situació administrativa o les circumstàncies personals o socials.

Organismes que hi participen

GEIBSAU (SEIB 112)

Institut Balear de la Dona (IBD)

Ajuntament de Palma (Policia Local, Servei d'Atenció a Víctimes de Violència de Gènere)

Objecte del protocol

La finalitat d'aquest protocol és augmentar els dispositius d'autoprotecció per a les dones víctimes de violència de gènere davant possibles futurs episodis d'aquesta violència, i donar una resposta més ràpida i eficaç a aquest tipus de sol·licitud d'ajuda a fi que puguin ser localitzades si telefonen des del telèfon fix que han facilitat. Si ho facin per mòbil, es poden localitzar si han baixat l'aplicació My 112 i el geolocalitzador.

Per a això es va crear un fitxer en què, de forma voluntària, les dones víctimes es poden donar d'alta emplenant una sol·licitud en un dels serveis d'atenció de la xarxa. A més, se'ls facilita informació del projecte, els avantatges i les limitacions. Aquest servei és gratuït i les dades que s'hi aporten són totalment confidencials i emparades per la Llei orgànica de protecció de dades.

Dades d'atenció

L'any 2019 des del Servei d'Atenció a Víctimes de Violència de Gènere es varen donar d'alta 138 dones al fitxer DVR 112. Això va suposar un increment de 41 altes respecte de l'any anterior.

Evolució de les víctimes de violència de gènere ateses noves d'alta al fitxer DVR (112)				
	2016	2017	2018	2019
Total d'expedients	74	74	97	138

5.5. Palma Pacta contra les Violències cap a les Dones

El Palma Pacta contra les Violències cap a les Dones és un compromís ciutadà que té la finalitat d'avançar en l'erradicació de la violència de gènere i cap a una societat basada en els valors de la igualtat entre dones i homes.

El Manifest del Pacte s'aprovà per unanimitat al ple d'octubre de 2008 i es renova anualment. Inclou un seguit de fites comunes a les quals la ciutadania, de forma individual o des d'associacions, entitats, empreses, serveis, etc., pot adherir-se.

Al Ple municipal del 28 de novembre de 2019 es va aprovar una moció amb motiu del 25 de Novembre, Dia Internacional contra la Violència cap a les Dones.

Els seus objectius són:

- Fer visible la realitat de la violència contra les dones donant a conèixer la vertadera dimensió del problema i les conseqüències sobre les víctimes directes i indirectes (fills i filles).
- Donar suport a les víctimes mitjançant les accions i les actuacions necessàries per a superar la situació de violència, respectant les seves decisions i iniciatives i facilitant els mitjans i l'accés als recursos.
- Divulgar els recursos, les accions i les mesures que afavoreixen l'erradicació de la violència contra les dones, donant suport als models socials que permetin la resolució de conflictes de forma no violenta i fomentant l'educació per a la pau.
- Assolir el compromís d'actuar contra tot tipus de violència afavorint i transmetent models no sexistes i de respecte de la igualtat de dones i homes.

Les associacions, les entitats, els organismes, les empreses, etc. singularitzen compromisos participant i organitzant accions sensibilitzadores que promouen els valors de la igualtat i la no-violència.

Accions de sensibilització

Compromís de la ciutadania

La pàgina de Facebook serveix com a plataforma de difusió i el 30 de setembre de 2020 hi havia 1.433 persones que la segueien.

Al llarg de 2019 des del Facebook del Pacte Palma es varen fer 55 publicacions. En aquestes es varen difondre el Servei d'Atenció Integral a la Violència de Gènere municipal i el programa de l'Ajuntament de Palma d'activitats del 8 de Març, Dia de les Dones, i del 25 de Novembre, Dia Internacional contra la

Violència cap a les Dones. També s'hi compartiren diverses notícies, articles, informacions d'interès, així com activitats relacionades amb la igualtat i la violència de gènere.

De gener a setembre de 2020 s'hi han fet 15 publicacions –una part de les quals durant el confinament–, que proposen reptes a les persones participants al programa d'atenció a fills i filles. La resta fan referència a tallers o xerrades, i ofereixen informació sobre com demanar ajuda durant l'estat d'alarma.

Commemoració del 25N el 2019

La programació d'actes de 2019 per a commemorar el 25N, Dia Internacional contra la Violència cap a les Dones, que du a terme l'Ajuntament de Palma va incloure els següents actes:

- Diada informativa contra la violència de gènere
- Curs d'autoprotecció per a dones víctimes de violència de gènere
- Tallers d'autodefensa feminista
- Presentació de l'Informe d'actuacions municipals en matèria de violència de gènere
- Renovació del Palma Pacta contra la Violència de Gènere
- Teatre de trobada *Obrim les ferides*
- Representació teatral
- Jornades sobre violències masclistes i xarxes socials
- Tallers de sensibilització en igualtat i prevenció contra la violència de gènere
- Exposició d'expressions artístiques

La programació d'actes a Palma el 25 de novembre de 2019 va ser possible gràcies a la col·laboració de:

- 43 persones voluntàries per a les taules informatives (25 dones i 18 homes): 5 de la Creu Roja, 22 d'Escoltes i Guies de Mallorca i 16 del Moviment Escolta i Guiatge de Mallorca per a la instal·lació de 10 taules informatives.
- Aquest voluntariat va rebre formació sobre violència de gènere i la tasca que havia de desenvolupar. A més de les persones esmentades anteriorment, a la formació hi varen participar 8 persones més (5 homes i 3 dones) d'Escoltes i Guies de Mallorca, que finalment no varen poder col·laborar a les taules informatives.

També es va disposar del suport logístic de Carrefour, El Corte Inglés i l'Associació de Comerciants del Mercat de Pere Garau, i el treball de diverses àrees municipals de l'Ajuntament de Palma.

A més, es varen incorporar a la programació altres activitats (jornades formatives, acte commemoratiu, *photocall* solidari, una conferència, cinefòrum, contacontes, activitats per a infants i joves, una diada comunitària i la manifestació) organitzades per altres administracions i entitats: Parlament de les Illes Balears, Institut Balear de la Dona, Moviment Feminista, Associació Cena en Blanco, Associació Estrellas&Duendes i Projecte Naüm.

Commemoració del 25N el 2020

Al llarg del mes de novembre l'Ajuntament organitza un seguit d'actes per a commemorar el 25 de Novembre, a més de col·laborar en activitats que han organitzat altres administracions i entitats. Se'n pot veure [l'agenda d'activitats al web de l'Ajuntament de Palma](#).

Accions formatives

L'oferta formativa de l'Ajuntament de Palma té la finalitat de fomentar la corresponsabilitat en la prevenció, la detecció i la resposta davant situacions de violència de gènere.

Aquesta formació s'adreça tant a infants com a adolescents i persones adultes, i s'organitza en els següents blocs temàtics:

- tallers de sensibilització en igualtat i prevenció en violència de gènere
- tallers de prevenció en abusos sexuals a la infància
- tallers de sensibilització sobre la diversitat afectivosexual i de gènere
- taller de relació sexual igualitària: prevenció de les agressions sexistes i sexuals
- tallers de sensibilització en prostitució

Els continguts, el format i la durada s'ajusten als perfils de les persones a qui s'adrecen. Amb la formació es pretén afavorir la capacitació d'infants, adolescents i persones adultes en la detecció i l'afrontament de les diferents violències masculines. Aquesta oferta formativa està a disposició de la ciutadania mitjançant el portal del programa d'activitats educatives "Palma Educa" (www.palmaeduca.cat).

Els darrers anys s'ha incrementat la varietat de l'oferta incorporant-hi nous tallers. A continuació es mostren els resultats de les intervencions.

La situació sanitària provocada pel covid-19 va afectar al desenvolupament del curs escolar 2019-20 amb la interrupció de les classes presencials a mitjan març. Aquest fet ha afectat també la realització dels tallers de sensibilització, que es va interrompre entre el 16 de març i el 21 de juny, per la qual cosa els resultats d'aquest curs no són comparables amb els de cursos anteriors.

Participants i tallers per blocs temàtics al curs 2019-2020 (situació covid-19)				
	Tallers	Participants	Hores	Centros
Tallers sol·licitats	425	10.575	765,0	64
Tallers realitzats	346	8.629	615,0	62

El curs 2019-2020 es varen realitzar un total de 346 accions formatives gestionades des del portal del programa d'activitats educatives "Palma Educa", que varen suposar un total de 615 hores de tallers. En aquestes accions hi varen participar 8.680 persones de 52 centres formatius i/o entitats.

Participants i tallers per blocs temàtics i curs								
	2018/2019				2019/2020*			
	Tallers	Participants	Hores	Centres	Tallers	Participants	Hores	Centres
Total	496	13.398	885,5	97	346	8.629	615,0	52
Prevenció de l'abús sexual a la infància	111	2.823	181,5	34	77	1.902	115,5	27
Relació sexual igualitària: prevenció d'agressions sexistes i sexuals	55	1360	102,0	21	34	851	66,5	8
Sensibilització en igualtat i prevenció en violència de gènere	243	7.108	439,0	54	208	5.241	382,0	32
Sensibilització en prostitució	4	109	6,0	4	5	120	10,0	2
Sensibilització sobre la diversitat afectivosexual i de gènere	83	1998	157,0	19	22	515	41,0	9

A continuació es presenten les dades dels tallers realitzats per blocs temàtics durant el curs 2019-20.

Tallers de sensibilització en igualtat i prevenció de la violència de gènere

S'han realitzat 208 tallers. Segons el públic destinatari han tingut una durada d'1,5 o 2 hores, i s'han duit a terme un total de 382 hores de tallers. La participació en aquests tallers ha estat de 5.241 persones, de les quals 3.771 són joves.

Els tallers amb un major nombre d'edicions són "De la violència cap a la Igualtat. Taller de sensibilització en igualtat i prevenció de les violències masclistes" i "Taller específic per a nins i nines".

Aquest bloc temàtic inclou els següents tallers, per grups d'edat:

Taller: Sensibilització en igualtat i prevenció en violència de gènere. Curs 2019-2020			
	Tallers	Persones	Hores
Total	208	5.241	382,0
Infants	55	1.373	82,5
Taller específic en igualtat per a nins i nines	55	1.373	82,5
Joves	145	3.771	287,5
De la violència a la igualtat. Taller de sensibilització en igualtat i prevenció de violència masclista	57	1.461	113,5
El mite de l'amor romàntic	28	736	56,0
La corresponsabilitat	6	166	11,5
Mites assumits de la violència masclista en la parella	19	532	38,0
Noves masculinitats. Prevenció d'actituds masclistes	14	336	26,5
Violències masclistes i noves tecnologies	21	540	42,0
Adults	8	97	12,0
De la violència a la igualtat. Taller de sensibilització en igualtat i prevenció de violència masclista	2	20	3,0
El mite de l'amor romàntic	2	31	3,0
La corresponsabilitat	1	10	1,5
Noves masculinitats. Prevenció d'actituds masclistes	3	36	4,5

Tallers de prevenció en abusos sexuals a la infància

S'han realitzat 77 tallers, amb una durada d'1,5 (tallers per a infants) o 3 hores (tallers per a professorat o monitors/res d'educació no formal, persones adultes), amb un total de 116 hores. Hi han participat 1.902 persones, la majoria de les quals han estat infants (95%).

Aquest bloc temàtic inclou els següents tallers, per grups d'edat:

Taller: Prevenció de l'abús sexual a la infància. Curs 2019-2020			
	Tallers	Persones	Hores
Total	77	1.902	116
Infants	73	1.816	109,5
Contacontes "Crida ben fort, Estela"	73	1.816	109,5
Adults	4	86	6
Taller "Actua! Per prevenir l'abús infantil"	4	86	6

Tallers de sensibilització sobre la diversitat afectivosexual i de gènere

S'han realitzat 22 tallers, amb una durada d'1,5 o 2 hores en funció de públic destinatari. S'han fet un total de 41 hores i la participació ha estat de 515 persones, sobretot joves (76% dels participants).

Taller "Sensibilització sobre la diversitat afectivosexual i de gènere". Curs 2019-2020			
	Tallers	Persones	Hores
Total	22	515	41
Joves	16	390	32
Tallers de diversitat sexual i de gènere	16	390	32
Adults	6	125	9
Tallers de diversitat sexual i de gènere	6	125	9

Tallers de relació sexual igualitària: prevenció d'agressions sexistes i sexuals

S'han realitzat 34 tallers, amb una durada d'1,5 o 2 hores en funció del públic destinatari. S'han fet un total de 67 hores, i la participació ha estat de 851 persones. Els joves han estat el principal col·lectiu destinatari d'aquests tallers (32 de 34 tallers).

Taller "Relació sexual igualitària: prevenció d'agressions sexistes i sexuals". Curs 2019-2020			
	Tallers	Persones	Hores
Total	34	851	67
Joves	32	821	63,5
Relacions sexuals igualitàries	12	330	24
Taller de sexualitat sana	20	491	39,5
Adults	2	30	3
Relacions sexuals igualitàries	1	15	1,5
Taller de sexualitat sana	1	15	1,5

Tallers de sensibilització en prostitució

S'han realitzat 5 tallers, amb una durada d'1,5 hores cadascun. Per tant, s'han impartit un total de 10 hores de taller, amb una participació de 120 persones. Aquests tallers van destinats a joves i adults.

Taller "Sensibilització en prostitució". Curs 2019-2020			
	Tallers	Persones	Hores
Total	5	120	10
Joves	5	120	10
La prostitució com a forma d'exclusió social	5	120	10

Es pot ampliar la informació sobre els tallers als apartats G, J i K del [web Palma Educa](#).

Altres tallers

A més dels tallers sol·licitats mitjançant al portal "Palma Educa", s'han organitzat altres 3 sessions orientades al voluntariat que va participar als actes de commemoració del 25 de Novembre. Aquestes sessions han tingut una duració d'1,5 hores cadascuna i hi han participat 51 persones (23 homes i 28 dones):

- dues sessions formatives/explicatives a agrupacions escoltes
- una sessió formativa/explicativa per a voluntaris de la Creu Roja

6. Avançament de dades de 2020 dels serveis municipals d'atenció a les víctimes de violència de gènere

La situació sanitària provocada pel covid-19 afecta l'atenció prestada pels serveis al llarg d'aquest 2020. El confinament produït entre el 16 de març i el 21 de juny i les mesures sanitàries posteriors han influït tant en l'entrada de noves demandes d'atenció com en la manera d'atendre-les i en l'evolució dels casos.

Influència de la situació de pandèmia provocada pel covid-19 en els serveis d'atenció a la violència de gènere gestionats per l'Àrea de Justícia social:

Servei d'Atenció Integral a la Violència de Gènere (SAIVG):

Els mesos d'abril i maig no es va fer atenció presencial, sinó telemàtica, mitjançant videotelefonades, i telefònica.

La resta del temps del confinament el servei va estar en procés d'adaptació a la nova circumstància i es varen dur a terme activitats de forma telemàtica i presencial:

- El Programa de dones va fer tota l'atenció personalitzada de forma telemàtica, llevat dels acompanyaments, que es varen dur a terme puntualment en situacions urgents o imprescindibles.
- Al Programa de fills i filles es varen fer les activitats amb les mares i els infants de forma telemàtica, establint activitats setmanals en forma de reptes.
- El Programa d'agressors va fer tota l'atenció i els seguiments telemàticament.

Actualment el SAIVG prioritza fer l'atenció individual telemàticament i queda a l'elecció de les persones usuàries la possibilitat de ser ateses de forma presencial, sempre que ho permetin les indicacions sanitàries i complint els protocols establerts. A pesar d'això, hi ha excepcions als programes d'agressors i dones:

- El Programa d'agressors és l'únic que atén de forma presencial la majoria dels casos, per la casuística d'aquest perfil d'usuàries.
- El Programa de dones fa les primeres entrevistes de forma presencial per a facilitar el primer contacte i l'intercanvi de documentació, i afavorir el vincle; a la resta de seguiments es prioritza l'atenció telemàtica/telefònica i els acompanyaments també són presencials si es requereix.

Des del mes d'octubre l'atenció grupal s'ha reprès als programes de fills i filles, i agressors.

La influència de la pandèmia en el nombre de casos atesos pel servei no ha estat significativa, ja que no s'ha produït gaire diferència entre els nou primers mesos de 2020 i el mateix període de 2019. A pesar d'això, va baixar l'entrada de casos el mes d'abril, coincidint amb el període més estricte del confinament, però la recuperació posterior ha fet que la mitjana del període sigui similar a la de l'any anterior. On sí que s'han fet palesos els efectes de la pandèmia ha estat en el nombre d'acompanyaments i persones acompanyades.

Servei d'Acolliment Municipal per Víctimes de Violència de Gènere (SAMVVG):

Atès que és un servei residencial, no ha deixat de fer atenció presencial, però s'ha modificat la seva dinàmica perquè ha hagut d'implementar protocols sanitaris a conseqüència del covid-19, tant per l'activació de mesures preventives com per a poder activar els confinaments necessaris.

El nombre de persones acollides s'ha incrementat de forma considerable, a causa tant de l'augment del nombre d'entrades al SAMVVG com del descens del nombre de sortides. L'octubre de 2020 la mitjana de pernотacions mensuals ha estat de 58,26 i suposa un increment del 96,69% en relació amb la de 2019 (29,62).

Programa d'atenció integral a víctimes de violència de gènere (gener a setembre)

Entre gener i setembre de 2020 en aquest Programa s'han atès 554 expedients, dels quals 208 s'han obert enguany (177 expedients oberts per primera vegada i 31, reoberts). Amb aquests expedients nous s'han atès 206 persones noves. Aquestes dades mostren un augment del nombre total d'expedients atesos, motivat principalment pel nombre d'expedients arrossegats, però, per contra, també mostren un petit descens dels expedients nous i reoberts respecte del mateix període de l'any anterior.

Dades d'atenció al Programa d'atenció integral a víctimes de violència de gènere. Gener-setembre					
	2016	2017	2018	2019	2020
Total d'expedients atesos	550	577	423	480	554
Expedients nous i reoberts	165	178	183	211	208
Expedients oberts per 1a vegada	152	169	162	189	177
Expedients reoberts	13	9	21	22	31
Expedients arrossegats	385	399	240	269	346
Persones ateses noves	165	178	183	210	206

Pel que fa a les dades d'atenció d'aquest Programa, en aquest període de 2020 s'han fet 88 acompanyaments a 87 persones. Suposen un descens important del nombre d'acompanyaments així com de persones, relacionat amb el període de confinament i l'increment de la feina telemàtica.

Dades d'atenció al programa. Gener-setembre					
	2016	2017	2018	2019	2020
Acompanyaments realitzats	354	345	339	368	88
Persones acompanyades	139	117	109	139	87
ATENPRO tramitats (nous)	41	48	38	43	39
Persones amb ATENPRO	149	117	101	92	95

Els acompanyaments presencials es varen començar a suspendre a finals de febrer, quan la majoria d'administracions públiques prohibiren l'entrada a acompanyants, fins a la prohibició general durant l'estat d'alarma.

Una vegada acabat l'estat d'emergència sanitària, si bé s'intenta tornar a la normalitat en relació amb els tràmits i les gestions que abans es feien presencialment les diferents administracions continuen prioritant l'atenció telemàtica.

La majoria d'acompanyaments per a fer tràmits i gestions que abans eren presencials ara es fan amb entrevista presencial al SAIVVG per a donar suport en els tràmits i sortida a totes les demandes que fan les dones víctimes de violència de gènere.

La relació de serveis en què s'ha modificat l'atenció i es prioritza la via telemàtica són: SOJ penal, SOJ civil, SEPE, SOIB, Estrangeria, Tresoreria de la Seguretat Social i OAC per a empadronaments.

Pel que fa a l'ATENPRO, el sistema de teleassistència mòbil per a víctimes de violència de gènere, entre gener i setembre s'han tramitat 39 altes; que són 4 menys que en el mateix període de 2019. En canvi, el nombre total de persones amb ATENPRO ha descendit en 3.

Programa d'atenció als fills i filles de víctimes de violència de gènere (de gener a setembre)

De gener a setembre de 2020 en aquest Programa s'han atès 247 expedients, dels quals 67 s'han obert durant aquest període. S'han atès 126 persones noves, de les quals 65 eren mares (adult referent) i 61, infants (38 nins i 23 nines).

Si es compara l'atenció amb la del mateix període de l'any anterior es constata un augment d'expedients atesos però un descens d'expedients nous (de 89 a 67) i de persones noves ateses (de 142 a 126).

Dades d'atenció al Programa d'atenció als fills i filles víctimes de violència de gènere.					
Gener-setembre					
	2016	2017	2018	2019	2020
Total d'expedients atesos	163	160	194	226	247
Expedients nous i reoberts	65	70	63	89	67
Expedients oberts per 1a vegada	58	64	60	79	59
Expedients reoberts	7	6	3	10	8
Expedients arrossegats	98	90	131	137	180
Persones ateses noves	111	128	105	142	126
Persona tutora referent (dones)	65	70	63	89	65
Fills/filles	46	58	42	53	61
Nins	27	27	22	32	38
Nines	19	31	20	21	23

Programa d'atenció a persones agressores (de gener a setembre)

En aquest Programa de gener a setembre de 2020 s'han atès 132 expedients, dels quals 43 eren nous oberts. En aquest període de temps s'han atès 38 homes agressors nous i 16 parelles o exparelles d'aquests.

En relació amb el mateix període de l'any anterior es dona un augment tant d'expedients atesos (de 104 a 132) com d'expedients nous i reobert (de 29 a 43), i també de persones ateses noves, que han passat de 35 a 54 (38 agressors i 16 parelles o exparelles).

Dades d'atenció al Programa d'atenció a persones agressores. Gener-setembre					
	2016	2017	2018	2019	2020
Total d'expedients atesos	112	100	93	104	132
Expedients nous i reoberts	22	20	34	29	43
Expedients oberts per 1a vegada	22	20	34	27	38
Expedients reoberts	0	0	0	2	5
Expedients arrossegats	90	80	59	75	89
Persones ateses noves	28	28	48	35	54
Agressors atesos nous (homes)	22	20	34	24	38
Parelles o exparelles ateses noves	6	8	14	11	16

Servei d'Acolliment Municipal de Víctimes de Violència de Gènere (de gener a setembre)

Des de l'1 de gener al 30 de setembre de 2020 el SAMVVG ha atès 121 persones. D'aquestes, 64 eren dones víctimes de violència de gènere i la resta eren els seus fills i filles (27 fills i 30 filles).

S'ha produït un augment de persones ateses en relació amb el mateix període de 2019 (de 107 a 121).

D'altra banda, la mitjana de pernoctacions diàries ha passat de 31,39 el 2019 a 46,03 el 2020, la qual cosa implica un increment del 45,76%.

Servei d'Allotjament Municipal de Víctimes de Violència de Gènere (SAM-VVG).					
Gener-setembre					
	2016	2017	2018	2019	2020
Víctimes ateses	99	97	96	107	121
Dones	55	45	54	65	64
Fill/filles	44	52	42	42	57
Fill	24	32	26	21	27
Filles	20	20	16	21	30
Pernoctacions	7.181	8.297	6.851	8.570	12.612
Mitjana de pernoctacions diàries	26,21	30,39	25,09	31,39	46,03

Unitat de Protecció Familiar de la Policia Local de Palma (UPFA) (de gener a juliol)

Des de gener a juliol de 2020 la Unitat de Protecció Familiar de la Policia Local de Palma ha atès 109 persones denunciants de violència de gènere. Això implica un descens respecte de les dades del mateix període de l'any anterior (de 177 a 109). També ha disminuït el nombre de persones que tenen ordre de protecció i l'assistència psicològica en crisi. Per contra, s'ha incrementat el nombre de dones tutoritzades, que ha passat de 234 a 253.

Dades de atenció de la Unitat de Protecció Familiar de la Policia Local de Palma (UPFA).					
Gener-juliol					
	2016	2017	2018	2019	2020
Persones ateses (denunciants VG)	125	116	135	177	109
Persones tutoritzades	235	163	213	234	253
Persones amb OP (VD i VG)	137	91	98	130	126
Assistència psicològica en crisi	62	70	102	162	114

Font: Policia Local de l'Ajuntament de Palma

Fitxer de la declaració voluntària de risc (DVR) 112 (de gener a setembre)

Entre l'1 de gener i 30 de setembre de 2020 des del Servei d'Atenció a Víctimes de Violència de Gènere s'han tramitat 92 altes al fitxer.

7. Annex

Primera part: magnitud del problema

Delictes ingressats sobre la dona per tipus al partit judicial de Palma					
	2015	2016	2017	2018	2019
Total	3.022	4.131	3.880	3.497	4.585
Homicidi	2	2	0	1	0
Avortament	0	0	0	0	0
Lesions al fetus	0	0	0	0	0
Lesions i maltractaments	2.548	3.121	2.987	2.505	2.953
Lesions i maltractaments de l'art. 153 del CP	2.076	2.669	2.551	2.177	2.626
Lesions i maltractaments de l'art. 173 del CP	305	341	374	298	222
Lesions i maltractaments des art. 148 i seg. del CP	167	111	62	30	105
Contra la llibertat	149	278	304	268	353
Contra la llibertat i la indemnitat sexual	27	27	35	46	58
Contra la integritat moral	63	188	61	7	309
Contra la intimitat i el dret a la pròpia imatge	..	5	0	2	18
Contra l'honor	..	25	83	35	5
Contra drets i deures familiars	0	10	3	6	17
Trencaments de penes	57	147	181	326	465
Trencaments de mesures	143	304	210	287	344
Altres	33	24	16	14	63

Font: Consell General del Poder Judicial

Ordres de protecció sol·licitades per sexe i nacionalitat per violència contra la dona						
		2015	2016	2017	2018	2019
Espanya	Total	36.292	37.956	38.501	39.176	40.720
	Víctima, dona espanyola major d'edat	25.203	26.351	26.573	26.263	26.731
	Víctima, dona espanyola menor d'edat	557	640	665	679	655
	Víctima, dona estrangera major d'edat	10.285	10.817	11.061	12.006	13.156
	Víctima, dona estrangera menor d'edat	248	138	202	228	178
	Denunciat, home espanyol	25.803	26.841	27.024	26.560	27.253
	Denunciat, home estranger	10.489	11.105	11.477	12.616	13.467
Illes Balears	Total	666	755	906	982	1.268
	Víctima, dona espanyola major d'edat	419	492	553	550	691
	Víctima, dona espanyola menor d'edat	11	21	16	44	49
	Víctima, dona estrangera major d'edat	233	242	332	379	512
	Víctima, dona estrangera menor d'edat	3	0	5	9	16
	Denunciat, home espanyol	394	504	588	584	751
	Denunciat, home estranger	272	251	318	398	517
Partit judicial de Palma	Total	260	320	395	398	678
	Víctima, dona espanyola major d'edat	161	224	220	213	355
	Víctima, dona espanyola menor d'edat	3	14	7	19	22
	Víctima, dona estrangera major d'edat	96	82	168	166	295
	Víctima, dona estrangera menor d'edat	0	0	0	0	6
	Denunciat, home espanyol	162	218	234	210	376
	Denunciat, home estranger	98	102	161	188	302

Font: Consell General del Poder Judicial



Mesures judicials de protecció en casos de violència de gènere al partit judicial de Palma					
	2015	2016	2017	2018	2019
Total de naturalesa penal	595	517	463	573	975
Privativa de llibertat	9	13	12	7	25
Sortida del domicili	0	0	0	2	2
Allunyament	203	228	303	216	505
Prohibició de comunicació	206	176	110	318	397
Prohibició de tornar al lloc del delictes	0	4	3	0	6
Suspensió de la tinença i l'ús d'armes	86	75	34	29	38
Altres	91	21	1	1	2
Total de naturalesa civil	76	158	117	67	172
Atribució de l'habitatge	16	39	40	23	44
Permuta d'ús d'habitatge familiar	0	0	0	0	0
Suspensió del règim de visites	0	9	2	0	2
Suspensió de la pàtria potestat	0	0	1	0	0
Suspensió de la guarda i custòdia	0	6	14	0	37
Prestació d'aliments	22	50	23	26	51
Sobreprotecció del menor	2	0	0	0	1
Altres	36	54	37	18	37

Font: Consell General del Poder Judicial

Segona part: serveis municipals específics d'atenció a la violència de gènere

PROGRAMA DE VÍCTIMES

Evolució d'expedients nous

Nombre de persones víctimes de violència de gènere ateses per grup d'edat			
	2017	2018	2019
Total	229	237	289
Menor de 18 anys	3	4	0
De 18 a 29 anys	59	60	58
De 30 a 44 anys	108	114	155
De 45 a 64 anys	54	55	68
Major de 64 anys	5	4	8
Mitjana d'edat	37,6	37,4	38,8

Nombre de persones víctimes de violència de gènere ateses per nacionalitat			
	2017	2018	2019
Total	229	237	289
Espanyola	168	152	183
Estrangera	60	81	106
UE28	12	23	28
Extracomunitària	48	58	78
Desconeguda	1	4	0

Nombre de persones víctimes de violència de gènere ateses per estat civil			
	2017	2018	2019
Total	229	237	289
Casada	79	51	86
Divorciada	32	37	48
Fadrina	101	87	144
Parella de fet	3	1	1
Separada de fet	0	1	1
Separada legal	5	4	4
Viuda	3	0	3
Desconeguda	6	56	2

Víctimes de violència de gènere ateses per convivència amb l'agressor. Any 2016			
	2017	2018	2019
Total	229	237	289
Víctima convivent	28	27	50
Víctima no convivent	201	210	239

Expedients actius/nous 2019

Víctimes de violència de gènere ateses per grup d'edat. Any 2019		
	Actius	Nous
Total	557	289
Menor de 18 anys	1	0
De 18 a 29 anys	104	58
De 30 a 44 anys	289	155
De 45 a 64 anys	148	68
Major de 64 anys	15	8
Mitjana d'edat	39,4	38,8

Víctimes de violència de gènere ateses per nacionalitat. Any 2019		
	Actius	Nous
Total	557	289
Espanyola	369	183
Estrangera	188	106
UE28	48	28
Extracomunitària	140	78
Desconeguda	0	0

Víctimes de violència de gènere ateses per estat civil. Any 2019		
	Actius	Nous
Total	557	289
Casada	171	86
Divorciada	95	48
Fadrina	260	144
Parella de fet	4	1
Separada de fet	2	1
Separada legal	19	4
Viuda	4	3
Desconeguda	2	2

Víctimes de violència de gènere ateses per convivència amb l'agressor. Any 2019		
	Actius	Nous
Total	557	289
Víctima convivent	83	50
Víctima no convivent	474	239



Nombre de persones víctimes de violència de gènere ateses per tipus de violència

	2017	2018	2019
Física	157	148	182
Psíquica/emocional	212	213	246
Sexual	28	34	26
Econòmica	20	28	26
Social	55	78	106
Violència creuada	3	4	2
Dificultats en els processos de separació	6	5	9
No ha patit maltractament	2	0	1
NS/NC	5	3	5
Situació de violència no actual	0	7	12

Evolució de les mesures judicials de les persones víctimes de violència de gènere ateses per tipus de mesures

	2017	2018	2019
Total expedients	114	125	127
Allunyament	59	75	101
Interlocutòria de presó	6	3	7
Comunicació	49	73	96
Ordre de protecció a favor de la víctima	79	66	81
Sentència condemnatòria per violència de gènere	31	58	45

Evolució dels expedients del Programa de dones tancats per motiu de tancament

	2017	2018	2019
Total expedients	390	208	211
Assoliment d'objectius	277	150	152
Baixa voluntària	10	3	18
Canvi de domicili	17	15	7
Derivació a un altre servei	6	2	1
Incompatibilitat horària	1	1	0
Incompliment d'acords i oblig.	26	13	9
No acceptació d'intervenció	7	1	2
No assistència sense justificació	8	4	4
No cal intervenció	3	0	1
No localització	28	14	12
Altres	7	5	5

Maltractaments a les víctimes de violència de gènere ateses per tipus de maltractament. Any 2019

	Actius	Nous
Físic	370	182
Psíquic/emocional	494	246
Sexual	74	26
Econòmic	60	26
Social	194	106
Violència creuada	5	2
Dificultats en els processos de separació	16	9
No ha patit maltractament	2	1
NS/NC	6	5
Situació de violència no actual	14	12

Recursos penals de les víctimes de violència de gènere ateses per tipus de recurs penal. Any 2019

	Actius	Nous
Total expedients	265	127
Allunyament	192	101
Interlocutòria de presó	14	7
Comunicació	182	96
Ordre de protecció a favor de la víctima	168	81
Sentència condemnatòria per violència de gènere	97	45

PROGRAMA DE FILLS/FILLES

Evolució d'expedients nous

Edat dels menors atesos al Programa de fills/filles			
	2017	2018	2019
Total	59	75	80
De 4 a 8 anys	9	14	18
De 9 a 13 anys	32	36	44
De 14 a 17 anys	18	23	18
Desconegut	0	2	0

Nacionalitat dels menors atesos al Programa de fills/filles			
	2017	2018	2019
Total	59	75	80
Espanyola	54	67	73
Estrangera	5	6	5
Estrangera comunitària	4	5	0
Estrangera no comunitària	1	1	5
Desconeguda	0	2	2

Evolució dels adults referents (mares) als fills/filles atesos al Programa fills/filles per grup d'edat			
	2017	2018	2019
Total	84	92	121
Menor de 18 anys	0	0	0
De 18 a 29 anys	11	3	9
De 30 a 44 anys	44	57	85
De 45 a 64 anys	29	31	26
Major de 64 anys	0	1	1
Edat mitjana	40,2	41,3	40,2

Nacionalitat dels adults referents als fills/filles atesos al Programa de fills/filles			
	2017	2018	2019
Total	84	92	121
Espanyola	66	77	92
Estrangera	17	15	29
Estrangera comunitària	5	5	7
Estrangera no comunitària	12	10	22
Desconeguda	1	0	0

Estat civil dels adults referents als fills/filles atesos al Programa de fills/filles			
	2017	2018	2019
Total	84	92	121
Casada	20	15	37
Divorciada	20	19	25
Fadrina	18	21	40
Parella de fet	3	0	2
Separada de fet	2	2	4
Separada legal	11	4	7
Viuda	0	0	1

Expedients actius/nous 2019

Edat dels menors atesos al Programa de fills/filles. Any 2019		
	Actius	Nous
Total	191	80
De 4 a 8 anys	34	18
De 9 a 13 anys	85	44
De 14 a 17 anys	72	18
Desconegut	0	0

Nacionalitat dels menors atesos al Programa de fills/filles. Any 2019		
	Actius	Nous
Total	191	80
Espanyola	175	73
Estrangera	12	5
Estrangera comunitària	4	0
Estrangera no comunitària	8	5
Desconeguda	4	2

Mares dels expedients del Programa fills/filles ateses per grup d'edat. Any 2019		
	Actius	Nous
Total	258	121
Menor de 18 anys	0	0
De 18 a 29 anys	16	9
De 30 a 44 anys	170	85
De 45 a 64 anys	71	26
De 65 i més anys	1	1
Edat mitjana	40,8	40,2

Persones dels expedients del Programa de fills/filles ateses per nacionalitat. Any 2019		
	Actius	Nous
Total	258	121
Espanyola	203	92
Estrangera	55	29
UE28	16	7
Extracomunitària	39	22
Desconeguda	0	0

Mares dels expedients del Programa fills/filles ateses per estat civil. Any 2019		
	Actius	Nous
Total	258	121
Casada	71	37
Divorciada	63	25
Fadrina	82	40
Parella de fet	6	2
Separada de fet	7	4
Separada legal	22	7
Viuda	1	1
Desconeguda	6	5

Evolució de les mares de violència de gènere ateses al Programa de fills/filles per convivència amb l'agressor

	2017	2018	2019
Total	84	92	121
Convivent	6	5	14
No convivent	78	86	106
No relacionat amb el maltractament	0	1	1

Expedients tancats al Programade fills/filles per motiu de tancament. Any 2017

	2017	2018	2019
Total	40	86	79
Assoliment d'objectius	10	36	25
Baixa voluntària	1	6	10
Canvi de domicili	3	6	5
Derivació a altre servei	4	9	7
Exclusió	0	0	0
Incompatibilitat horària	1	1	2
Incompliment acords i oblig.	0	1	3
No acceptació de intervenció	4	6	1
No assistència sense justificació	13	18	18
No cal intervenció	1	2	2
No localització	2	1	4
Altres	1	0	2

Mares de violència de gènere ateses al Programa de fills/filles per convivència amb l'agressor. Any 2019

	Actius	Nous
Total	258	121
Convivent	22	14
No convivent	235	106
No relacionat amb el maltractament	1	1

PROGRAMA DE PERSONES AGRESSORES

Evolució d'expedients nous

Persones agressores ateses al Programa per grup d'edat			
	2017	2018	2019
Total	33	55	41
Menor de 18 anys	1	5	2
De 18 a 29 anys	8	14	10
De 30 a 44 anys	17	21	19
De 45 a 64 anys	7	13	10
Major de 64 anys	0	2	0
Edat mitjana	36,7	36,7	36,5

Persones agressores ateses al Programa per nacionalitat			
	2017	2018	2019
Total	33	55	41
Espanyola	27	42	25
Estrangera	6	13	16
Estrangera comunitària	1	5	4
Estrangera no comunitària	5	8	12
Desconeguda	0	0	0

Persones agressores ateses al Programa per estat civil			
	2017	2018	2019
Total	33	55	41
Casat	9	10	10
Divorciat	3	3	2
Fadrí	18	35	28
Parella de fet	0	0	1
Separat de fet	2	2	0
Separat legal	1	5	0
Desconegut	0	0	0

Persones agressores ateses al Programa per tipus de violència exercida			
	2017	2018	2019
Psíquica/emocional	29	49	36
Física	23	28	23
Sexual	3	2	1
Social	6	14	12
Econòmica	1	3	3
Dificultats en els processos de separació	0	1	0
Violència creuada	2	0	0
NS/NC	0	1	0
No ha patit maltractament	0	1	0

Evolució dels agressors de violència de gènere atesos per convivència amb la víctima			
	2017	2018	2019
Total	33	55	41
Agressor convivent	14	18	16
Agressor no convivent	19	37	25

Expedients actius/nous 2019

Persones agressores del Programa d'agressors de VG ateses per grup d'edat. Any 2019		
	Actius	Nous
Total	115	41
Menor de 18 anys	4	2
De 18 a 29 anys	27	10
De 30 a 44 anys	45	19
De 45 a 64 anys	37	10
Major de 64 anys	2	0
Edat mitjana	38,1	36,5

Persones agressores del Programa d'agressors de VG ateses per nacionalitat. Any 2019		
	Actius	Nous
Total	115	41
Espanyola	83	25
Estrangera	32	16
UE28	10	4
Extracomunitària	22	12

Persones dels expedients del Programa agressors de VG ateses per estat civil. Any 2019		
	Actius	Nous
Total	115	41
Casat	25	10
Divorciat	7	2
Fadrí	75	28
Parella de fet	1	1
Separat de fet	2	0
Separat legal	5	0
Desconegut	0	0

Tipus de maltractament de les persones ateses al Programa agressors. Any 2019		
	Actius	Nous
Psíquic/emocional	103	36
Físic	65	23
Sexual	4	1
Social	33	12
Econòmic	8	3
Dificultats en els processos de separació	1	0
Violència creuada	1	0
NS/NC	1	0
No ha patit maltractament	0	0

Agressors de violència de gènere atesos per convivència amb la víctima. Any 2019		
	Actius	Nous
Total	115	41
Agressor convivent	47	16
Agressor no convivent	68	25

Persones parelles-exparelles de l'agressor ateses al Programa per grup d'edat			
	2017	2018	2019
Total	12	20	19
Menor de 18 anys	0	0	0
De 18 a 29 anys	3	7	5
De 30 a 44 anys	5	10	6
De 45 a 64 anys	4	3	7
Major de 64 anys	0	0	1
Edat mitjana	35,8	35,4	41,1

Persones parelles-exparelles de l'agressor ateses al Programa per nacionalitat			
	2017	2018	2019
Total	12	20	19
Espanyola	9	16	17
Estrangera	3	4	2
UE28	1	0	1
Extracomunitària	2	4	1

Persones parelles-exparelles de l'agressor ateses al Programa per estat civil			
	2017	2018	2019
Total	12	20	19
Casades	5	7	8
Divorciades	0	5	1
Fadrines	5	7	9
Parella de fet	0	0	0
Separades de fet	1	1	0
Separades legal	1	0	0
Viuda	0	0	1

Persones parelles-exparelles de l'agressor ateses al programa per grup d'edat. Any 2019		
	Actius	Nous
Total	52	19
Menor de 18 anys	0	0
De 18 a 29 anys	13	5
De 30 a 44 anys	23	6
De 45 a 64 anys	14	7
Major de 64 anys	2	1
Edat mitjana	39,3	41,1

Persones parelles-exparelles de l'agressor ateses al Programa per nacionalitat. Any 2019		
	Actius	Nous
Total	52	19
Espanyola	43	17
Estrangera	9	2
UE28	2	1
Extracomunitària	7	1

Persones parelles-exparelles de l'agressor ateses al Programa per estat civil. Any 2019		
	Actius	Nous
Total	52	19
Casades	20	8
Divorciades	6	1
Fadrines	21	9
Parella de fet	0	0
Separades de fet	2	0
Separades legal	2	0
Viuda	1	1